



Софинансируется
Европейским Союзом



UNODC

Управление Организации Объединенных Наций
по наркотикам и преступности
Программный офис в Кыргызской Республике



**LUDWIG
BOLTZMANN
INSTITUTE**
Fundamental and Human Rights



Just4all
ПРАВОСУДИЕ
ДЛЯ ВСЕХ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по управлению пробацией –
рекомендации по развитию
устойчивой службы пробации
в Кыргызской Республике



Настоящая публикация издана при совместном финансировании Европейского союза и Управления Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности. Управление ООН по наркотикам и преступности выражает благодарность Александре Керна, автору данного отчета. Документ официально не редактировался и его содержание не обязательно отражает точку зрения Европейского союза и Управления Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ.....	3
2. ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО О ПРОБАЦИИ (ЗАКОНЫ, ПОЛОЖЕНИЯ, ПРОЦЕДУРЫ, ИНСТРУКЦИИ)	5
3. НЕОБХОДИМОСТЬ ИНДИВИДУАЛИЗАЦИИ РАБОТЫ С КЛИЕНТАМИ ПРОБАЦИИ.....	7
3.1. Оценка рисков и потребностей клиентов пробации	9
3.2. Применение оценки рисков и потребностей в работе пробации.....	10
3.3. Досудебная пробация – подготовка отчетов об исполнении пробации на основе оценки рисков и потребностей	12
3.4. Исполнительная пробация.....	14
3.5. Обеспечение процесса надзора на основе риска и потребностей для клиентов пробации	15
3.6. Расширение ресурсов пробации для работы с клиентами пробации во время надзора	16
3.6.1. Реализация программ пробации	17
3.6.2. Участие сообщества в пробации.....	18
4. ВОЗМОЖНОСТЬ СОЗДАНИЯ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ЦЕНТРА В КР И СООТВЕТСТВУЮЩИЕ РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ЕГО СОЗДАНИЯ	20
5. ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗНАНИЙ СОТРУДНИКОВ ДП	23
5.1. Процесс отбора специалистов по пробации.....	23
5.2. Нарращивание потенциала специалистов ДП, ответственных за развитие функций пробации	24
5.3. Обучение специалистов по работе с клиентами пробации.....	26
5.3.1. Разработка программы обучения специалистов для работы с клиентами пробации.....	26
6. ЗАКЛЮЧЕНИЯ.....	32
7. КОНТРОЛЬНЫЙ СПИСОК ДЛЯ ОТСЛЕЖИВАНИЯ ХОДА ВЫПОЛНЕНИЯ РЕКОМЕНДАЦИЙ И ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА	34

СОКРАЩЕНИЯ

УПН ООН	– Управление по наркотикам и преступности ООН
КР	– Кыргызская Республика
ДП	– Департамент пробации при Министерстве юстиции Кыргызской Республики
НПО	– неправительственная организация
ВИЧ	– Вирус иммунодефицита человека
АИС	– автоматизированная информационная система «Пробация»

1. ВВЕДЕНИЕ

Данный аналитический отчет подготовлен по запросу Управления по наркотикам и преступности ООН (далее - УПН ООН) в рамках проекта «Поддержка сектора правосудия Кыргызской Республики: усовершенствование и цифровизация системы пробации и правосудия» (JUST4ALL).

JUST4ALL - это четырехлетний проект, финансируемый Европейским Союзом, а также финансируемый и реализуемый УПН ООН. Проект способствует гуманизации системы уголовного правосудия в Кыргызской Республике и направлен на расширение возможностей страны по реализации реформ уголовного правосудия в соответствии с международными стандартами и нормами, а также передовым европейским опытом.

Улучшая доступ к правосудию и верховенству права в Кыргызской Республике, проект содействует реализации повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. В частности, JUST4ALL способствует постепенному достижению целей устойчивого развития 5, «гендерного равенства», 10 «снижения неравенства» и 16 «мира, справедливости и сильных институтов».

Проект поделен на два основных компонента: пробация и управление информацией уголовного правосудия. Компонент пробации посвящен созданию полнофункциональной службы пробации, которая может реабилитировать своих клиентов, и направлен на достижение баланса между поддержанием общественного порядка, предупреждением преступности и поддержкой социальной реинтеграции. Компонент управления информацией уголовного правосудия направлен на укрепление подходов к исполнению правосудия с учетом гендерной пробле-

матики и прав человека в контексте растущей автоматизации и цифровизации в секторе правосудия.

Рекомендации основаны на обзоре соответствующих нормативных актов и информации, полученной в ходе экспертной миссии в Кыргызскую Республику (здесь и далее КР) с 4 по 23 августа 2022 года.

В ходе визита в КР консультант имел возможность:

- проводить беседы со специалистами Департамента пробации при Министерстве юстиции Кыргызской Республики (далее - ДП) на нескольких уровнях - специалистами и руководством головного офиса, руководителем регионального отделения и со специалистами, работающими с клиентами пробации;
- посетить головной офис ДП и несколько региональных отделений (Аламединский, Сузакский и Кара-Суйский районы);
- участвовать в процессе оценки качества работы офисов пробации, участвовать в интервью с клиентами пробации и проводить исследование материалов дел клиентов пробации;
- принять участие в заседании Совета пробации в городе Ош;
- участвовать в обсуждениях с судьями и прокурорами;
- участвовать в обсуждениях с представителями НПО, работающих с ДП;

- принять участие в беседе с экспертами, работавшими над законопроектами в период создания ДП и продолжающими работу над законодательством пробации на национальном уровне;
- провести обсуждения с представителями юридического факультета КНУ;
- принять участие в беседе с представителями Министерства юстиции КР;
- провести обучение для специалистов департамента пробации;
- участвовать во встрече с представителями УПН ООН и руководством ДП по созданию рабочей группы для реализации инструмента оценки рисков и потребностей для клиентов пробации.

2. ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО О ПРОБАЦИИ (ЗАКОНЫ, ПОЛОЖЕНИЯ, ПРОЦЕДУРЫ, ИНСТРУКЦИИ)

Объем и содержание функций, делегированных учреждениям пробации, зависят от структуры уголовного процесса и пенитенциарной системы соответствующего государства. Законодательные акты должны содержать нормы, определяющие целевую аудиторию, задачи и права органов пробации на различных стадиях уголовного процесса. Задачи и обязанности учреждения пробации должны быть четко определены в уголовном законе, уголовно-процессуальном законе или в специальном законодательном акте.

Настоящие законы и процедуры в соответствии с вышеуказанной целью содержат информацию о правах, условиях и обязанностях клиентов пробации, задачах службы пробации, а также порядке ведения учета клиентов пробации.

В ходе подготовки рекомендаций консультант рассмотрел:

- Уголовный кодекс КР от 28 октября 2021 года № 127;
- Уголовно-исполнительный кодекс КР от 31 января 2017 года № 17;
- Закон КР «О пробации» от 24 февраля 2017 года № 34;
- Порядок подачи заявления на пробацию и регистрации клиента на пробацию (В редакции Постановления Правительства КР от 19 апреля 2021 года № 152, Кабинета Министров КР от 29 декабря 2021 года № 354);
- Инструкция ДП «Об организации работы с клиентами пробации»

В целом нормативные акты ДП определяют общие рамки без подробного и структурированного описания действий для обязательного выполнения специалистом пробации при работе с клиентом пробации. В главе 3 данных рекомендаций описывается необходимость внутренних инструкций для каждого вида пробации, а также необходимость анализа внешних нормативных актов, которые в настоящее время содержат частично дублирующую информацию.

Внутренние рамки (правила, методологии, инструкции и т. д.) важны и влияют на многие другие процессы обеспечения качества и управления для достижения целей и задач. Наличие подробной внутренней структуры для задач пробации обеспечивает:

- Общее понимание всеми специалистами пробации содержания работы - какие мероприятия, когда, как часто, с каким содержанием и каким образом должны осуществляться;
- Равное обращение со всеми клиентами пробации;
- Объективность со стороны специалиста пробации;
- Возможность построить надежный и доказательный процесс контроля качества;
- Возможность организации учебного процесса специалистов пробации на основе проверенной информации;
- Возможность для клиента пробации выразить недовольство (подать жалобу) в случае ошибки или невыполнения специалистом пробации предусмотренных законодательством действий.

Для обеспечения реализации этих стандартов на практике необходимо установить подробные ин-

струкции вовлечения клиента пробации в программы или другие юридически утвержденные виды мероприятий; предоставлять специалистам пробации информацию о том, какие криминогенные потребности решаются существующими программами и прочими профилактическими мерами; а также обучать персонал использованию программ и инструментов.

Следует провести исследование осуществимости этих стандартов, их практических аспектов, возможных плюсов и минусов. Это поможет объективно оценить, насколько реализация норм затруднена имеющимися ресурсами и какие изменения необходимы в нормативных актах для мотивации осужденных лиц.

3. НЕОБХОДИМОСТЬ ИНДИВИДУАЛИЗАЦИИ РАБОТЫ С КЛИЕНТАМИ ПРОБАЦИИ

Ожидается, что органы пробации снизят количество повторных правонарушений в результате предпринятых мер. Для достижения этой цели необходим индивидуальный подход к каждому клиенту пробации и правильное планирование процесса пробации.

Институты пробации прямо и косвенно связаны с качеством вынесенных приговоров.

Органы пробации предоставляют информацию о правонарушителях судам, прокуратуре и комиссиям по условно-досрочному освобождению в ходе досудебного производства или до освобождения осужденного из-под стражи. Таким образом, качество информации, предоставляемой институтом пробации, влияет на принимаемые судебные решения о наказании преступника, назначенных санкциях и условиях исполнения наказания.

Качество процесса исполнения наказания зависит от работы мер воздействия, запланированных для клиента пробации во время надзора со стороны института пробации. Индивидуальное планирование и составление плана исполнения наказания, специально адаптированного к потребностям и рискам отдельного клиента пробации, является важным элементом процесса исполнения наказания.

Подход к работе с клиентами пробации с целью сокращения повторных правонарушений в настоящее время отличается от подхода, принятого в странах бывшего Советского Союза, который обычно был, по сути, полицейским подходом. Разница в том, что

полицейский подход основан только на контроле, без проведения работы по социальной реабилитации клиента пробации или изменению мышления клиента пробации.

Действующая редакция законодательства КР о пробации предусматривает возможность привлечения клиентов пробации к программам, направленным на социальную реабилитацию или исправление социального поведения. Закон также предусматривает проведение социально-психологического исследования личности подсудимого, составление отчёта об исполнении пробации, организацию и осуществление мероприятий по предупреждению повторного совершения правонарушений и др., но содержание законодательства на данный момент не показывает, что делается для достижения этих целей, какие методы используются. Необходимо разработать внутренний регламент с подробным описанием деятельности специалистов ДП по осуществлению каждого вида пробации.

Согласно Европейским правилам пробации (CM/Rec(2010)1)¹, целью пробации является сокращения рецидивизма через создание позитивных отношений с правонарушителями с целью надзора (и, при необходимости, контроля), дать им ориентиры и помощь, а также способствовать успешной социальной интеграции. Таким образом, пробация вносит свой вклад в общественную безопасность и верховенство закона.

Европейские правила пробации вновь заявляют, что профессиональные отношения – индивидуальный подход – необходимы для того, чтобы повлиять на си-

1. Рекомендация CM/Rec(2010)1 комитета министров государствам-членам о правилах пробации Совета Европы
https://search.coe.int/cm/Pages/result_details.aspx?ObjectID=09000016805cfbc7

туации, способствовать реабилитации и поощрять соблюдение требований клиентом пробации. Факты показывают, что тесные профессиональные отношения эффективны в изменении отношения и поведения клиентов пробации. Несколько исследований показали, что отношения между социальным куратором и клиентом пробации оказывают большее влияние, чем какой-либо отдельный метод или способ работы.

Несмотря на ряд общих показаний к применению и обобщённых описаний методов работы, наблюдаемых в нормативных документах ДП (законы, процедуры, инструкции) по индивидуальной работе с клиентами пробации, оценка содержания работы в региональных отделениях ДП, изучение дел клиентов пробации и интервью со специалистами пробации, работающими с клиентами пробации, можно сделать вывод, что в ближайшем будущем развитие работы ДП следует направить на индивидуализацию работы службы пробации с клиентами.

Наиболее ярким свидетельством отсутствия в настоящее время индивидуальной работы с клиентами пробации являются следующие факты:

- Отсутствует единый специалист пробации, отвечающий за ведение дела клиента пробации (один постоянный социальный куратор). Встреча с целью регистрации прибытия клиента пробации проводится любым специалистом пробации регионального подразделения. В начальный период дело клиента передается от одного специалиста пробации другому, например, ответственному за психологическую экспертизу, затем социальному работнику и т. д., а в дальнейшем контрольные мероприятия проводятся без учета криминогенных потребностей клиента.
- ДП не несет риска и нуждается в инструменте оценки клиентов пробации. Несмотря на отсутствие специфического инструмента, уровень риска клиента пробации используется в ряде функций ДП, таких как подготовка отчёта об исполнении пробации (отчет об оценке) во время досудебной пробации или составление плана надзора за пробацией. Этот уровень риска основывается исключительно на факте судимости и количестве судимостей и воспринимается каждым специалистом пробации субъективно в соответствии со своим пониманием дела.
- Досудебные отчёты об исполнении пробации обычно представляют собой краткие документы, содержание которых готовят несколько специалистов (психолог, социальный работник). В результате получаются практически одинаковые формальные документы для всех клиентов пробации, независимо от индивидуальных особенностей, личных свойств и криминогенных потребностей клиента пробации. Отчеты не адаптированы к конкретным мерам, необходимым для клиента пробации, чтобы снизить риск повторного правонарушения.
- План надзора за пробацией и индивидуальная программа социальной и правовой помощи не содержат плана действий, адаптированного к индивидуальным потребностям клиента пробации, и не отражают прогресс или регресс в процессе надзора. План надзора за пробацией ориентирован только на контроль, в то время как индивидуальная программа социальной и правовой помощи в некоторых случаях ориентирована на удовлетворение основных потребностей в жизни клиента пробации, например, документы удостоверения личности, гуманитарная помощь. Согласно законодательству, индивидуальная программа социальной и правовой помощи должна ориентироваться на личность и потребности клиента пробации, что невозможно из-за отсутствия инструмента оценки риска и потребностей.
- Частота встреч со всеми клиентами пробации одинаковая - два раза в месяц. Встреча с клиентом пробации очень короткая с целью зафиксировать факт прибытия.
- Никакие другие подходы не используются для особых групп клиентов пробации, таких как несовершеннолетние или женщины.
- Различные виды пробации проводятся изолированно друг от друга. Отчёт об исполнении пробации, если подготовлен заранее, при надзоре за клиентом пробации не учитывается. Также новая информационная система пробации КР не предусматривает хранения информации обо всех видах пробации для одного клиента пробации в одном месте. Например, находился ли ранее клиент на пробации, в рамках надзора или общественных работ, или составлялся ли отчёт

об исполнении probation, каждый раз будет заводиться новое дело, независимо от того, что у данного клиента уже есть несколько дел в системе probation, а специалисты по работе с клиентом останутся без доступа к информации о предыдущем участии клиента в системе probation.

Для того, чтобы развивать probation в соответствии с задачами службы probation,

ДП необходимо постепенно переходить к индивидуализации процессов probation - индивидуальному подходу к работе с клиентом probation.

Такой переход требует ряда крупномасштабных мер с определенной степенью преемственности, поскольку осуществимость нескольких мер зависит от успеха предыдущей меры.

3.1. Оценка рисков и потребностей клиентов probation

Первым обязательным шагом является внедрение инструмента оценки рисков и потребностей для клиентов probation.

Увеличение числа приговоров без изоляции и необходимость обеспечения надзора за правонарушителями во время отбывания наказания на общественных работах являются важным аспектом растущей важности по внедрению инструмента оценки рисков и потребностей. По мере развития сектора probation во всем мире все больше правонарушителей получают приговоры без лишения свободы, что требует рабочих стратегий, позволяющих лучше контролировать растущую группу правонарушителей, которых не изолировали от общества. Эти стратегии должны основываться на знании факторов и методов, влияющих на преступность, что позволит оценить и устранить потенциальные риски для общества.

Еще одним аспектом, обосновывающим внедрение инструмента оценки рисков и потребностей в probation, является необходимость экономии и эффективного использования ресурсов службы probation. Ресурсов, как правило, недостаточно для одинакового обращения со всеми клиентами probation; необходимо больше уделять времени работе с клиентами, подверженных более высокому риску повторного совершения преступления.

Совет Европы также признал необходимость устранения риска преступности. В Рекомендации CM/Rec (2014)³ Комитета министров относительно опасных правонарушителей² говорится, что власти государств-членов должны обеспечить использование надлежащих инструментов оценки рисков для выявления опасных правонарушителей в пределах своей юрисдикции. В рекомендациях также подчеркивается, что работа с опасными правонарушителями должна быть доказательной, а используемые инструменты должны быть проверенными и адекватными. При принятии и внедрении инструментов оценки рисков и методов работы из других стран необходимо обеспечить проверку на профпригодность (обоснованность) для выявления и устранения предубеждений (культурных, гендерных, социальных), которые могут возникнуть при таком заимствовании из другой страны. В рекомендации Совета Европы CM/Rec (2010)¹ о правилах probation, оценка, включающая оценку риска, признана важной практикой в работе с правонарушителями.

В обеих ранее упомянутых рекомендациях говорится, что институты probation должны использовать научно разработанные методы для выявления факторов риска и потребностей клиентов probation.

Европейский опыт показывает, что в настоящее время для оценки рисков и потребностей клиентов probation используется несколько различных ин-

2. Рекомендация CM/Rec(2014)³ комитета министров государствам-членам относительно опасных преступников
https://search.coe.int/cm/Pages/result_details.aspx?ObjectID=09000016805c649d

струментов. Существуют также инструменты, подходящие для определенных целевых групп клиентов пробации, например, инструмент оценки риска повторных сексуальных преступлений, инструмент оценки риска насильственных преступлений и т. д.

Одной из наиболее признанных моделей оценки рецидивизма является интерпретации риска - «Большая четверка» и «Восьмерка центральных факторов» (Andrews, Bonta, & Wormith, 2006)³. Этот набор из восьми факторов содержит наиболее прогнозную информацию о рецидиве уголовного преступления, а «Большая четверка» представляет собой набор факторов, оказывающих наибольшее влияние на рецидив (наивысшее значение прогноза рецидива).

Другой серьезной проблемой является перенос методов оценки рисков из одной среды в другую. Факторы, составляющие систему оценки риска, основаны на местных условиях, включая социальные, экономические, культурные и уголовно-правовые условия в каждой стране. Фактор может быть хорошим параметром прогноза в одной культуре, но может не

работать в другой. Инструменты/модели оценки риска создаются и проверяются в определенной среде, поэтому факты, комбинации и влияния, которые составляют основу для оценки риска в одной стране, не составляют основу для оценки в другой стране, если мы предполагаем, что культура, среда, практики уголовного правосудия и т. д. играют значительную роль (Maurutto, Hannah-Moffat, 2006, министерство образования Шотландии, 2000)⁴.

Кыргызстану нужен инструмент оценки риска и потребностей для пробации. В настоящее время в ДП создана рабочая группа по оценке рисков и потребностей. Группа изучает международный опыт, например, инструменты, используемые в Латвии и Индонезии. Группа должна продолжить свою работу по разработке инструмента, совместимого с Кыргызстаном с точки зрения законодательства, политики и культуры.

После принятия необходимо протестировать инструмент оценки рисков и потребностей и оценить его обоснованность.

3.2. Применение оценки рисков и потребностей в работе пробации

Суть методологий оценки риска и потребностей заключается в выявлении проблем клиента на пробации, непосредственно влияющих на его правонарушение, и дифференциации клиентов на пробации в соответствии с комбинацией выявленных проблем и потенциального риска клиента.

Подход, используемый сейчас в КР, при котором вероятность повторного совершения преступления клиентом пробации основывается в основном на истории и количестве предыдущих судимостей без использования какого-либо конкретного инструмента оценки риска и потребностей для кли-

ентов пробации, не соответствует современной системе пробации. Исторически сложилось так, что работник службы пробации был единственным лицом, который мог принимать решение об интенсивности и содержании работы и воздействиях, необходимых для клиента пробации, исходя из своей профессиональной подготовленности и опыта. Недостаток такого подхода заключается в том, что оценка и содержание работы зависят от навыков и восприятия практикующего, и не воспроизводимы (другой оценщик в идентичной ситуации будет оценивать и работать по-другому). Таким образом, оценка и оформление рабочих мероприятий, меры

3. Andrews D., Bonta A., Wormith J. Недавнее прошлое и ближайшее будущее оценки рисков и/или потребностей https://www.researchgate.net/publication/249718755_The_Recent_Past_and_Near_Future_of_Risk_andor_Need_Assessment

4. Maurutto, P., Hannah-Moffat, K. (2006). Сборка риска и реструктуризация пенитенциарного контроля. Британский журнал криминологии. Том 46(3), стр.438–54. https://www.researchgate.net/publication/31126402_Assembling_Risk_and_the_Restructuring_of_Penal_Control

воздействия могут быть специфическими, произвольными или даже дискриминационными в отношении оценки. Также такие оценки имеют низкие показатели надежности, что является поводом воздержаться от такого подхода в работе.

Документально подтверждено, что меры по контролю клиентов пробации и по их поддержке в удовлетворении основных социальных потребностей не работают сами по себе. Для изменения мышления и поведения правонарушителя необходимы дополнительные воздействия разного рода. По этой причине многие страны проводили исследования и продолжают проводить регулярный анализ показателей эффективности, чтобы найти наиболее эффективные методы воздействия, чтобы снизить уровень и тяжесть повторных правонарушений.

Результаты оценки риска и потребностей клиента пробации являются основанием для индивидуальной работы и работы с клиентом в целом по нескольким функциям службы пробации - надзор за клиентами пробации, подготовка отчетов об оценке пробации, предоставление программ пробации.

Теоретическая основа модели риска и потребностей основана на общей теории личности и когнитивного социального обучения преступного поведения (Andrews, Bonta, 1998)⁵. Подход рекомендует структурировать меры по исправлению положения вокруг трех основных принципов реабилитации, то есть риск, потребности и восприимчивость. Эндрюс и Бонта (2007)⁶ объясняют эти принципы следующим образом:

- Принцип риска - соразмерность интенсивности и масштаба мер воздействия, услуг к уровню риска повторного правонарушения.
- Принцип потребностей - оценка криминогенных потребностей и ориентация мер воздействия и услуг по ним.

- Восприимчивость - внедрение услуг, которые укрепляют способность правонарушителя учиться в результате реабилитационного/исправительного воздействия посредством терапевтических мер воздействия, основанных на когнитивно-поведенческом подходе, с учетом мотивации правонарушителя, стилю обучения и способностям, с учетом сильных и слабых сторон правонарушителя и контекста в котором происходит процесс обучения.

Эта модель способствует переходу от формального, административного, «стандартного полицейского» подхода к исправительному. Адаптируя содержание и мероприятия пробационной работы к рискам, исходящим от правонарушителя, к выявленным криминогенным потребностям, рабочая модель исправительного пробационного подхода становится моделью управления рисками. Таким образом, исправительно-терапевтические меры воздействия на клиентов пробации являются значимыми не потому, что они способствуют благополучию правонарушителя (как это бывает при работе только по трудовым и жилищным проблемам), а потому, что снижают риски повторного правонарушения.

Как только инструмент оценки рисков и потребностей будет завершен и внедрен, появится необходимость его интеграции в рабочие практики ДП. Наибольшее влияние возникнет на процессы подготовки отчёта об исполнении пробации и надзора за клиентами пробации, которые требуется реформировать, поскольку в настоящее время они не ориентированы на криминогенные потребности клиента пробации - причины, по которым было совершено правонарушение, и причины, которые могут повлиять и побудить клиента пробации к совершению правонарушений в будущем.

5. Эндрюс Д. и Бонта Дж. (1994, 1998) Психология преступного поведения. (2-е издание) Цинцинати, Огайо: «Andersen Publishing».

6. Эндрюс, Д., и Бонта, Дж. (2007) Модель «риск-потребность-восприимчивость» для оценки и реабилитации правонарушителя. https://www.researchgate.net/publication/310747116_Risk-Need-Responsivity_Model_for_Offender_Assessment_and_Rehabilitation

3.3. Досудебная пробация – подготовка пробационных докладов на основе оценки рисков и потребностей

В рамках досудебной пробации, ДП готовит пробационные доклады.

В соответствии с пунктом 4 статьи 271 уголовно-процессуального кодекса КР при назначении наказания в виде лишения свободы на срок до пяти лет судья может поручить органу пробации составить пробационный доклад. Законом КР предусмотрено, что пробационным докладом является заключение органов пробации по результатам социально-психологического исследования личности подсудимого, социально-бытовых и иных обстоятельств, способствовавших совершению правонарушения, и выводы о возможности или невозможности применения уголовных наказаний без изоляции от общества и принудительными мерами уголовно-правового воздействия.

Во время миссии были изучены дела нескольких клиентов и пробационные доклады, и было обнаружено, что доклады разных клиентов содержат очень похожую информацию и представляют собой унифицированные краткие документы. В некоторых случаях, отчёт об исполнении пробации готовят несколько специалистов службы пробации (психолог, социальный работник), но результатом их работы являются практически идентичные формальные информационные документы по всем клиентам пробации. Индивидуальные характеристики, особенности и криминогенные потребности клиента при составлении пробационного доклада не учитываются. Информация, содержащаяся в докладе, не предназначена для конкретных мероприятий, необходимых клиенту пробации для снижения риска повторного правонарушения. В ходе подготовки пробационного доклада якобы собирается информация из ряда источников – клиента пробации, членов семьи, государственных и местных органов власти, но собранная информация дает только общее описание клиента. Источникам информации задаются вопросы о месте жительства и месте работы клиента пробации и прочие общие сведения. В случаях, когда к составлению доклада привлекается пси-

холог службы пробации, он включает в заключение общую психологическую и личностную оценку клиента пробации, не связанную с причинами, по которым клиент службы совершил правонарушение.

Еще одним важным недостатком, на который стоит обратить внимание, является способ получения информации. Нередки случаи, когда клиента просят предоставить письменную характеристику от членов его семьи или других лиц. Специалист службы пробации не проводит собеседования с этими людьми. В данной ситуации объективность полученной информации вызывает сомнения, что в целом влияет на качество доклада и достижение цели пробации.

Кроме того, следует отметить, что в настоящее время КР не акцентирует внимание на привлечении потерпевших к подготовке пробационного доклада. Потерпевший, как и преступник, является субъектом уголовного правосудия. У уголовного правосудия разные задачи для каждого субъекта, но общей целью является обеспечение и восстановление справедливости и прав.

Рекомендация R (85)11 комитета министров Совета Европы государствам-членам о положении потерпевшего в рамках уголовного права и процесса⁷ считает, что потребности потерпевшего должны с большим вниманием учитываться на всех стадиях уголовного процесса.

В рекомендации говорится, что учреждение, работающее с уголовным судопроизводством, или любое учреждение, контактирующее с потерпевшим, должно принимать во внимание индивидуальную ситуацию потерпевшего и непосредственные потребности, возраст, пол, возможную инвалидность и степень зрелости, полностью уважая его физическую, психическую и моральную неприкосновенность. Потерпевшие от преступлений должны быть защищены от вторичной и повторной виктимизации, от запугивания и мести, а также должны по-

7. Рекомендация R(85)11 комитета министров Совета Европы государствам-членам о статусе потерпевшего в рамках уголовного права и уголовного процесса <https://rm.coe.int/16804dccaе>

лучать соответствующую поддержку, чтобы способствовать своему восстановлению. Также следует обеспечить надлежащий доступ к информации из системы правосудия.

В настоящее время законодательством КР не предусмотрена возможность связаться с потерпевшим и узнать его мнение. Однако, учитывая, что отчет досудебного разбирательства предоставляется в рамках уголовного производства, важно выяснить мнение потерпевшего о восстановлении его нарушенных прав или законных интересов либо о возможности такового на момент отчета досудебного производства.

При подготовке пробационного доклада, информация потерпевшего важна для лучшего понимания совершенного правонарушения и того, как был разрешен конфликт между клиентом пробации и потерпевшим после совершения правонарушения. Желательно выяснить отношения между клиентом пробации и потерпевшим до совершения преступления, отношение потерпевшего к правонарушению, влияние правонарушения на потерпевшего, отношения между потерпевшим и субъектом пробации после совершения правонарушения, точку зрения возможных наказаний и условий. Следует также обратить внимание на необходимость и возможность защиты потерпевшего от клиента пробации. Если при составлении пробационного доклада потерпевший обратил внимание составителя отчёта об исполнении пробации на возможную в будущем угрозу со стороны правонарушителя, то доклад информирует суд о необходимости удержать правонарушителя от приближения к потерпевшему.

Опираясь на практику подготовки пробационного доклада в большинстве стран мира, необходимо сказать, что доклад является действенным инструментом применения и исполнения наказаний, если содержит информацию, отражающую причины совершения правонарушения. Преступное деяние и предлагает различные решения для снижения вероятности повторного совершения преступления.

На данный момент законодательством КР предусмотрена обязательная подготовка пробационных

докладов только для женщин и несовершеннолетних. Для других категорий это остается на усмотрение судьи, который, похоже, не пользуется этой возможностью на практике. Принимая во внимание последние изменения в законодательстве о расширении целевой группы клиентов пробации на лиц, совершивших особо тяжкие преступления, рекомендуется ДП предложить поправки в закон, расширяющие круг правонарушителей, по которым ДП готовит пробационный доклад – от женщин и несовершеннолетних до охвата других категорий, например, лиц, совершивших особо тяжкие преступления, чтобы иметь возможность в полной мере участвовать в более эффективном применении наказания посредством пробационного доклада.

В ходе миссии были проведены беседы с судьями и прокурорами, получающими пробационные доклады. Они указали свою заинтересованность в получении объективной информации от ДП о клиенте пробации с описанием криминогенных потребностей и рекомендациями по дальнейшей работе с клиентом.

Пробационный доклад действует в большинстве развитых стран мира как инструмент эффективного вынесения и исполнения наказаний. Пробационный доклад – это сводка объективной, проверенной, проанализированной информации о клиенте пробации, оценка вероятности риска повторного совершения преступления субъектом пробации (путем выявления факторов риска) и оценка ресурсов клиента, что может содействовать успешному функционированию клиента пробации в обществе. Таким образом, учреждению, запрашивающему пробационный доклад, предоставляется информация, помогающая определить, будет ли вынесенный приговор или принятое решение оптимальным для данного лица.

На данный момент, изучив законодательство КР и практику подготовки пробационного доклада в КР⁸, можно сделать вывод, что порядок составления пробационного доклада и его структура изложены только в общих чертах, увеличивая риск того, что каждый составитель доклада может трактовать положения нормативного акта по-разному, так как специфические действия, которые должен совершить

8. Глава 4 соответствующей инструкции (Порядок применения пробации и учёта клиентов) касается пробационного доклада (досудебная пробация). Методическое руководство (Методические рекомендации по подготовке пробационного доклада органами пробации, А.Асаналиев, Б. Сапарбаев) доступно, но специалисты пробации не проинформированы об этих рекомендациях.

составитель досудебного отчета, законом не предусмотрены. Этот фактор может создать трудности в обеспечении единообразия практики составления пробационного доклада, в процессе контроля качества, а также может повлиять на качество самого отчёта в целом.

ДП необходимо пересмотреть, дополнить и усовершенствовать процесс составления пробационных докладов, адаптируя к анализу криминогенных потребностей клиента пробации и описанию возможных решений, основанных на том, что было обнаружено в ходе оценки риска и потребностей клиента пробации. Рекомендуется пересмотреть привлечение специалистов к составлению отчёта об испол-

нении пробации: привлечение психолога и углубленное психологическое обследование клиента пробации необходимо только в отдельных случаях, когда криминогенные потребности связаны с эмоциональной устойчивостью, а поведенческие характеристики определяются в процессе оценки рисков и потребностей.

Для выполнения вышеизложенного необходимо подробный анализ процесса составления отчёта об исполнении пробации, необходимо совершенствование существующей нормативной базы и разработки новых инструкций, а также обучение специалистов службы пробации.

3.4. Исполнительная пробация

Согласно нормативным актам КР, исполнительная пробация – это комплекс социально-правовых мер по оказанию помощи клиентам пробации, осужденным судом к наказанию без лишения свободы и к принудительным мерам уголовно-правового воздействия в виде:

- общественных работ;
- лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью;
- принудительных работ;
- ограничения свободы;
- пробационного надзора;
- мер принудительного воспитания несовершеннолетних в виде ограничения поступков с предупреждением;
- условно-досрочно освобождения из-под стражи;
- наказания за правонарушения, примененные по решению суда.

Исполнительная пробация состоит из следующих мер для клиентов пробации:

- поведенческий надзор;
- контроль выполнения требований надзора и обязанностей по пробации, возложенных судом, а также обязанностей, возложенных территориальным органом пробации;
- профилактика правонарушений;

- воспитательная работа;
- поддержка ресоциализации (приобщение к общественно-полезной деятельности) и выхода из сложных жизненных ситуаций

Для возможности сопоставления с системами пробации других стран, меры пробации в КР можно разделить на два направления.

Направление пробации, к которому не относятся мероприятия, направленные на выявление и воздействие на криминогенные потребности клиентов пробации (общественные работы, принудительные работы, отстранение от определенных должностей и т.п.). Пробационные мероприятия в этом направлении направлены на мониторинг конкретной деятельности, контроль за соблюдением клиентом пробации обязательств или ограничения и могут не включать дополнительные меры.

Что касается выполнения общественных работ, рекомендуется следующее:

- трудоустройство клиента пробации на работу по профессии, навыкам и способностям, таким образом, приближая достижение цели наказания;
- повышенное внимание специалиста пробации к контролю рабочего времени на месте работы в

целях содействия эффективному исполнению наказаний к общественным работам и мотивации клиентов пробации к соблюдению установленного рабочего времени при одновременном снижении коррупционных рисков.

Меры пробации, когда необходимо и возможно для удовлетворения криминогенных потребностей клиентов пробации (надзор за пробацией, условно-досрочное освобождение из тюрьмы и т. д.), являются вторым направлением и будут обсуждаться ниже в качестве надзора за пробацией.

3.5. Обеспечение процесса надзора на основе риска и потребностей для клиентов пробации

Целью надзора за пробацией является мотивация клиента пробации к соблюдению общепринятых социальных, моральных и правовых норм, оказание поддержки в решении проблем криминогенного характера и контроль исполнения обязанностей в рамках закона, регулирующего исполнение уголовных наказаний.

Меры по исправлению социального поведения во время надзора значительно повышают свою ответственность. В этом процессе важен индивидуальный подход к каждому клиенту пробации и грамотное планирование исполнения наказания. При планировании и обеспечении процесса надзора служба пробации должна учитывать продолжительность периода надзора, обязанности клиента пробации, интересы потерпевшего, уровень риска рецидива клиента и оценку криминогенных проблем. Совместно с клиентом пробации следует подготовить индивидуальный надзорный план для мотивации клиента внести изменения в свою жизнь. Меры для реализации во время надзора должны планироваться на основе индивидуальности каждого клиента.

В ходе миссии, после изучения дел клиентов пробации и проведения бесед со специалистами службы пробации, можно сделать вывод, что в настоящее время в КР развита функция контроля клиента пробации: клиент должен посещать ДП два раза в месяц, а во время встречи специалист по пробации делает отметку о посещаемости в деле клиента. План надзора за клиентом и индивидуальная программа оказания социально-правовой помощи не содержат плана действий, адаптированного к индивидуальным потребностям клиента, и не отражают изменения в процессе надзора - прогресс или регресс в поведении клиента. План надзора за пробацией ориентирован только на контроль, в то время

как индивидуальная программа социальной и правовой помощи в некоторых случаях ориентирована на удовлетворение основных жизненных потребностей клиента, например, документы, удостоверяющие личность, гуманитарная помощь.

Задача специалиста службы пробации при работе с клиентом в ходе надзора заключается в том, чтобы действовать таким образом, чтобы выявить причины правонарушений, выяснить персональные проблемы правонарушителя и вмешаться в жизнь клиента пробации таким образом, чтобы предотвратить или, по крайней мере, уменьшить влияние факторов, которые уже однажды стали причиной совершения правонарушения. Надзор следует использовать для положительного воздействия на клиента пробации, для деактивации психологических защит клиента, которые мешают ему понять вред, причиняемый своим преступным поведением, чтобы помочь правонарушителю противостоять в будущем тем обстоятельствам и факторам, которые могут в конечном итоге привести к новому правонарушению. Надзор следует нацелить на мировоззрение клиента, ведущее к антиобщественному поведению и правонарушению.

В настоящее время в КР отсутствует понимание того, что целенаправленные репрессивно-контрольные меры не могут защитить общество от новых правонарушений, что надзор должен поддерживать позитивные действия клиента и снижать влияние факторов, которые могут привести к новым правонарушениям.

Философия ДП должна основываться на признании того, что исполнение приговора – это не цель, а инструмент, который может способствовать ресоциализации клиента пробации. При работе с клиентами специалист по ДП должен попытаться установить

обстоятельства, которые привели к правонарушению, используя инструмент оценки рисков и потребностей. В ходе надзора специалист должен стараться научить клиентов самостоятельно решать проблемы, снижать влияние факторов, создающих или могущих создать риск совершения новых правонарушений.

На данный момент у ДП нет дифференцированных методов работы с отдельными категориями клиентов пробации - несовершеннолетними и женщинами.

Спектр услуг, предоставляемых женщинам, должен учитывать их специфические потребности, особенно в условиях пробации, когда направляются и регистрируются клиенты, которые уже подвержены отклонениям от норм поведения, и особенно, когда они нуждаются в широком спектре исправительных услуг. Женщины и девушки, зарегистрированные в службах пробации, в культурном, социальном и экономическом отношении более уязвимы, чем мужчины. Статус осужденной женщины затрагивает целый ряд вопросов - психологических, социальных и духовных. Женщины, живущие в «традиционных культурах», находятся в более тяжелом положении; гендерное неравенство, существующее в исходной этнокультурной среде, усиливает их социальные и экономические проблемы.

Несовершеннолетние, совершившие правонарушения, требуют различных мер воздействия со стороны специалистов службы пробации, чтобы заставить их воздерживаться от подобного поведения в будущем. При планировании и проведении работы с несовершеннолетними необходимо учитывать их специфические потребности в соответствии со степенью их зрелости, а также важно участие законных представителей несовершеннолетнего в процессе надзора.

Для достижения вышеуказанных целей ДП необходимо предпринять ряд действий по развитию процесса надзора за клиентами пробации:

- внедрить и использовать инструмент оценки рисков и потребностей при работе с клиентами пробации в период надзора;
- разработать индивидуальный подход к каждому клиенту, закрепить за каждым клиентом ответственного специалиста – социального куратора;
- составить индивидуальный план надзора за клиентом, исходя из специфических криминогенных потребностей клиента;
- предложить поправки к законодательству, позволяющие каждому специалисту службы пробации определять, сколько раз клиент должен посещать ДП в зависимости от риска повторного правонарушения (в настоящее время закон требует, чтобы все клиенты пробации посещали ДП два раза в месяц);
- планировать содержание и объем мер воздействия, услуг и помощи для каждого клиента в соответствии с выявленными криминогенными потребностями клиента и установленным уровнем риска;
- провести переоценку риска клиента и оценки его потребностей в течение периода надзора и внести соответствующие изменения в содержание и интенсивность услуг надзора, исходя из криминогенных потребностей клиента и профиля риска;
- разработать индивидуальные методы работы для женщин и несовершеннолетних.

Для реализации вышеизложенного необходимо детальный анализ процесса надзора, совершенствование существующей законодательной базы, подготовка новых инструкций, разработка методов/инструментов работы и обучение специалистов пробации.

3.6. Расширение ресурсов пробации для работы с клиентами во время надзора

С развитием индивидуальной работы с клиентами пробации и внедрением инструмента оценки ри-

сков и потребностей, ДП необходимо расширить спектр услуг (ресурсы ДП). Для поддержки внедре-

ния процесса надзора, основанного на удовлетворении криминогенных потребностей клиентов пробации, потребуются соответствующие инструменты.

На данный момент единственным ресурсом в распоряжении ДП является наличие пробационных специалистов-психологов. В обязанности психологов входит оценка клиентов пробации при составлении пробационного доклада и оказание психологической помощи. В настоящее время количество психологов в ДП низкое, и психологи не имеют в своем распоряжении специальных инструментов

для работы с ошибками мышления клиентов пробации, которые привели к правонарушению. Из интервью с психологами ДП и другими специалистами, работающими с клиентами пробации, можно сделать вывод, что общее психологическая помощь предоставляется на основе субъективного мнения специалиста о содержании и объеме помощи.

Неотъемлемой частью процесса надзора за пробацией является работа над изменением мышления клиента, которая может включать реализацию программ пробации.

3.6.1. Реализация программ пробации

Программы пробации являются одним из наиболее эффективных элементов надзора для конструктивной и структурированной работы с клиентами пробации для изменения их мышления, отношения и поведения. Программы пробации предоставляют клиентам возможность анализировать жизненные ситуации и связанные с ними причинно-следственные связи, уменьшать количество ошибок в образе мышления, способствовать принятию на себя ответственности, а также укреплять ресурсы клиента. Программы пробации также дают возможность клиентам после длительного периода заключения развить навыки, необходимые для решения повседневных жизненных проблем для снижения риска социальной изоляции.

Каждая программа пробации имеет свою специфичную цель, но все они имеют всеобъемлющую цель в оказании помощи и содействия позитивным изменениям в мышлении и поведении клиента, чтобы он прекратил совершать правонарушения и нашел здоровые способы улучшить свое благополучие, благосостояние и нужды без нарушения закона и прав других.

Разработка и реализация программ пробации часто основывается на когнитивно-поведенческой теории. Эта теория основана на предположении, что поведение человека связано не с конкретной ситуацией или обстоятельствами, в которых он оказался, а скорее с тем, что он думает об этой ситуации. Таким образом, программы включают в себя выявление (запись) мыслей (убеждений), которые приводят к нежелательному поведению, моделирование

новых мыслей (убеждений), изучение и закрепление нового поведенческого шаблона, как через обучение на учебных занятиях программы, так и через действия в реальной жизни.

Программы пробации в основном организуются в небольших группах двумя подготовленными специалистами. Во время занятий члены группы анализируют различные ситуации, делятся опытом решения проблем и обсуждают эти проблемы.

Учитывая нынешнее состояние знаний и развития ДП, разработка и последующая реализация программ пробации в группах может стать очень сложной; с другой стороны, специалисты службы пробации, особенно психологи и теологи, жизненно нуждаются в осмысленных, структурированных методах работы, отвечающих специфичным криминогенным потребностям. В качестве возможного решения можно было бы изначально разработать программы пробации, позволяющие проводить индивидуальную и групповую работу. В регионах, где внедрение групповой модели затруднено из-за отсутствия помещений, затрудненного доступа клиентов пробации в региональные отделения ДП, занятия по программе могут проводиться индивидуально, в то время как, например, в Бишкеке работа может начинаться с реализации программ пробации в групповых занятиях.

Важнейшим условием в начальный период подготовки является разработка содержания программ – структурированного описания деятельности, ориентированной на конкретную тему и цель, которая могла бы использоваться специалистами ДП в сво-

ей повседневной и учебно-воспитательной работе, а также в корректирующих беседах с клиентами.

Для того, чтобы ДП понимал основную целевую группу клиентов пробации для пробационных программ, важно проанализировать статистическую информацию о типах правонарушений, за которые клиенты пробации чаще всего осуждаются и помещаются на пробацию (например, насилие в семье, кража, мошенничество, насильственный экстремизм и т.д.).

В целях обеспечения реализации программ пробации на практике необходимо установить подробные процедуры вовлечения клиента пробации в программы и прочие официально утвержденные виды деятельности; предоставлять специалистам службы пробации информацию о том, какие криминогенные потребности удовлетворяются существующими программами и другими профилактическими мерами; и обучить персонал использованию программ и инструментов.

3.6.2. Участие сообщества в пробации

Эффективность работы пробации во многом связана с вовлечением представителей общественности в ресоциализацию клиентов пробации. Волонтеры могут одновременно оказывать поддержку клиенту и специалисту службы пробации. Привлечение общественных волонтеров к пробационной работе популярно во многих странах мирах.

Согласно интервью со специалистами ДП, КР начала работу с волонтерами и провела несколько мероприятий по обучению волонтеров. В то же время при опросе специалистов службы пробации, работающих с клиентами, выясняется, что реальных случаев сотрудничества с волонтерами в их опыте нет.

В настоящее время ДП определяет следующие права волонтера:

- собирать объяснительные записки по фактам нарушений, собирать отзывы клиентов пробации, составлять характеристики клиентов от имени органа пробации;
- представлять требования, запросы органа пробации и его должностных лиц в государственные и иные органы, учреждения, организации и предприятия независимо от форм собственности и получать соответствующие ответы, справки и иные документы;
- требовать от клиентов соблюдения общественного порядка, не допускать правонарушений и действий, нарушающих общепринятые нормы морали и общества;

- требовать от клиентов соблюдения плана и программ.

И обязанности:

- принимать участие в мероприятиях, организуемых органами пробации;
- помогать клиенту пробации в реализации плана и программы надзора;
- выполнять законные указания сотрудников службы пробации;
- информировать орган пробации о своих близких и родственных связях с клиентом пробации;
- в случае невыполнения клиентом пробационных обязанностей, а также в случае совершения правонарушения немедленно сообщить в орган пробации.

При оценке обязанностей и прав волонтера делается вывод о том, что они не определяют четко и однозначно, что ожидается от волонтера и с какой категорией клиентов пробации он может работать. Некоторые обязанности и права могут скорее рассматриваться как задачи и частично пересекаются с задачами специалиста по пробации.

Для ДП в КР лучшим решением было бы привлечение волонтеров в рамках процесса надзора, особенно за несовершеннолетними, женщинами и клиентами после освобождения из мест лишения свободы.

Задачи волонтера не могут пересекаться с задачами специалиста по пробации, а должны стать одной из мер по рассмотрению криминогенных потребностей. Роль волонтера в процессе пробационного надзора заключается в том, чтобы поддерживать клиента через общение, поощрять клиента в улучшении своих социальных навыков и принятии ответственных решений, помогать в различных практических вопросах, способствовать позитивному досугу и видению новых возможностей в жизни. Волонтер может заменить влияние негативно влияющих друзей и знакомых, показать пример положительного поведения и усилить способность клиента жить в сообществе без нарушения закона. Одной из наиболее эффективных моделей волонтерской поддержки клиента считается модель «один на один», когда один волонтер работает с одним клиентом. Индивидуальный подход может способствовать более глубоким и значимым отношениям и оказывать большую поддержку клиенту.

Наставничество может оказать положительное влияние при близких, последовательных и продолжительных отношениях. Близость отношений относится к связи, которая развивается между клиентом пробации и ментором, который признан очень важным ресурсом для клиента. Наставничество должно

быть последовательным, так как отношения будут иметь положительный результат только после проведения определенного количества времени с клиентом. Регулярный контакт между обеими сторонами и отношения не менее одного года приводит к положительным конечным результатам.

Участие в наставничестве приносит пользу не только человеку, которого поддерживают, но и волонтеру. Работа с клиентами развивает коммуникативные навыки, способность вписываться в непредсказуемые ситуации и разрешать конфликты. Это уникальная возможность не только поделиться своим жизненным опытом, но и узнать что-то новое, проникнуть в суть мышления и понимания жизни клиента пробации.

ДП необходимо продолжить работу по привлечению волонтеров к работе с клиентами пробации и дальнейшему совершенствованию нормативно-правовой базы, регулирующей такое вовлечение. В процессе найма волонтеров важно обучить их работе с клиентами, а также обучить специалистов службы пробации для повышения осведомленности о работе с волонтером.

4. ВОЗМОЖНОСТЬ СОЗДАНИЯ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ЦЕНТРА В КР И СООТВЕТСТВУЮЩИЕ РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ЕГО СОЗДАНИЯ

Ознакомившись с проектом программы государственного социального заказа КР по функционированию реабилитационных центров на официальном сайте ДП, можно сделать вывод, что в настоящее время большинство клиентов пробации в КР лишены доступа к качественным социальным услугам.

В этой программе описываются проблемы, с которыми сталкиваются специалисты пробации при ресоциализации клиентов пробации: нежелание клиентов сотрудничать с органами пробации; низкая мотивация к ресоциализации; социальная стигматизация; отсутствие центров качественных социальных (психологических, образовательных, юридических) услуг; отсутствие социального жилья.

Программа пришла к выводу, в частности, что вышеперечисленные проблемы минимизируют влияние усилий органов пробации на реабилитацию и ресоциализацию клиентов пробации, так как в условиях отсутствия жилья и финансовых средств на минимальные нужды реабилитационная работа не дает должного эффекта. В программе говорится о необходимости создания специализированных реабилитационных центров для клиентов пробации.

При оценке возможности создания специализированных центров социальной реабилитации для клиентов пробации и в процессе их создания необходимо учитывать следующее:

- Существует высокая вероятность, что создание центров не решит проблем, упомянутых ранее в программе государственного социального заказа - низкая мотивация клиентов пробации к ресоциализации, общественное осуждение и т.д.
- Создание центра с единственной целью предоставления жилья клиентам пробации без предоставления программ исправления социального поведения, поддержки, обучения и других реабилитационных услуг неэффективно, что убедительно показывает опыт и исследования других стран.
- Служба пробации должна в первую очередь реализовать в свою работу комплекс качественных, доказательных практик (методическая, ориентированная на изменения индивидуальная работа, социальная реабилитация и программы пробации в группах и индивидуально), охватывающих всю целевую группу клиентов пробации, т.е. предоставляется всем клиентам пробации, а не только тем, кто находится в центре. Для клиентов пробации, которые будут проживать в центре и получать от центра только услуги по размещению (если центр предоставляется муниципалитетом или неправительственной организацией на определенный период времени), рекомендуется предоставлять ряд услуг пробации за пределами центра.
- После освобождения из мест лишения свободы клиенты пробации не имеют обязательств перед службой пробации после отбытия полного срока наказания. Мотивация клиентов к добровольному пребыванию в определенном месте жительства (социально-реабилитационном центре) и соблюдению условий центра может быть край-

не низкой. По этим причинам (отсутствие обязательных обязательств, низкая мотивация клиентов, добровольный принцип пребывания в социальном центре) количество лиц, выделенных для такой помощи в настоящее время, может сократиться даже вдвое.

- Создание и поддержание центров в долгосрочной перспективе требует крупных финансовых вложений. Опыт ряда стран подтверждает, что эти финансовые ресурсы следует искать в социальной сфере, в неправительственных организациях, а не в системе probation.
- Независимо от того, какие услуги клиент probation получает в центре (в случае, если центр находится в ведении муниципалитета или неправительственной организации), у службы probation могут возникнуть сомнения в качестве услуг, предоставляемых центром в будущем при развитии своих услуг по социальной реабилитации, так как эти услуги могут быть реализованы для разных целей.
- Концентрация лиц с криминогенным поведением в одном месте жительства не способствует формированию и закреплению законопослушного поведения. Клиент probation должен быть интегрирован в общество после освобождения из места лишения свободы при поддержке службы probation (консультирование, обучение, изменение мышления и поведения).
- Подготовка осужденных к жизни в обществе должна начинаться в тюрьме, и важную роль в этом процессе играют службы социальной реабилитации. Находясь в исправительном учреждении, осужденный имеет ряд юридических обязанностей, которые должны соблюдаться, даже если наказание отбывается в более мягком режиме до окончания срока наказания. Исполнение наказания в виде лишения свободы должно осуществляться в соответствии с принципом прогрессивного исполнения, который заключается в постепенном смягчении или ужесточении наказания с помещением в центр социальной реабилитации или исправительное учреждение с облегченным режимом пребывания в качестве завершающей стадии, в зависимости от обстоятельств.

Для создания и содержания социально-реабилитационного центра финансовые ресурсы включают не только содержание услуг социальной реабилитации, но и расходы на содержание помещения - арендную плату, коммунальные услуги, техническую поддержку и содержание. Кроме того, в каждой стране есть свой набор минимальных требований — пожарная безопасность, энергосбережения, стандарты питания, наличие первой помощи и т. д.

Например, в Латвии помимо минимальных требований к организации для получения статуса центра социальной реабилитации организация должна соответствовать следующим общим критериям поставщика социальных услуг:

- быть предпринимателем, кооперативом, ассоциацией, фондом, религиозной организацией, органом государственной власти или местного самоуправления или иным юридическим лицом;
- нанимать людей с соответствующей квалификацией либо на основании трудового договора, либо на основе предпринимательского договора. Требуемая численность персонала определяется руководителем учреждения, оказывающего социальные услуги, или вышестоящим органом на основании предложения руководителя учреждения, оказывающего социальные услуги;
- обеспечить плавное и рациональное распределение рабочих задач между персоналом;
- соблюдать требования закона о защите прав детей и других нормативных актов в части соблюдения и защиты прав и интересов детей при оказании социальных услуг детям;
- разработать и утвердить правила порядка и техники безопасности, устанавливающие права, обязанности, ответственность и другие соответствующие нормы, которые должны соблюдаться работником при оказании социальных услуг, и довести эти правила до сведения работника;
- оказывать первую помощь клиентам при оказании социальных услуг;
- не реже одного раза в три года проводить внутреннюю самооценку качества предоставляемых

социальных услуг и соответствия требованиям, установленным нормативными актами, если не внедрена и не ведется система управления качеством или получен сертификат EQUASS (Европейский Качество социальных услуг);

- быть зарегистрированным в реестре медицинских учреждений, если социальная услуга связана с оказанием медицинской помощи, если только у поставщика социальных услуг нет договора с медицинским учреждением на оказание медицинской помощи.

Служба пробации способствует реинтеграции и социальной вовлеченности, поддерживая правонарушителей и помогая им установить или укрепить контакты с местными поставщиками социальных услуг, работодателями и местным сообществом. Служба пробации должна сотрудничать со службами здравоохранения, образования, занятости и социальной защиты. Роль службы пробации заключается в том, чтобы ознакомить клиента пробации с возможностями получения социальной помощи, а не предоставлять ему эту помощь. Это общая причина, по которой создание «исправительного учреждения с облегченным режимом пребывания», «инклюзивных и ресурсных центров», «центров социальной реабилитации» в системе службы пробации неэффективно.

В КР существуют реабилитационные центры, хостелы для разных категорий граждан, некоторые из которых также могут стать клиентами пробации. Они в основном финансируются донорами и, следовательно, нацелены на определенную группу, такую как ВИЧ инфицированные люди, люди с туберкулезом, бывшие мужчины-заключенные с туберкулезом и ВИЧ инфицированные, женщины-наркоманки, ВИЧ инфицированные женщины, женщины-жертвы насилия.

Если клиент пробации подпадает под критерии, применяемые хостелом, он без проблем может получить услуги в этих учреждениях. Основными услугами в этих центрах являются проживание, питание, социальная поддержка и консультирование. В этих центрах нет ни образовательных, ни поведенческих программ.

ДП сотрудничает с несколькими центрами в Бишкеке в рамках пост-пенитенциарной пробации. Несколько клиентов пробации также участвуют в программах неправительственных организаций, где клиенты пробации имеют возможность получить медицинскую поддержку, услуги по борьбе с наркозависимостью, трудоустройство и услуги по оформлению или обновлению документов.

Реабилитационных или ресурсных центров для клиентов пробации в КР нет. Оценивая мнения, высказанные ДП о необходимости центра пробации, можно сделать вывод, что мнения расходятся. Самая свежая информация, полученная от руководства ДП, свидетельствует о том, что в создании таких центров нет необходимости, так как доля клиентов пробации без места жительства невелика.

На основании вышеизложенного можно сделать вывод, что создание специальных центров для клиентов пробации не будет эффективным в долгосрочной перспективе, но, тем не менее, ДП не должен пренебрегать основными потребностями клиентов пробации (потребность в жилье) - ДП должен укреплять свое сотрудничество с НПО и муниципальными центрами, чтобы иметь возможность оказывать поддержку клиентам пробации. В тоже время, пребывание клиента пробации в центре должно включать реабилитационную и поведенческую исправительную работу в рамках пробации.

5. ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗНАНИЙ СОТРУДНИКОВ ДП

5.1. Процесс отбора специалистов по пробации

ДП не осуществляет подбор специалистов службы пробации. Процесс организован на национальном уровне через открытый конкурсный процесс под руководством государственного агентства по государственной службе и местному самоуправлению при Кабинете Министров. Этот подбор в основном основан на общих принципах отбора и проверке знаний в конкретной области с упором на знание законодательства.

Для эффективной работы специалистам по пробации в основном требуются не только юридические знания, но и персональные компетенции (такие как критическое мышление, коммуникативные навыки и т. д.).

Если сравнить с опытом латвийской службы пробации, то следует подчеркнуть, что для того, чтобы стать специалистом по пробации в Латвии, не требуется образование в какой-либо конкретной области, такой как социальная работа, юриспруденция или психология. На латвийском рынке труда профессии психолога и юриста уже несколько лет являются одними из самых востребованных профессий, а специалисты в этих областях не мотивированы работать в сфере пробации из-за относительно низкой заработной платы.

Работа пробации специфичная, и специалистов по пробации нельзя подготовить ни в одном ВУЗе Латвии. В настоящее время в службе пробации Латвии работает около 310 специалистов для работы с клиентами пробации, и этого количества, а также потребности латвийской службы пробации в новых

специалистах недостаточно для создания специальной пробационной программы в одном из университетов. Латвийская служба пробации самостоятельно обучает специалистов и имеет программу обучения, которую проходят все новые сотрудники в течение первых шести месяцев работы, совмещая обучение с работой. По этой причине существует открытая система подбора персонала: для подбора новых сотрудников требуется высшее образование в любой сфере и соответствие компетенциям, необходимым для работы, которые проверяются комиссией во время собеседований при приеме на работу. Например, важно подбирать сотрудников с коммуникативными навыками, аналитическими способностями и критическим мышлением. Компетенции, которые необходимо выбрать, варьируются в зависимости от рабочих групп, уровней и конкретных обязанностей должности. Методом оценки при приеме на работу является собеседование или собеседование по профессиональным качествам, известное как событийно-поведенческое интервью. Текущий состав специалистов службы пробации по образованию: 15% с педагогическим образованием, 15% с социальным образованием, 15% с психологическим образованием, 15% с юридическим образованием и наибольшая доля - 40% - специалистов с прочим образованием из разных областей.

Минимальные кадровые требования также устанавливаются на основе международных стандартов Организации Объединенных Наций в отношении мер, не связанных с лишением свободы.

ДП рекомендуется обратиться к правительству КР (Государственное агентство по государственной службе и местному самоуправлению при Кабинете Министров)

с предложением расширить перечень критериев отбора специалистов пробации и снизить роль юридических знаний.

5.2. Нарращивание потенциала специалистов ДП, ответственных за развитие функций пробации

Развитие и обеспечение устойчивости функций пробации находятся в компетенции нескольких подразделений главного офиса ДП:

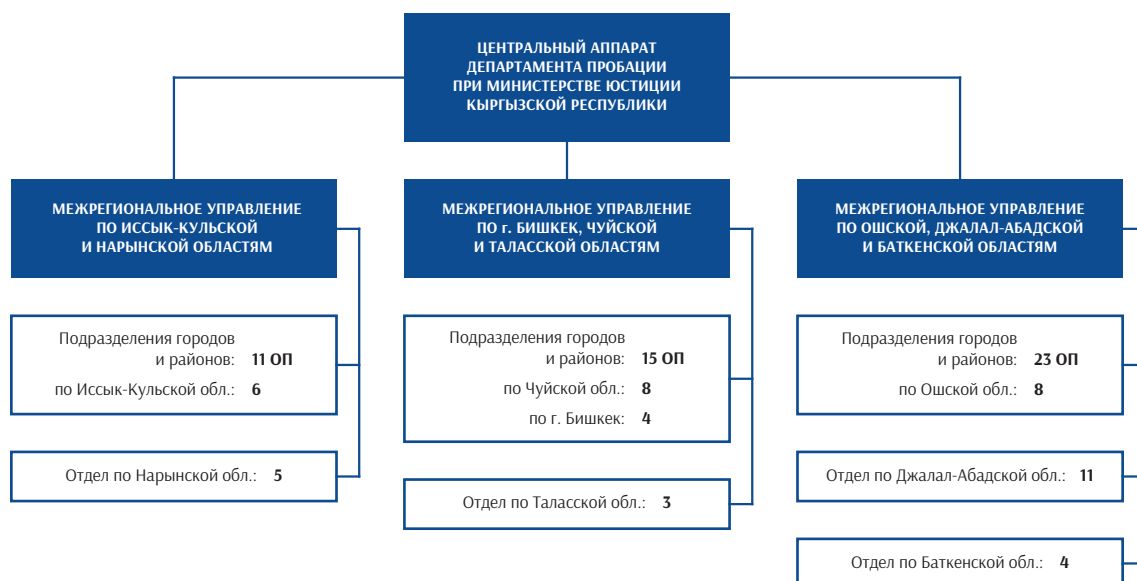
- Отдел социальной поддержки и реабилитации – координирует работу по межведомственному взаимодействию с государственными и негосударственными учреждениями по обслуживанию клиентов пробации.
- Отдел статистики и мониторинга – координирует сбор данных, анализ, мониторинг и оценку.
- Учебно-методический отдел – координирует образовательные процессы и подготовку кадров.

В дополнение к центральному офису ДП существует подразделение психолога, которое в настоящее время работает с клиентами пробации индивидуально, дистанционно и персонально.

Для обеспечения полного, последовательного и стандартного развития функций пробации в стране необходима группа людей из головного офиса для выполнения задач, необходимых для внедрения и развития функций пробации. В долгосрочной перспективе (в будущем, когда поддержка со стороны других организаций будет уже недоступна) эту группу специалистов следует встроить в службу пробации с мандатом на мониторинг и взятия ответственности за ситуацию в стране в целом.

Исходя из тонких различий в функциях службы пробации - надзор за клиентами пробации, организация общественных работ, составление пробационных докладов и т.д. - существуют специфические направления в выполнении каждой функции - разные методы работы, рекомендуется разделить задачи между ответственными за каждую функцию специалистами, которые занимаются развитием каждой функции службы пробации в стране.

Схема управления Департамента пробации при Министерстве юстиции Кыргызской Республики



На начальном этапе развития службы пробации при создании новой службы крайне важно разработать содержание и принципы работы - проанализировать опыт других стран, принять или разработать новые методы работы, разработать способы выполнения функций пробации, модели, разработать нормативные акты, описывающие и определяющие все вышеперечисленное.

Далее следуют другие процессы – обучение специалистов службы пробации, затем мониторинг контроля качества и обеспечение качества по всей стране, реализация мероприятий по повышению качества, усовершенствование и развитие процессов. Учитывая, что в настоящее время ДП является новым институтом, развитие которого находится на очень ранней стадии, а также тем фактом, что развитие сферы пробации в мире в целом происходит достаточно быстро, крайне важно наращивание профессионального потенциала специалистов ДП, в должностные обязанности которых входят такие задачи. Кроме того, важно учитывать, что эти специалисты должны быть знакомы с тонкостями практической работы с клиентами пробации, быть мотивированы на внесение улучшений, заниматься обеспечением процессов развития и совершенствовать свои знания, обучаясь и изучая опыт других стран в области пробации, адаптируя его к потребностям ДП.

Учитывая вышеизложенное, можно сделать вывод, что сотрудникам головного офиса ДП необходимо постоянно совершенствовать свои знания во всех областях развития пробации.

Чрезвычайно важно при внедрении новых методов работы исследовать доказательный опыт в сфере пробации и изучать успешный опыт других стран. Это означает, что необходимо постоянно организовывать различные образовательные мероприятия для этих специалистов. При этом следует отметить, что самое главное, на что следует обратить внимание на начальном этапе, – это смена направления, так как пробация – новая сфера в КР и функциони-

рование ее по-прежнему основано на «контрольном» подходе в работе пробации.

В дальнейшем, помимо тренингов, регулярно организуемых УПН ООН, было бы полезно посещать международные мероприятия, такие как конференции, на которых обсуждаются актуальные вопросы и новшества в сфере пробации. В настоящее время это может быть менее полезно из-за отсутствия знания английского языка и опыта пробационной работы, основанной на индивидуальном подходе и практике обращения с криминогенными потребностями. В ближайшем будущем, особенно после завершения работы над инструментом оценки рисков и потребностей и перехода процессов и методов работы пробации с контрольного подхода на индивидуальный подход, было бы полезно **организовать конференцию в КР, пригласив выступающих из других стран**. Организация конференции в КР позволит адаптировать содержание конференции к потребностям ДП и охватить большую целевую аудиторию специалистов службы пробации, включая как сотрудников головного офиса, так и специалистов, работающих с клиентами пробации. **Конференция должна иметь обучающую направленность, с целью расширения кругозора сотрудников ДП в сфере пробации, а также создания рабочих групп в рамках конференции, что позволило бы специалистам ДП в тесном сотрудничестве с зарубежными экспертами обсудить и рассмотреть практические вопросы.**

Для того чтобы сотрудники головного офиса ДП расширили свой кругозор, их участие в «контрольных» визитах служб пробации в других странах были бы полезны. В то же время важно отметить, что **при планировании содержания визитов они должны быть организованы с явной целью ознакомления с конкретными процессами пробации, а не с деятельностью учреждений других стран в целом**. КР уже имеет наработанный ДП со своим объемом и направлениями действия и важно дополнить эти направления методами и содержанием.

5.3. Обучение специалистов пробации работе с клиентами пробации

Что касается подготовки специалистов службы пробации для работы с клиентами пробации, руководство ДП в настоящее время в значительной степени сосредоточено на навыках и знаниях, полученных во время обучения сотрудников и учебы в университете. Считается, что навыков, полученных в университете, достаточно для работы в службе пробации с клиентами. Организованное обучение всех специалистов пробации, начинающих работать в ДП, не проводится.

Во время миссии проведены консультации с несколькими специалистами по пробации в различных региональных отделениях ДП. В ходе консультаций несколько сотрудников отметили, что они приобрели необходимые для своей работы знания, когда приступили к выполнению своих должностных обязанностей, в том числе уже работая с клиентами пробации, либо путем самообучения, либо при поддержке своих близких коллег. В некоторых подразделениях новый сотрудник является первым и единственным профессионалом, поэтому у него нет коллеги для обучения и поддержки при вступлении в должность.

В ходе консультаций ряд специалистов службы пробации обсудили вопросы, связанные с их предыдущим опытом, мотивацией и желанием работать в системе пробации. Все опрошенные указали, что не знали о существовании пробации, когда учились в ВУЗе (что естественно, так как служба пробации является новым институтом в стране), и не имели представления о цели, специфике и характере пробации, когда участвовали в процессе набора персонала, организованном государством. Те специалисты службы пробации, которые начали работать в ДП в рамках процесса ротации из других государственных учреждений, также были проинформированы на самом минимальном уровне до начала своей работы.

В ходе миссии, приняв участие в процессе мониторинга качества работы в нескольких региональных отделениях ДП, включая консультации со специалистами службы пробации и ознакомление с содержанием документов в делах клиентов пробации, можно сделать вывод, что уровень знаний, необходимый для работы специалиста по пробации, слабый. Кроме того, специалисты по пробации в региональных отделениях по-разному понимают выполнение функций пробации.

Как и в большинстве других стран мира, в КР в настоящее время нет ВУЗа, готовящего специалистов, подходящих для пробационной работы. *Идея введения специализации и подготовки специалистов по пробации в университете несет в себе больше рисков, чем преимуществ.* Такой подход не является полноценным и учреждения пробации, несмотря на знания, полученные их сотрудниками при приобретении профессии (психолог, юрист, теолог, социальный работник и т.д.), нуждаются в разработке собственной системы обучения для подготовки сотрудников к работе с клиентами пробации. Поскольку область пробации быстро развивается, специалистам службы пробации необходимо регулярно обновлять свои знания и навыки, чтобы сохранять компетенцию в своей области.

В ходе миссии выяснилось, что в настоящее время ведутся работы по созданию учебного центра ДП, что является положительным моментом, но учебному центру также необходим структурированный курс действий и учебные программы, которые будут реализовывать учебный центр. Приоритет должен отдаваться наращиванию потенциала специалистов ДП по пробации с учетом процесса подбора персонала ДП (подбор персонала осуществляется не самим ДП, а организуется государством), а также текущего уровня знаний специалистов ДП по пробации.

5.3.1. Разработка программы обучения специалистов для работы с клиентами пробации

Работа с клиентами пробации требует специальных знаний в ряде областей, таких как причины, по которым люди совершают правонарушения, источни-

ки информации в жизни людей, которые мешают им совершать преступные действия, предоставление мер поддержки и контроля для предотвраще-

ния повторных правонарушений, образ мышления различных категорий правонарушителей (женщины/мужчины, несовершеннолетние и молодежь, жестокие, радикальные, сексуальные преступники и т. д.), способствующий изменению поведения клиентов пробации, а также базовые (основные) знания о функциях пробации, которые включают правила пробационных функций (оценка рисков и потребностей клиентов пробации, надзор клиентов пробации, составление отчёта об исполнении пробации, принципы, ориентиры, задачи и т.д.).

Принимая во внимание текущий уровень знаний и начальный этап развития специалистов служ-

бы пробации, а также управления службой пробации (поскольку ДП был создан три года назад), рекомендуется начинать деятельность по обучению постепенно, начиная с базового уровня отчетности и выполнения всех условий, необходимых для обеспечения качества обучения. При разработке и организации программы обучения необходимо ориентироваться изначально на базовые знания и навыки, которые являются приоритетными для специалистов службы пробации.

Перечисленные выше знания и навыки, рекомендуемые для внедрения в систему обучения ДП, можно разделить на два блока.

Учебный блок 1 – базовые знания

Первый блок включает в себя базовые фоновые знания и охватывает выполнение основных функций пробации - правовая база, ее нюансы, порядок выполнения, составление документов; всем работникам должны предоставляться четкие, понятные инструкции о деятельности, которую должен выполнять специалист по пробации, их целях, результатах, которых необходимо достичь. Целесообразность такого обучения подчинена и зависит от подготовки внутренних инструкций, закрепления оснований проведения пробации во внутренней нормативно-правовой базе учреждения.

Первый блок обучения должен сосредоточиться на определенных темах, которые явно необходимы каждому специалисту службы пробации в повседневной работе. При выборе направления обучения следует учитывать общие знания, которыми должен обладать и пользоваться каждый специалист службы пробации, а также знания, необходимые для выполнения функций службы пробации. С учетом нюансов, наблюдаемых в ходе миссии, а также исходя из закона КР «О пробации» (в случае будущих поправок в законе, необходимы изменения учебных направлений) предлагаются следующие учебные направления:

1. Общие вопросы: составление документов, ведение дел клиентов пробации, использование информационных (данных) систем, соблюдение условий безопасности данных, конфиденциальность, соблюдение прав человека, трудовая эти-

ка специалистов службы пробации и предотвращение коррупционных рисков;

2. Проведение оценки рисков и потребностей для клиентов пробации;

3. Досудебная пробация - составление отчёта об исполнении пробации (отчеты до вынесения приговора);

4. Исполнительная пробация - организация работы с клиентами, осужденными судом к наказанию без лишения свободы и к принудительным мерам уголовной ответственности в виде: общественных работ; лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью; принудительные работы; ограничение свободы; принудительные меры воспитания детей и ограничение поведения с предупреждением; освобождение от уголовного наказания с условным сроком для клиентов с малолетними детьми; клиенты, условно-досрочно освобожденные от отбывания наказания в виде лишения свободы и находящиеся под надзором; клиенты, в отношении которых решением суда назначены наказания за совершение правонарушений;

5. Пенитенциарная и пост-пенитенциарная пробация.

Данный перечень учебных курсов носит рекомендательный характер на основании действующего за-

кона КР «О пробации». В случае рассмотрения рекомендаций из раздела 3, пункты 1-3 остаются без изменений из перечня рекомендаций, а пункты 4 и 5 требуют изменения содержания, учитывая, что деятельность, которую должен осуществлять специалист по пробации в «Исполнительной пробации» и «Пенитенциарной и пост-пенитенциарной пробации», дублируется и одинакова по содержанию (например, составление плана пробационного надзора).

Основное базовое обучение должно включать теорию на основе законодательства, инструкций и примеров работы с клиентами пробации, а также практику (например, подготовку плана пробационного надзора, составление отчёта об исполнении пробации, оценка рисков и потребностей в деле (досье) клиента, специально созданном для целей обучения и т.д.), инструменты самооценки и проверки знаний.

ДП характеризуется частой текучестью кадров и открытыми вакансиями. Схожая проблема наблюдается и в других странах, в том числе в странах Европы, таких как Латвия. Учитывая сложность работы, опасность и уровень требуемых знаний, навыков и предоставляемого вознаграждения, такие проблемы типичны для сферы пробации.

Кроме того, ДП присуща сложная логистика (территориальная специфика) – сотруднику для прохождения обучения в столице или в районном центре приходится проводить длительное время в пути, что составляет значительное финансовое бремя на бюджет ДП, а отсутствие персонала в нескольких региональных отделениях оказывает существенное влияние на непрерывность пробационных услуг, поскольку существуют региональные отделения с одним или двумя специалистами по пробации.

Потребность в дистанционном, электронном, бесконтактном обучении в последние годы обострилась во всем мире, учитывая ситуацию, созданную воздействием пандемии Covid-19.

Исходя из вышеизложенного, для обеспечения непрерывной и долгосрочной стабильной реализации программы обучения, независимой от донорского финансирования и относительно легкой с финансовой точки зрения для ДП, рекомендуется разработка и внедрение системы электрон-

ного обучения для базовой подготовки специалистов службы пробации.

Системы электронного обучения в настоящее время широко используются в нескольких областях и странах. В Латвии электронное обучение уже давно проводится наряду с очным обучением. С появлением пандемии Covid-19 ранее используемая система электронного обучения позволяла непрерывно обучать новых сотрудников в то время, когда очное обучение было ограничено. В настоящее время, несмотря на нормализацию ситуации с Covid-19, обучение специалистов пробации продолжается дистанционно на основе оценки целесообразности. В Латвии система электронного обучения основана на платформе открытых ресурсов Moodle (moodle.com).

Система электронного обучения имеет ряд преимуществ и особенностей: она может вмещать учебные материалы в разных форматах и интерактивности – видео, письменные материалы, аудио; учащиеся могут использовать учебные материалы в любое время, даже после завершения обучения для восстановления и обновления своих знаний в процессе работы; система электронного обучения предоставляет различные возможности для проверки знаний учащихся, обеспечения оценки и обратной связи с инструкторами, а также для мониторинга и регистрации прогресса учащихся.

Для внедрения системы электронного обучения требуется больше финансовых и человеческих ресурсов, но меньше ресурсов понадобится для ее использования и обслуживания в дальнейшем.

Учитывая специфику ДП и процесса разработки, важно отметить, что система электронного обучения нуждается в постоянном обновлении после разработки, а это означает, что руководству ДП необходимо обеспечить, чтобы система электронного обучения поддерживалась и развивалась ответственными специалистами. Это может стать одной из задач учебного центра ДП.

В настоящее время специалисты пробации ДП в основном знакомятся с новыми приказами и инструкциями через WhatsApp. С помощью WhatsApp головной офис ДП также запрашивает мнение специалистов пробации по вновь разрабатываемым документам, например, инструкциям. Инфор-

мация передается в группах WhatsApp с большим количеством участников. Однако читать и пользоваться полученным материалом на телефоне неудобно. Следовательно, специалисты пробации не заинтересованы в подробном чтении полученной информации, а информация не сохраняется для длительного использования. Несмотря на то, что WhatsApp полезен как вспомогательный инструмент, в целом он является неудобным каналом для передачи информации.

Принимая во внимание специфику КР в части комплектования новыми сотрудниками, способов формирования и ознакомления новых и действующих сотрудников с новым законодательством, текучести и ротации кадров, система электронного обучения могла бы сыграть важную роль в предоставлении базовых знаний специалистам и положительного влияния на другие процессы, такие как - организованная и единая информационная система сотрудников, хранящая в одном месте все необходимые для работы специалиста материалы.

Предпосылки для внедрения системы электронного обучения:

- действующие внутренние нормативные акты носят общий характер – ДП нужно составить подробные, четкие и недвусмысленные инструкции (внутренние положения учреждения) по осуществлению функций пробации (видов пробации);
- разработать описание программы обучения, определить учебные потребности, задачи, целевые группы специалистов, подлежащих обучению;
- создать платформу электронного обучения, адаптировать ее к потребностям ПД (два языка – кыргызский, русский);
- разработать учебный контент – структурированный, с подробными пояснениями, простой для понимания;
- создать учебные материалы;
- обучить ответственных лиц за проведение электронного обучения (лекторов, инструкторов) использованию платформы электронного обучения.

Учебный блок 2 – базовые навыки

Учитывая двойственный характер работы пробации (контроль и поддержка, реабилитационный), для того, чтобы обеспечить достаточный потенциал специалистов пробации для работы с клиентами и достижения целей службы пробации, необходимо включить в список учебных потребностей второй блок обучения коммуникационным навыкам, умению проведения собеседований, исправительным навыкам. Работа пробации отличается от основных психологических навыков, изучаемых в университете; пробационная работа ведется в основном с клиентами, которые обратились не по своей воле, но находясь под принудительным надзором службы пробации. Задача специалиста пробации – мотивировать клиента изменить свое поведение, образ жизни, образ мышления и попытаться начать другую жизнь без совершения правонарушений. Для достижения этой цели специалиста нужно обучить этой специфичной области работы.

Работа по социальной коррекции поведения, изменению мышления и поведения клиентов пробации ведется в зависимости от специфики каждой страны, но в принципе в рамках практически всех функций пробации. Что касается индивидуальной работы специалистов пробации с клиентами, то однозначно понятно, что специалистам пробации было бы очень полезно пройти обучение базовым навыкам коррекционного общения и мотивационного консультирования.

В группу базовых коррекционных навыков общения входит навык устанавливать и поддерживать контакт с людьми разного возраста, социального положения и уровня образования, а также навык ведения целенаправленной беседы - задавать соответствующие вопросы для понимания ситуации клиента, рассматривать проблемы, о которых клиент не хочет говорить, распознавать и иметь дело

с клиентами, которые лгут или пытаются манипулировать, завоевывать доверие клиента, адаптироваться к клиенту, говорить на языке, который клиент понимает, иметь способность контролировать свои эмоции и адекватно справляться с конфликтными ситуациями. Также важно подчеркнуть различные способы получения информации, этические вопросы интервьюера при ведении переговоров, как с клиентом, так и с членами его семьи.

Целью обучения базовым коррекционным навыкам общения является ознакомление специалистов пробацции с различными теориями в области уголовного правосудия о том, как меняется поведение людей, совершивших преступление, развитие индивидуальных ресурсов каждого специалиста пробацции, которые могут помочь ему в работе с клиентами. В ходе обучения участникам необходимо получить представление о различных теориях, понять закономерности в поведении клиентов, понять и найти объяснения различным действиям клиентов, отработать навык ведения беседы с клиентами, осмыслить содержание индивидуальной беседы с клиентом.

Мотивационное консультирование – это навык, который можно использовать отдельно или в сочетании с другими подходами, направленными на подготовку клиента к изменению своего поведения.

Целью обучения мотивационному консультированию является развитие у специалистов пробацции навыков использования мотивационного консультирования в качестве метода работы. В ходе обучения специалисты пробацции получают понимание основных принципов мотивационного консультирования и учатся использовать их в сотрудничестве с клиентом, узнают, как использовать мотивационные стратегии, как эффективно работать с клиентом, чтобы способствовать его изменениям. Они могут укрепить намерение клиента к изменениям и продвижение в сторону изменений, помогая разработать план изменений на практике. Во время обучения специалист узнает, как усилить мотивацию клиентов в благосклонной атмосфере и как увязать с конкретными целями, выделив и изучив причины изменений личности. Во время семинара подчеркивается роль специалиста пробацции в повышении

осведомленности о поведении клиента, помогая клиенту добиться изменения своего поведения.

Для удовлетворения потребностей в обучении и обеспечения устойчивости реализации обучения мотивационному консультированию и базовым коррекционным навыкам общения в КР, необходимо привлечь опытных международных инструкторов-экспертов, которые могли бы обучить местных инструкторов, тем самым обеспечив постепенную передачу знаний всем специалистам службы пробацции в стране, а также внедрение методов и знаний и устойчивость применения этих методов работы в области пробацции в стране.

При выборе местных инструкторов необходимо работать с опытными международными инструкторами, которые являются экспертами в проведении мотивационного консультирования. В процессе отбора местных инструкторов следует оценивать их способность понимать и проводить обучение, принимая во внимание опыт потенциальных кандидатов в работе с клиентами пробацции.

Данное обучение является учебным занятием по развитию навыков, его нельзя эффективно проводить только на платформе электронного обучения, оно требует очного обучения, поэтому при планировании обучения местных инструкторов необходимо учитывать региональный принцип – обучать инструкторов в каждом регионе для облегчения организации учебных групп.

Роль местных инструкторов важна, поскольку методы должны быть адаптированы к местной культуре общения, организационному и правовому контексту и другим особенностям, которые могут повлиять на стиль общения.

В то же время, исходя из латвийского опыта, рекомендуется контролировать знания и практику специалистов службы пробацции после обучения, чтобы избежать тенденции работать с клиентами в обычном режиме, препятствуя применению вновь приобретенных методов на практике. Это означа-

ет, что в обязанности местных инструкторов в будущем должно входить проведение данного мониторинга и оказания наставнической поддержки.

Учитывая специфику КР в части возможной текучести кадров и риска недостаточности финансовых ресурсов для продолжения реализуемых мероприятий в долгосрочной перспективе, параллельно с подготовкой инструкторов рекомендуется [подготовить учебные материалы для загрузки в систему электронного обучения - пособие и видеоматериалы, которые могли бы служить учебной поддержкой во время обучения и в то же время несколько](#)

[решить ситуацию в случае, если местные инструкторы по каким-либо причинам прекратят продолжать проведение обучения.](#)

По мере развития ДП, например, путем запуска программ социальной реабилитации или коррекции поведения для клиентов пробации, потребности в обучении будут развиваться, и возникнет потребность в дополнительном обучении и семинарах по развитию навыков, таких как использование когнитивно-поведенческих подходов к пробационной работе, групповые организационные навыки и т. д.

6. ЗАКЛЮЧЕНИЯ

Подводя итог информации, собранной в рекомендациях по содействию развитию ДП, в соответствии с принятыми во всем мире стандартами пробации, рекомендуется следующее:

- Для того чтобы обеспечить общее понимание всеми специалистами службы пробации содержания каждого вида пробации, равное отношение ко всем клиентам пробации, возможность создать надежный, доказательный процесс контроля качества, а также обеспечить процесс обучения специалистов службы пробации на основе проверенной информации, необходимо установить подробные нормативные положения по каждому виду пробации.
 - Для развития службы пробации в соответствии с задачами, ДП необходимо постепенно перейти к индивидуализации процессов пробации - индивидуальному подходу к работе с клиентом, включающему внедрение инструмента оценки рисков и потребностей.
 - В случае принятия инструмента оценки рисков и потребностей необходимо оценить его пригодность после определенного периода использования.
 - Как только инструмент оценки рисков и потребностей будет завершен и внедрен, возникнет необходимость интегрировать его в рабочие практики ДП. Наибольшее влияние окажут процессы подготовки отчёта об исполнении пробации и надзора за клиентами, которые необходимо реформировать, поскольку в настоящее время они не ориентированы на криминогенные потребности клиента.
 - После внедрения инструмента оценки рисков и потребностей, необходимо провести детальный анализ процесса составления пробационного доклада и процесса пробационного надзора клиентов, совершенствование существующей нормативной базы и подготовки новых инструкций, а также обучение специалистов:
- ДП необходимо пересмотреть, дополнить и усовершенствовать процесс составления отчётов об исполнении пробации, адаптировав их к анализу криминогенных потребностей клиента и описанию возможных решений исходя из того, что было выявлено в ходе оценки рисков и потребностей клиента.
 - В надзоре клиентов пробации, ДП придется использовать оценку риска и потребностей, а также выявленных криминогенных потребностей для целенаправленной работы, используя разного рода методы и ресурсы (например, мотивационное консультирование, индивидуальные программы пробации), снижать влияние факторов, создающих или могущих создать риск совершения новых правонарушений. Задачи, направленные на решение криминогенных потребностей клиента пробации, нужно включить в план надзора.
 - В соответствии с моделью риска, потребностей и ответственности, необходимо предусмотреть право ДП определять количество посещений ДП клиентом пробации в зависимости от риска повторного правонарушения.
 - Необходимо разработать и внедрить различные методы работы для женщин и несовершеннолетних.
 - Для содействия эффективному исполнению приговоров к общественным работам и мотивации клиентов пробации по соблюдению согласованного рабочего времени при одновременном снижении риска коррупции, необходимо усилить внимание специалистов службы пробации к кон-

тролю исполнения общественных работ (рабочего времени) на рабочем месте.

- При реализации программ пробации на практике, необходимо установить подробные процедуры вовлечения клиента в программы и другие законодательно утвержденные мероприятия; предоставлять специалистам службы пробации информацию о том, какие криминогенные потребности удовлетворяются текущими программами и прочими профилактическими мерами; а также обучить персонал использованию программ и инструментов.
- Чтобы ДП понимал основную целевую группу клиентов пробации для программ пробации и прочих ресурсов, необходимо проанализировать статистическую информацию о видах правонарушений, за которые клиенты чаще всего осуждаются и помещаются на пробацию, а также их наиболее типичные криминогенные потребности. Необходимо предусмотреть включение и обработку этой статистической информации в АИС Пробация.
- Для обеспечения преемственности и связи между различными видами пробации для одного клиента, чтобы можно было отслеживать изменения в поведении клиента и получать полную информацию о предыдущих периодах пробации, необходимо составлять и вести одно дело клиента для одного лица с различными разделами по каждому случаю пробации. Для реализации ранее упомянутого, крайне важно расширить функциональные возможности АИС.
- ДП необходимо продолжить работу по привлечению волонтеров к работе с клиентами пробации. Правовая база для этого нуждается в дальнейшем совершенствовании. В процессе привлечения волонтеров важно обучить их работе с клиентами пробации, а также обучить специалистов службы пробации повышению их осведомленности о работе с волонтером.
- Создание специальных центров для клиентов пробации не будет эффективным в долгосрочной перспективе. Чтобы удовлетворить основные потребности клиентов (потребность в жилье), ДП следует укреплять сотрудничество с НПО и муниципальными центрами для оказания поддержки клиентам пробации. Если клиент проживает в таком центре, с ним должна проводиться реабилитационная и поведенческая работа в рамках пробации.
- ДП рекомендуется обратиться в правительство КР с предложением расширить перечень критериев отбора специалистов службы пробации и снизить роль юридических знаний.
- Чрезвычайно важно при внедрении новых методов работы исследовать доказательную практику в области пробации и изучать успешный опыт других стран. Для этого необходимо регулярно проводить различные учебные мероприятия.
- ДП необходимо разработать собственную систему обучения для подготовки сотрудников к работе с клиентами пробации.
- При разработке и организации программы обучения необходимо изначально ориентироваться на базовые знания и навыки, которые являются приоритетными для специалистов службы пробации.
- Для обеспечения непрерывной и долгосрочной стабильной реализации программы обучения, независимой от финансовой поддержки доноров и относительно легкой с финансовой точки зрения для ДП, рекомендуется разработать и внедрить систему электронного обучения для базовой подготовки специалистов службы пробации.
- Для удовлетворения потребностей в обучении и обеспечения устойчивости внедрения подготовки необходимо привлекать опытных международных экспертов-инструкторов, которые могли бы обучать местных инструкторов, тем самым обеспечивая постепенную передачу знаний всем специалистам службы пробации в стране.

7. КОНТРОЛЬНЫЙ СПИСОК ДЛЯ ОТСЛЕЖИВАНИЯ ХОДА ВЫПОЛНЕНИЯ РЕКОМЕНДАЦИЙ И ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

ИНДИВИДУАЛИЗАЦИЯ ПРОБАЦИОННОЙ РАБОТЫ С КЛИЕНТАМИ

1. Реализация инструмента оценки рисков и потребностей для клиентов пробации	1.1. Выбор и адаптация наиболее подходящего инструмента
	1.2. Разработка методики использования инструмента
	1.3. Обучение специалистов службы пробации работе с инструментом
2. Применение оценки рисков и потребностей в работе пробации – пробационный доклад	2.1. Пересмотр и совершенствование процесса составления пробационного доклада, адаптация анализа криминогенных потребностей клиента и описание возможных решений на основе оценки риска и потребностей клиента
	2.2. Включение уточняющего мнения потерпевшего о восстановлении его нарушенных прав или законных интересов или их возможности вовремя составления досудебного отчета
	2.3. Разработка новой инструкции по составлению отчёта об исполнении пробации
	2.4. Внесение изменений в законодательство
	2.5. Подготовка специалистов по пробации
3. Применение оценки риска и потребностей, а также модели риска, потребностей и ответственности к пробационной работе – пробационному надзору (исполнительная пробация, пост-пенитенциарная пробация)	3.1. Пересмотр и совершенствование процесса надзора за клиентами пробации, адаптация процесса надзора на основе оценки риска и потребностей, содержания и объема воздействия, услуг и помощи для каждого клиента в соответствии с выявленными криминогенными потребностями клиента и установленным уровнем риска клиента
	3.2. Разработка индивидуального подхода к каждому клиенту пробации путем закрепления за ним ответственного специалиста: индивидуального социального куратора для каждого клиента
	3.3. Разработка специальных методов работы для женщин
	3.4. Разработка специальных методов работы для несовершеннолетних
	3.5. Подготовка новых инструкций по пробационному надзору
	3.6. Внесение изменений в законодательство
	3.7. Подготовка специалистов по пробации

4. Расширение ресурсов пробации для работы с клиентами во время надзора – создание пробационных программ для индивидуальной и групповой реализации	<p>4.1. Анализ статистической информации о типах правонарушений, за которые клиенты пробации чаще всего осуждаются и помещаются на пробацию, чтобы понять основную целевую группу клиентов пробации для создания пробационных программ</p> <p>4.2. Разработка содержания программ пробации и подготовка структурированного описания мероприятий, ориентированных на конкретные темы и цели</p> <p>4.3. Установление подробных процедур для вовлечения клиента пробации в программы по пробации</p> <p>4.4. Предоставление специалистам службы пробации информации о криминогенных потребностях, которые решаются существующими программами</p> <p>4.5. Обучение персонала программам и инструментам пробации</p>
5. Участие сообщества в пробации	<p>5.1. Привлечение волонтеров в рамках процесса надзора</p> <p>5.2. Разделение обязанностей и прав волонтеров от задач специалистов по пробации</p> <p>5.3. Подготовка инструкций для волонтеров; обучение волонтеров</p> <p>5.4. Обучение специалистов службы пробации для повышения их осведомленности о работе с волонтерами</p>
ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗНАНИЙ СОТРУДНИКОВ ДП	
6. Процесс отбора специалистов по пробации	6.1. Расширить перечень критериев отбора государственных кадров для специалистов службы пробации, включить в критерии педагогическое образование и снизить роль юридических знаний
7. Нарастивание потенциала специалистов по ДП, ответственных за развитие функций пробации	7.1. Постоянное повышение профессиональных знаний сотрудников головного офиса ДП по всем направлениям развития службы пробации (тренинги, анализ доказательной практики, контрольные визиты, конференции и т.д.)
8. Обучение специалистов пробации работе с клиентами пробации	<p>8.1. Разработка системы обучения ДП для подготовки сотрудников к работе с клиентами пробации</p> <p>8.2. Описание разработки программы обучения, определяющее потребности в обучении, цели и целевые группы специалистов, подлежащих обучению</p> <p>8.3. Предоставление платформы электронного обучения и ее адаптация к потребностям ДП</p> <p>8.4. Разработка учебного контента и изготовление учебных материалов</p> <p>8.5. Обучение ответственных специалистов проведению электронного обучения (лекторов, инструкторов) на выбранной платформе электронного обучения</p> <p>8.6. Привлечение опытных международных инструкторов-экспертов, которые могли бы обучить местных инструкторов навыкам коррекционной коммуникации и мотивационного интервьюирования</p> <p>8.7. Подготовка материалов по отработке навыков для загрузки в систему электронного обучения: методические пособия и видеоматериалы</p>

