



13, 14 & 16 Maret 2012

# Meningkatkan Kualitas Layanan Oleh Institusi Publik

<http://ayiepermatasari.files.wordpress.com/2010/02/4b.jpg>

# Integritas & Kualitas Servise



# Korupsi = Rendahnya Integritas?

## Integrity

- The quality or state of being of sound moral principle; uprightness, honesty, and sincerity. ([www.yourdictionary.com](http://www.yourdictionary.com))

### Four core values:

- Justice and equity to promote public interest;
- Transparency and Openness;
- Accountability; and
- Efficiency.

## Corruption

- The abuse of public power for private benefit (World Bank)
- The breach of trust for private benefit (Transparency International)
- Tidak mempunyai definisi, tetapi mencantumkan list ~23 tindakan yang termasuk dalam kategori korupsi (UU Tipikor)

Korupsi merupakan simptom dari lemahnya integritas.

Korupsi seperti demam, ia bisa disebabkan oleh banyak faktor. Upaya untuk menurunkan panas badan secara langsung, belum tentu menyelesaikan masalah;

Tingginya korupsi merupakan tanda lemahnya integritas;

# Korupsi: Tantangan Indonesia.....

## Indeks Persepsi Korupsi (2011)

Rank	Country	Score	Rank	Country	Score
1	N Zealand	9.5	73	Brazil	3.8
2	Denmark	9.4	75	China	3.6
2	Finland	9.4	80	Thailand	3.4
4	Sweden	9.3	95	India	3.1
5	Singapore	9.2	100	Indonesia	3.0
8	Australia	8.8	112	Egypt	2.9
12	Hong Kong	8.4	112	Vietnam	2.9
14	Japan	8.0	120	Bangladesh	2.7
24	USA	7.1	129	Philippines	2.6
32	Taiwan	6.1	134	Pakistan	2.5
36	Israel	5.8	143	Nigeria	2.4
43	South Korea	5.4	143	Russia	2.4
44	Brunei	5.2	143	Timor-Leste	2.4
60	Malaysia	4.3	154	Laos	2.2
69	Italy	3.9	164	Cambodia	2.1

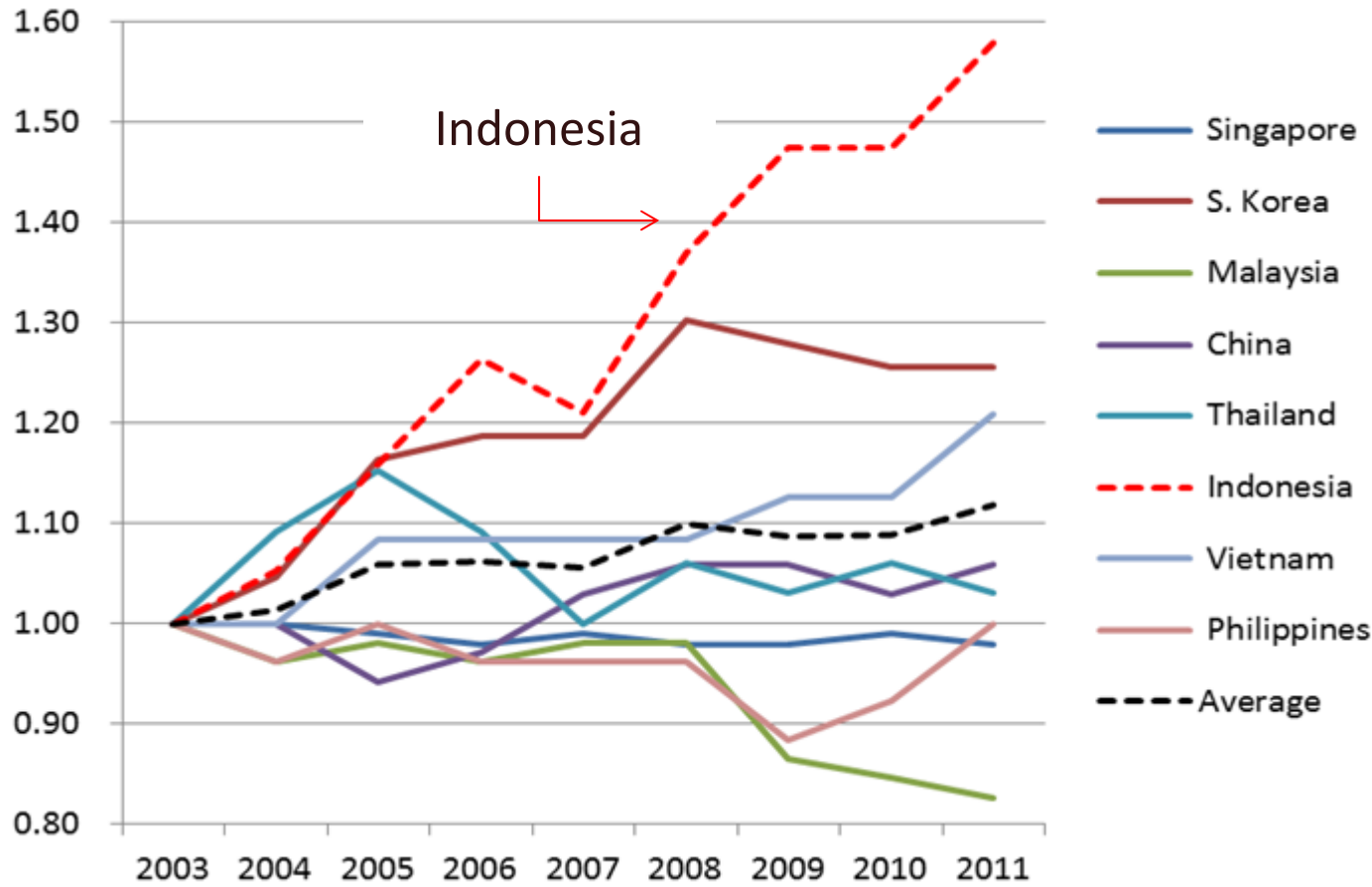
## Lembaga paling Korup di Indonesia

Rank	Institutions	Score
1	Police	4.2
2	Legislative	4.1
3	Judiciary	4.1
4	Political Party	4.0
5	Licensing Authority	3.8
6	Tax Office	3.6

Empat lembaga paling penting dalam memberantas korupsi merupakan lembaga yang termasuk paling korup;

# Beberapa Fakta Menggembirakan....

## IPK Indonesia Membaik (2003 – 2011)

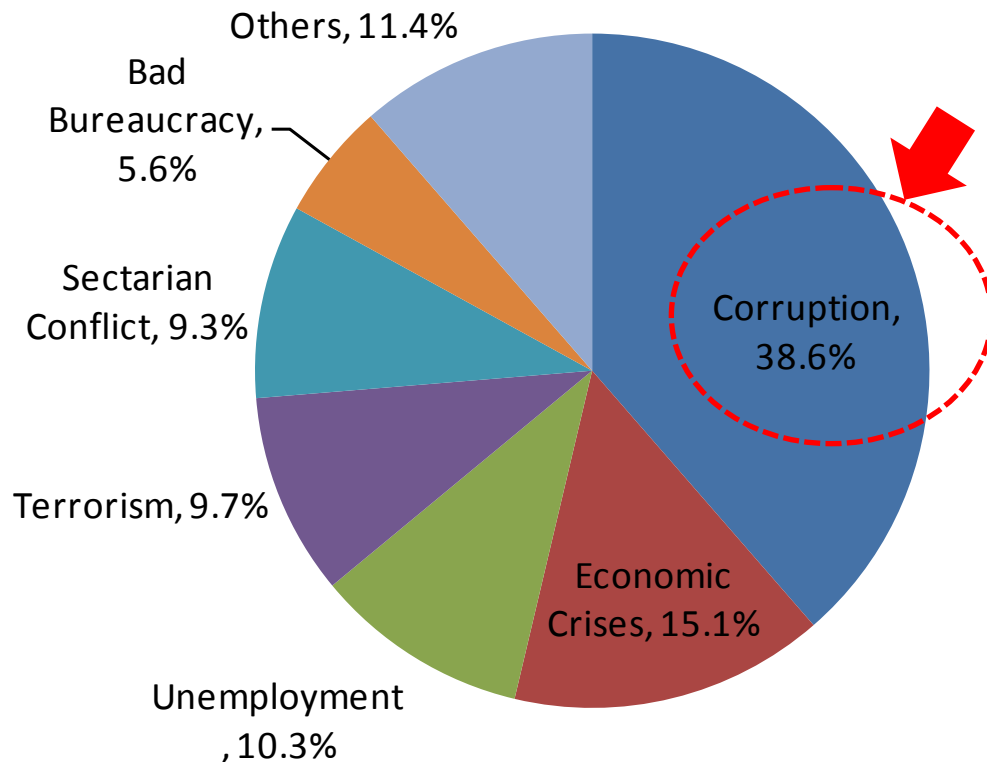


Selama 8 tahun terakhir, IPK Indonesia menunjukkan perbaikan yang paling mengesankan di kawasan;

Berbagai survey menunjukkan sekitar 40% rakyat Indonesia percaya dengan efektifitas penanganan kasus korupsi;

# Sebuah Momentum penting.....

**Pertanyaan: Apa yang merupakan tantangan utama bangsa Indonesia?**



- Rakyat paham betul bahwa korupsi merupakan tantangan utama bangsa, dan mereka mulai tidak sabar.....
- Hal ini merupakan energi luar biasa yang bisa dimanfaatkan untuk memperkuat upaya memberantas korupsi;

# In Indonesia, being Clean is Possible....

No	City	Score
1	Denpasar	6.71
2	Tegal	6.26
3	Surakarta	6.00
4	Yogyakarta	5.81
5	Manokwari	5.81
6	Gorontalo	5.69
7	Tasikmalaya	5.68
8	Balikpapan	5.58
9	Kediri	5.56
10	Lhokseumawe	5.55
11	Sampit	5.55
12	Tenggarong	5.41
13	Mataram	5.39
14	Manado	5.35
15	Ambon	5.29
16	Banjarmasin	5.20
17	Kendari	5.20

No	City	Score
18	Sibolga	5.15
19	Palu	5.10
20	Padang	5.07
21	Purwokerto	5.06
22	Bandung	5.04
23	Palangkaraya	5.03
24	Pematang Siantar	5.02
25	Semarang	5.00
26	Bandar Lampung	4.93
27	Kupang	4.89
28	Serang	4.87
29	Samarinda	4.85
30	Batam	4.73
31	Jember	4.71
32	Palembang	4.70
33	Banda Aceh	4.61
34	Pdg Sidempuan	4.58

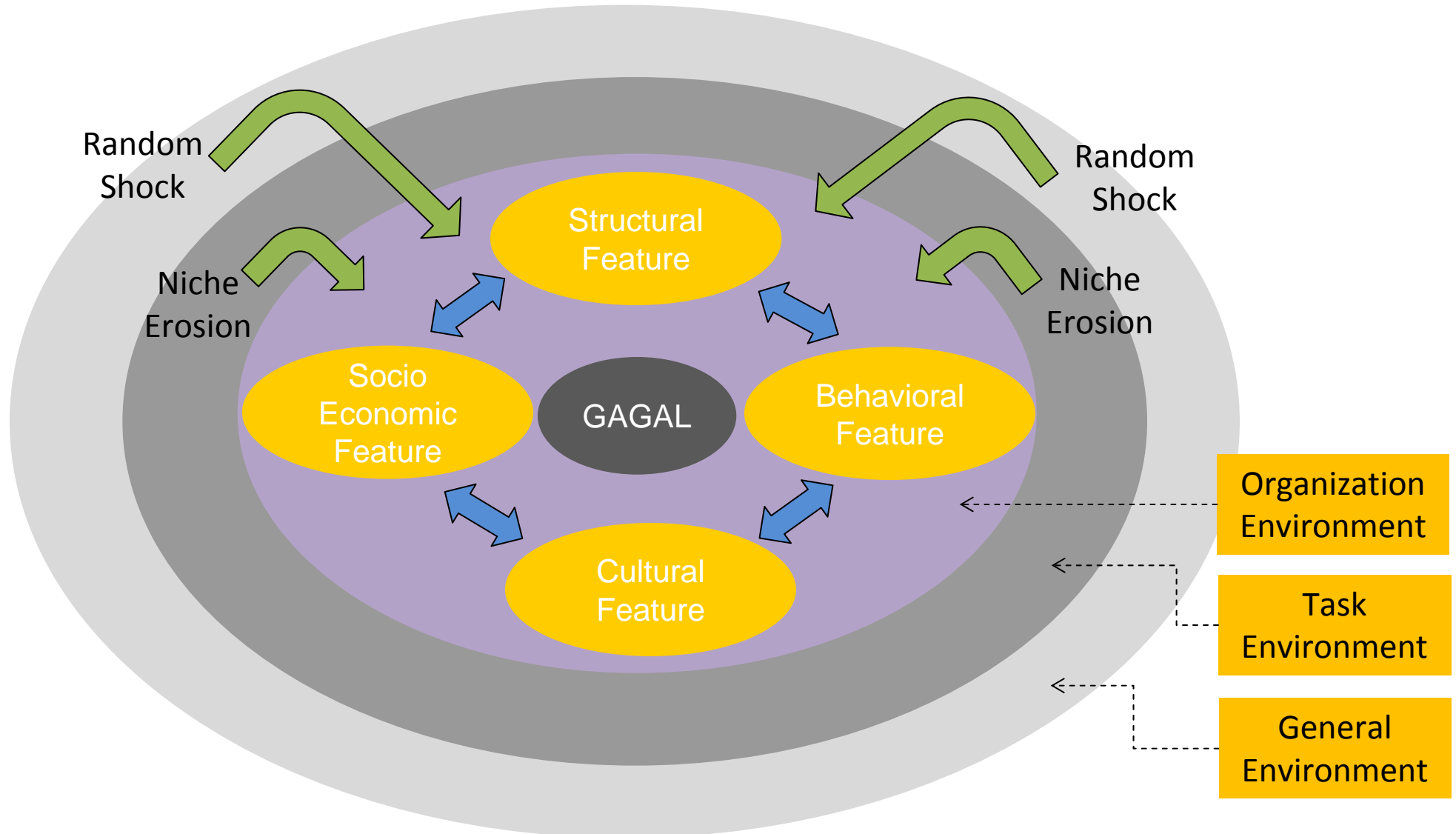
No	City	Score
35	Tjg Pinang	4.55
36	Pontianak	4.52
37	Mamuju	4.45
38	Jakarta	4.43
39	Ternate	4.42
40	Bengkulu	4.41
41	Jayapura	4.33
42	Sorong	4.26
43	Pangkal Pinang	4.19
44	Medan	4.17
45	Malang	4.15
46	Jambi	4.13
47	Makasar	3.97
48	Surabaya	3.94
49	Cirebon	3.61
50	Pekanbaru	3.61

Jakarta is among the most corrupt city;

Some good sample example exist....

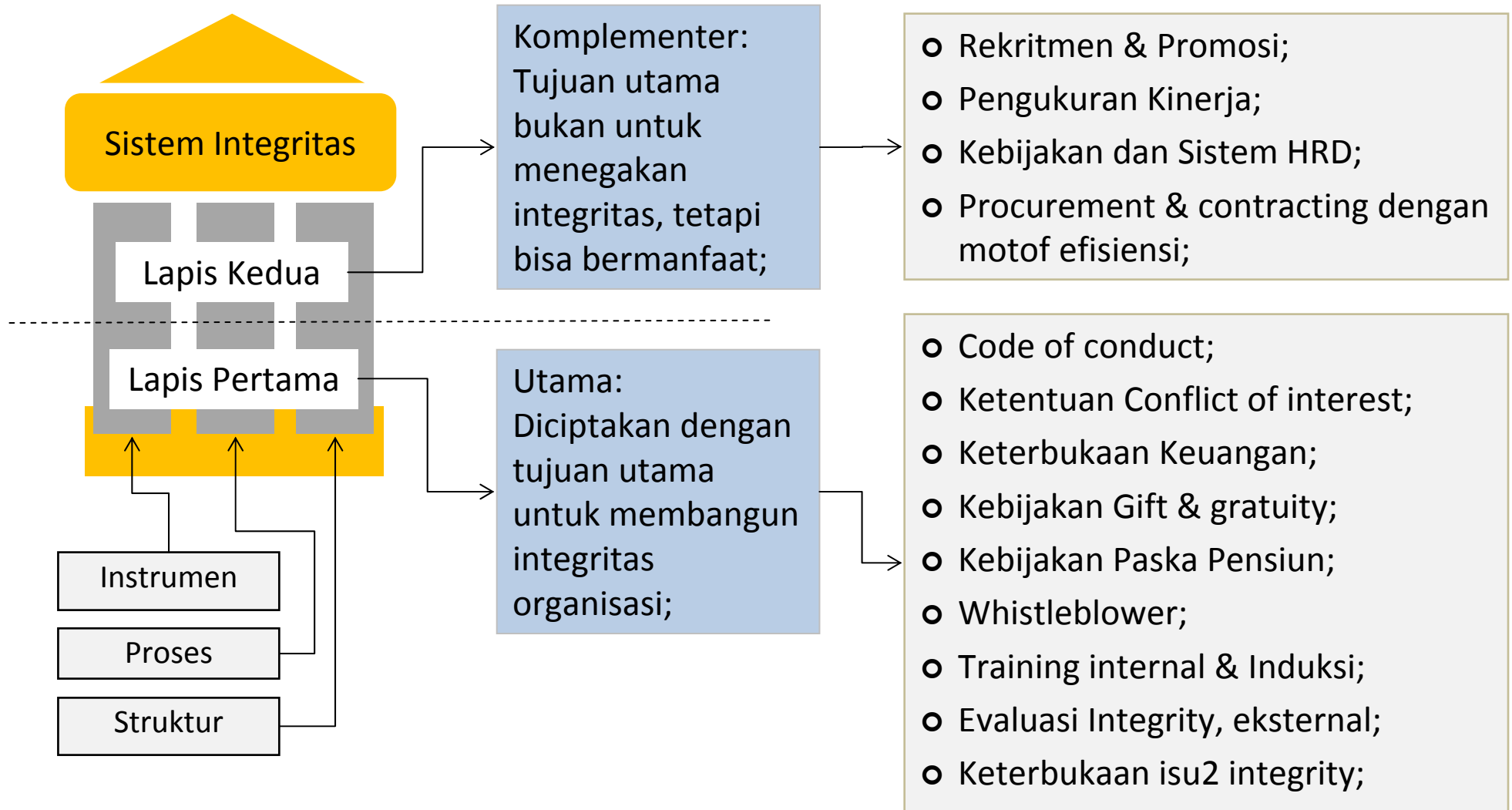
.....this means that we could have a clean public institution in Indonesia;

# Tekanan Organisasi dari Lingkungan....

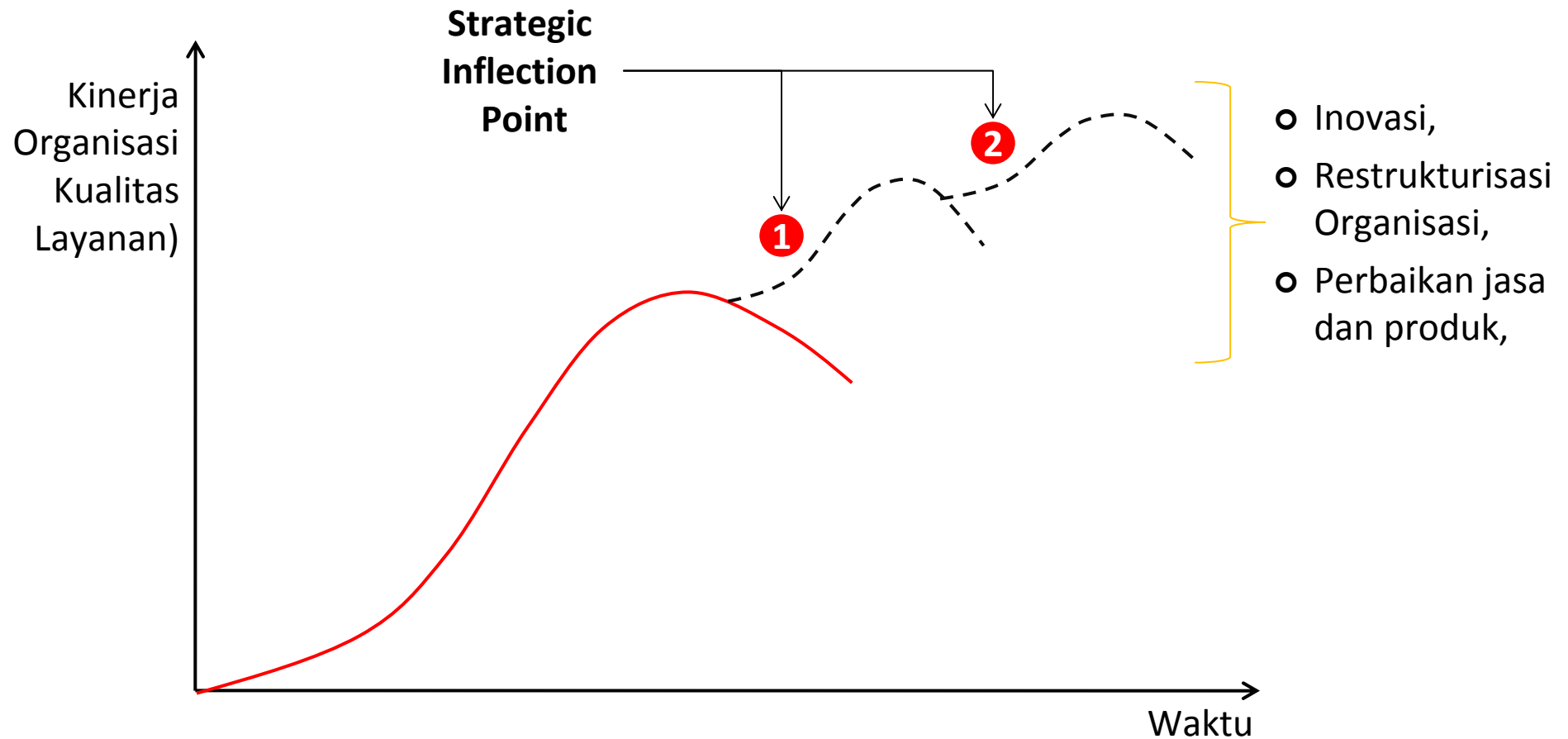




# Membangun Integritas Organisasi....



# Inovasi & Perbaikan Terus-Menerus





Terima Kasih.....