



## **СТАНДАРТНЫЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ ПРОЦЕДУРЫ ПО ОКАЗАНИЮ БАЗОВЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ПРАВОПОРЯДКА И ПРАВОСУДИЯ ДЛЯ ЖЕНЩИН И ДЕТЕЙ, ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ**

Пособие для сотрудников  
следственной службы  
ОВД Кыргызской Республики



Бишкек 2022

**Стандартные операционные  
процедуры по оказанию базовых  
услуг в сфере охраны правопорядка  
и правосудия для женщин и детей,  
подвергшихся насилию**

Пособие для сотрудников  
следственной службы ОВД  
Кыргызской Республики

Бишкек 2022

УДК 347.9

ББК 67.73

С 77

Рекомендовано для практического применения приказом Министерства внутренних дел Кыргызской Республики от 17 ноября 2021 года №833.

С 77 Стандартные операционные процедуры по оказанию базовых услуг в сфере охраны правопорядка и правосудия для женщин и девочек, подвергшихся насилию. Пособие для сотрудников следственной службы ОВД Кыргызской Республики. — Б.: 2022.— 56 с.

ISBN 978-9967-481-58-9

Пособие предназначено для следователей, занимающихся расследованием гендерно обусловленных преступлений, совершенных в отношении женщин и детей. Пособие включает основополагающие международные принципы и стандарты базовых услуг и помощи, предоставляемые следственными органами женщинам и детям, подвергшимся насилию для того, чтобы услуги правосудия были доступными эффективными на этапе расследования уголовных дел. Специальные разделы призваны повысить знания следователей об особенностях работы с женщинами и детьми, подвергающимся множественной дискриминации, включая инвалидность. Особую ценность пособия составляют стандарты услуг и помощи на этапе. Практическое пособие будет полезно сотрудникам следственной службы органов внутренних дел, а также широкому кругу читателей, интересующихся вопросами предоставления правоохранительных услуг женщинам и детям, подвергшимся насилию.

Пособие не предназначено для продажи, распространяется бесплатно, может использоваться и воспроизводиться с соответствующими ссылками.

Настоящее пособие подготовлено при поддержке ОФ «Центр исследования демократических процессов» в рамках совместной инициативы Правительства Кыргызской Республики, ООН и Европейского союза «Луч света».



ISBN 978-9967-481-58-9

УДК 347.9

ББК 67.73

## Рабочая группа по подготовке пособия

---

### РУКОВОДИТЕЛЬ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ

---

Исакова Э. А.                      Заместитель начальника УПОМС МВД КР, полковник милиции

---

### ОТВЕТСТВЕННЫЕ ИСПОЛНИТЕЛИ

---

Макилов С. Б.                      Начальник отдела Следственной службы МВД КР, подполковник милиции

Киселева О. В.                      Инспектор ЦОР СОБ МВ Д КР, полковник милиции

Илибеева Л. К.                      Председатель правления, ОФ «Центр исследования демократических процессов»

Карпович Е. И.                      Программный аналитик, ОФ «Центр исследования демократических процессов»

Ткачева Е. А.                      Директор ОО Кризисный центр для женщин, подвергшихся насилию «Шанс-КЦ»

---

### ЧЛЕНЫ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ

---

Адылова Н. О.                      Начальник отдела по делам несовершеннолетних СОБ МВД КР, полковник милиции

Кадыркулов К. К.                      Начальник РУЦ МВД КР, полковник милиции

Омуралиев Н. Ш.                      Начальник отдела УПОМС МВД КР, майор милиции

Давлетбаева Д. Ж.                      Директор Центра помощи детям, пострадавшим от насилия в г. Бишкек

---

## Список сокращений

<b>КР</b>	—	Кыргызская Республика
<b>МВД</b>	—	Министерство внутренних дел
<b>ОВД</b>	—	Органы внутренних дел
<b>ОО</b>	—	Общественное объединение
<b>ООН</b>	—	Организация Объединенных Наций
<b>ОФ</b>	—	Общественный фонд
<b>СМИ</b>	—	Средства массовой информации
<b>СОБ</b>	—	Служба общественной безопасности
<b>УК</b>	—	Уголовный кодекс
<b>УОЗД</b>	—	Уполномоченный орган по защите детей
<b>УПК</b>	—	Уголовно-процессуальный кодекс
<b>УПОМС</b>	—	Управление правового обеспечения и международных связей
<b>ЦОР</b>	—	Центр оперативного реагирования
<b>Эл. ЖУИ</b>	—	Электронный журнал учета информации



# Содержание



Введение .....	5
<b>1. Масштаб проблемы в Кыргызстане .....</b>	<b>8</b>
<b>2. Формы насилия в отношении женщин и детей.....</b>	<b>9</b>
<b>3. Особенности гендерных преступлений в отношении женщин и детей.....</b>	<b>12</b>
<b>4. Принципы и стандарты оказания услуг органами следствия</b>	
<b>женщинам и девочкам, подвергшимся насилию .....</b>	<b>14</b>
Правозащитный подход .....	15
Продвижение гендерного равенства и расширение прав	
и возможностей женщин .....	15
Недопущение дискриминации и соблюдение культурных особенностей .....	15
Безопасность .....	15
Конфиденциальность.....	16
Информированность .....	16
Сознательный выбор.....	17
Приоритетность потребностей пострадавших от насилия.....	17
Привлечение к ответственности лица, совершившего насилие .....	17
<b>5. Базовые услуги в области правосудия и охраны правопорядка.....</b>	<b>18</b>
Базовая услуга: Профилактика .....	21
Базовая услуга: Первичный контакт .....	24
Наличие специальной подготовки .....	24
Особенности психологического состояния женщин	
и детей, подвергшихся насилию .....	25
Использование специальных помещений и вспомогательных средств .....	28
Базовая услуга: Расследование .....	29
Первоочередное внимание .....	29
Медицинские и психосоциальные потребности .....	30
Информация и доказательства.....	30
Сбор доказательств .....	30
Осмотр места преступления .....	31
Процессуальные действия, связанные с допросом потерпевших.....	31
Опрос лица, предположительно совершившего насилие.....	32
Координация и межведомственное взаимодействие.....	33
Перенаправление .....	33
Базовая услуга: Опрос женщин и детей, подвергшихся насилию .....	34
Особенности опроса женщин.....	34
Особенности опроса детей .....	38
Особенности опроса женщин и детей, подвергающихся множественным	
формам дискриминации и насилия.....	42
<b>Приложение 1. Сценарий практического интервью с ребенком —</b>	
<b>жертвой гендерного насилия .....</b>	<b>48</b>
<b>Приложение 2. Адреса и контактные данные кризисных центров</b>	
<b>для женщин и детей .....</b>	<b>54</b>
<b>Список рекомендованной литературы.....</b>	<b>56</b>

# Введение



В Кыргызстане распространены такие гендерно обусловленные преступления, как детские браки, похищение женщин для вступления в брак, многоженство, семейное и сексуальное насилие. Учитывая особую опасность данных видов насилия, ответственность за них предусматривается отдельными составами преступлений и правонарушений, а также регулируется специальным законодательством об охране и защите от семейного насилия.

Браки с детьми относят к грубому нарушению прав ребенка. Дети не способны осознавать последствия брака, выполнять семейные и супружеские обязанности. В нашей стране браки в детском возрасте совершаются в основном в отношении девочек. Замужество в детском возрасте нарушает право девочки на образование, обрекает ее на жизнь в бедности, часто связанную с насилием, а также ведет к материнской и детской смертности<sup>1</sup>.

Согласно отчету о результатах Кластерного обследования по многим показателям 2018 года, в Кыргызстане<sup>2</sup>, каждая 11 девушка-подросток в возрасте 15–19 лет в настоящее время состоит в браке. Наиболее высокими показателями детских браков выделяются Таласская, Чуйская и Нарынская области, где доля женщин 20–49 лет, которые впервые вступили в официальный или гражданский брак в возрасте до 18 лет составила почти 20%.

В Кыргызстане одна из четырех когда-либо состоявших в браке женщин были жертвами физического насилия, 4% процента пережили сексуальное насилие, а 14% испытали эмоциональное насилие, причиненное нынешним или бывшим мужем, 7% подвергались физическому насилию во время беременности<sup>3</sup>.

Уголовный кодекс Кыргызской Республики предусматривает ответственность за похищение лица с целью вступления в брак и принуждение лица к вступлению в брак. Однако, несмотря на это, каждый пятый брак в республике совершен путем похищения женщины<sup>4</sup>. Причиной этого является неэффективная работа правоохранительных органов и судебной системы, сотрудники которых поддерживают стереотипное представление о том, что похищение женщины для вступления в брак является дав-

<sup>1</sup> Первый (2011–2012 гг.) и Второй отчет по конфиденциальному расследованию случаев материнской смертности в КР за 2014–2015 гг. Доступно на сайте: <https://kyrgyzstan.unfpa.org/ru/publications/>

<sup>2</sup> Национальный статистический комитет Кыргызской Республики, Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ). Кыргызская Республика. Многоиндикаторное кластерное обследование 2018. Отчет о результатах обследования. Бишкек, Кыргызская Республика 2019: Национальный статистический комитет Кыргызской Республики, Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ).

<sup>3</sup> Национальный статистический комитет Кыргызской Республики (Нацстатком), Министерство здравоохранения [Кыргызская Республика] и ICF International 2013. Медико-Демографическое Исследование Кыргызской Республики 2012. Бишкек, Кыргызская Республика и Calverton, Maryland, США: Нацстатком, Минздрав и ICF International.

<sup>4</sup> Национальный статистический комитет Кыргызской Республики. Исследование «Гендер в восприятии общества». Бишкек, 2016. Доступно на сайте: <http://www.stat.kg/ru/statistics/gendernaya-statistika/>

ней кыргызской традицией — кыз ала-качуу. При рассмотрении заявлений о похищении для вступления в брак часто игнорируется тот факт, что это является уголовным преступлением, которое сопровождается психологическим, физическим, сексуальным насилием в отношении женщины и может приводить к суициду<sup>5</sup>.

Согласно Семейному кодексу Кыргызской Республики, не допускается заключение брака между лицами, из которых хотя бы одно уже состоит в другом зарегистрированном браке. Наказание за двоеженство или многоженство предусматривается в Уголовном кодексе. Такие браки больше напоминают сексуальную эксплуатацию, а дети, рожденные в них, не могут претендовать на собственность или наследство многоженца. За надобностью неофициальных жен вместе с детьми чаще всего выгоняют на улицу. Правоприменительная практика по многоженству отсутствует, хотя в кризисные центры за помощью ежегодно обращаются как первые, так и вторые жены.

Преступления сексуального характера, такие как изнасилование, насильственные действия сексуального характера, совершенные в отношении женщин и детей, были и остаются одними из опасных, поскольку они наносят тяжелые, иногда непоправимые последствия для здоровья и всей последующей жизни человека. В Кыргызстане ежегодно регистрируется около 300 изнасилований и покушений на изнасилования, это составляет примерно 1% в структуре общей преступности<sup>6</sup>.

Общепризнано, что официальные данные о количестве зарегистрированных гендерных преступлений в отношении женщин и детей даже приблизительно не отражают действительной картины криминальных посягательств на половую свободу, половую неприкосновенность личности, детских и принудительных браков, а также семейного насилия.

На пути к правосудию женщины и дети сталкиваются с барьерами, связанными с несовершенством законодательства, недостаточным уровнем профессионализма, коррупционными проявлениями и негативными представлениями о жертвах насилия. Анализ судебной практики по гендерным преступлениям<sup>7</sup> выявил, что представители органов внутренних дел, прокуратуры и судов подвержены различным стереотипам в отношении женщин и детей, ставших жертвами насилия, и это приводит к нарушению их прав.

Качество расследования гендерных преступлений во многом зависит от установления доверительных отношений между следователем и жертвой преступления, поскольку только при условии полного доверия и безопасности жертва сможет пол-

<sup>5</sup> [https://rus.azattyk.org/a/kyrgyzstan\\_human\\_rights\\_woman\\_16\\_action/24406693.html](https://rus.azattyk.org/a/kyrgyzstan_human_rights_woman_16_action/24406693.html)

<sup>6</sup> Статистический сборник «Правонарушения и правопорядок в Кыргызской Республике». Национальный статистический комитет Кыргызской Республики. Бишкек, 2018.  
Доступно на сайте: <http://www.stat.kg/ru/publications/pravonarusheniya-i-pravoporyadok-v-kyrgyzskoj-respublike/>

<sup>7</sup> Отчет об исследовании судебной практики в Кыргызской Республике по преступлениям в отношении женщин и девочек. — Б., — 2017. 126 с. Составители: Айдарбекова Ч.А., Борончиева Г.И., Дуйшенбекова Г.С., Илибеева Л., Качикеева Б., Тюлекова Т.

ностью раскрыться и предоставить важную для следствия информацию. Следует отметить, что профессиональная работа следователя, основанная на соблюдении высоких стандартов обращения с потерпевшими, является важным условием недопущения их вторичной виктимизации<sup>8</sup>, а также последующей успешной реинтеграции пострадавших в общество.

Цель пособия — это предоставление поддержки следователям в освоении и практическом применении международных стандартных операционных процедур по оказанию базовых услуг в сфере охраны правопорядка и правосудия для женщин и детей, подвергшихся насилию, разработанных на международном уровне. Применение стандартов позволит обеспечить всем женщинам и детям доступ к качественным услугам правосудия, отсутствие дискриминации и соблюдения прав человека в соответствии с международными обязательствами Кыргызстана<sup>9</sup> на всех этапах следствия.

<sup>8</sup> Под виктимизацией подразумевается причинение вреда конкретному человеку в момент самого преступления. Под вторичной виктимизацией понимается виктимизация, которая происходит не в качестве прямого результата криминального деяния, а посредством реакции институтов и отдельных лиц на потерпевшего (рекомендация 8 (2006) Комитета министров Совета Европы для государств-членов в отношении оказания помощи потерпевшим от преступлений).

<sup>9</sup> Устав Организации Объединенных Наций (1945 г.); Всеобщая декларация прав человека (1948 г.); Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (1966г.); Международный пакт о гражданских и политических правах (1966 г.); Факультативный протокол к Международному пакту о гражданских и политических правах (1966 г.); Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации женщин (1979 г.); Факультативный протокол к Декларации об искоренении насилия в отношении женщин (1999 г.); Конвенция о правах ребенка (1989 г.); Декларация об искоренении насилия в отношении женщин (1993 г.); Резолюция 1325 (2000), принятая Советом Безопасности на его 4213 заседании 31 октября 2000 года; Декларация о защите женщин и детей в чрезвычайных обстоятельствах и в период вооруженных конфликтов (1974 г.).

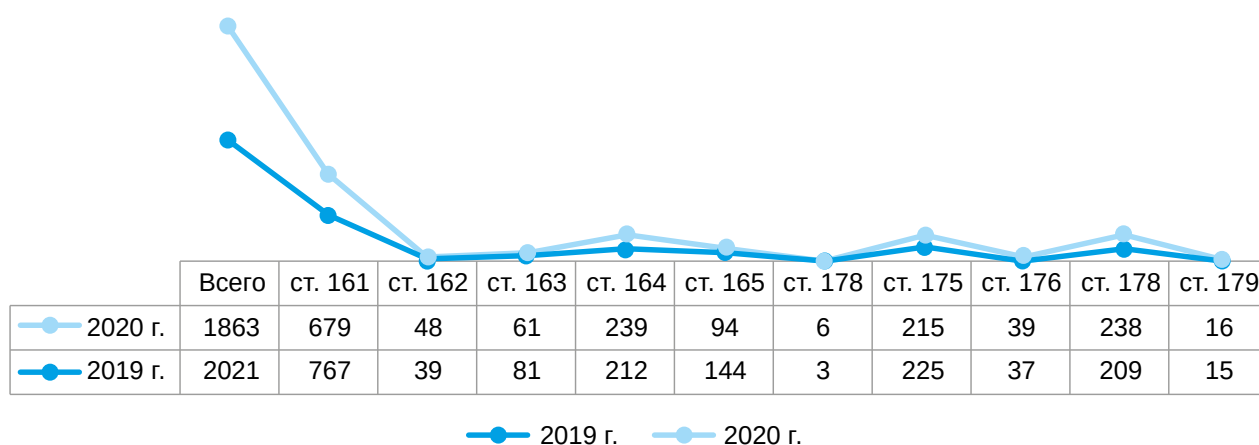


# 1. Масштаб проблемы в Кыргызстане



В целом отмечено снижение числа зарегистрированных досудебных производств в АИС ЕРПП, связанных с насилием в отношении лиц женского пола с 2021 досудебных производств в 2019 года до 1863 в 2020 году. Наибольшее снижение числа досудебных производств отмечено по ст. 161 УК КР (изнасилование) (на 88) и ст. 165 УК КР (развратные действия) (на 50). Наибольший рост досудебных производств отмечен по ст. 178 (нарушение законодательства о брачном возрасте при проведении религиозных обрядов) (на 29) и ст. 164 (действия сексуального характера с лицом, не достигшим шестнадцатилетнего возраста) (на 27). В 2020 году в числе досудебных производств, связанных с насилием в отношении лиц женского пола, наибольшую долю составили изнасилования (ст. 161) — 39%, действия сексуального характера с лицом, не достигшим шестнадцатилетнего возраста (ст.164) и нарушения законодательства о брачном возрасте при проведении религиозных обрядов (ст. 178) — по 13% и развратные действия (ст. 175) — 12%.

**Рисунок 1.** Сведения о числе зарегистрированных досудебных производств, связанных с насилием в отношении лиц женского пола в 2019 и 2020 годах по статьям УК КР



**Примечание:** Статьи УК КР: ст. 161 Изнасилование; ст. 162 Насильственные действия сексуального характера; ст. 163 Понуждение к действиям сексуального характера; ст. 164 Действия сексуального характера с лицом, не достигшим шестнадцатилетнего возраста; ст. 165 Развратные действия; ст. 175 Похищение лица с целью вступления в брак; ст. 176 Принуждение к вступлению в фактические брачные отношения; ст. 177 Принуждение лица к вступлению в брак; ст. 178 Нарушение законодательства о брачном возрасте при проведении религиозных обрядов, ст. 179 Двоеженство или многоженство

## 2. Формы насилия в отношении женщин и детей



Насилие над женщинами является «проявлением исторически сложившегося неравного соотношения сил между мужчинами и женщинами, которое привело к доминированию над женщинами и дискриминации в отношении женщин со стороны мужчин.

Источник: Декларация об искоренении насилия в отношении женщин, преамбула).

В Декларации об искоренении насилия в отношении женщин<sup>10</sup> и Конвенции о ликвидации всех дискриминаций в отношении женщин<sup>11</sup> термины «гендерное насилие» и «насилие в отношении женщин» используются как синонимы. Причина, по которой эти термины приравниваются, такова: насилие в отношении женщин имеет гендерную подоплеку, то есть женщины подвергаются насилию не случайно. В силу исторически сложившегося неравенства между женщинами и мужчинами

большинство лиц, подвергающихся насилию по гендерному признаку, являются женщинами, а большинство лиц, совершающих это насилие, являются мужчинами.

Женщины и мужчины подвергаются насилию в разных ситуациях: в то время как для мужчин выше вероятность погибнуть в результате вооруженного конфликта, насилия со стороны чужих людей или рискованного поведения, для женщин выше вероятность погибнуть от рук знакомых людей, в том числе от супруга или интимного партнера.

Декларация об искоренении насилия в отношении женщин описывает следующие **формы гендерного насилия в отношении женщин:**



физическое, половое и психологическое насилие, которое имеет место в семье, включая нанесение побоев, половое принуждение, насилие, связанное с приданым;



физическое, половое и психологическое насилие, которое имеет место в обществе, включая изнасилование, половое принуждение, домогательство и запугивание на работе, в учебных заведениях, а также торговлю женщинами;



физическое, половое и психологическое насилие со стороны или при попустительстве государства, где бы оно ни происходило.

<sup>10</sup> Принята 20.12.1993 на 85-м пленарном заседании 48-й сессии Генеральной Ассамблеи ООН

<sup>11</sup> Принята резолюцией 34/180 Генеральной Ассамблеи от 18 декабря 1979 года. Кыргызская Республика присоединилась к конвенции постановлением Законодательного собрания Жогорку Кенеша Кыргызской Республики от 25 января 1996 года 3 №320-1 и Собрания народных представителей Жогорку Кенеша Кыргызской Республики от 6 марта 1996 года П №257-1.

Таким образом, гендерное<sup>12</sup> насилие в отношении женщин является следствием глубоко укоренившегося неравенства между мужчиной и женщиной, которое в значительной степени связано с устойчивыми вредными социальными и культурными стереотипными представлениями о гендерных ролях женщин, мужчин, девочек и мальчиков. Гендерное насилие нарушает многие права женщин и детей, в том числе право на жизнь, право не подвергаться жестокому, негуманному или унижающему достоинство обращению или наказанию, право на равную защиту в соответствии с законом, право на равенство в семье или право на наивысший достижимый уровень физического и психического здоровья<sup>13</sup>.

Нормативное определение «гендерного насилия» и его видов получило закрепление в ведомственном акте Министерства здравоохранения Кыргызской Республики (вставка №1).

### Вставка № 1. Определение гендерного насилия



**Гендерное насилие** — термин, обозначающий любое нарушающее физические и личностные границы человека действие, совершенное против ее/его воли, основанное на социально предписанных (гендерных) различиях между мужчиной и женщиной.

#### **К актам гендерного насилия в отношении женщин относятся:**

- изнасилование;
- попытки изнасилования;
- прикосновение к гениталиям, молочным железам и ягодицам;
- изнасилование мужем /сексуальным партнером;
- домашнее насилие;
- похищение с целью сексуального насилия;

<sup>12</sup> Гендер — приобретенное, социально закрепленное поведение лиц разного пола; социальный аспект отношений между мужчинами и женщинами, который проявляется во всех сферах жизни, включая политику, экономику, право, идеологию и культуру, образование и науку. Источник: Закон Кыргызской Республики «О государственных гарантиях равных прав и равных возможностей для мужчин и женщин» от 4 августа 2008 года №184. Гендерное насилие (насилие в отношении женщин по гендерному признаку) означает «насилие, которое направлено на женщину, потому что она является женщиной, или же несоразмерно затрагивает женщин». Источник: Общая рекомендация № 19 к Конвенции о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин.

<sup>13</sup> Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин от 18 декабря 1979 года. Кыргызская Республика присоединилась постановлениями ЗС Жогорку Кенеша КР от 25 января 1996 года №320–1 и СНП Жогорку Кенеша КР от 6 марта 1996 года П №257–1.

- принуждение к действиям, которые в данной культуре определяются как постыдные;
- насильственный брак и принуждение к браку;
- сексуальные домогательства на рабочем месте;
- принуждение к проституции и т. д. и другие виды гендерного насилия.

---

Источник: Типовая инструкция по профилактике гендерного насилия и оказанию допсихологической, психологической и психиатрической помощи пострадавшим от гендерного насилия во время чрезвычайных ситуаций в Кыргызской Республике, утвержденная приказом Министерства здравоохранения Кыргызской Республики от 07.10.2017 г. №578.

### 3. Особенности гендерных преступлений в отношении женщин и детей



Гендерные преступления в отношении женщин и детей имеют особенности, которые следователю необходимо учитывать в работе. Особенности проявляются в том, что вокруг данной группы преступлений существует множество стереотипов и неверных представлений, которые не позволяют существующим правовым механизмам работать должным образом.

Исследования показывают, что значительная часть пострадавших не обращается в органы внутренних дел с заявлением о фактах пережитого насилия<sup>14</sup>. Это связано с тем, что в силу широко распространенных стереотипных установок и традиционных убеждений общество отторгает, стигматизирует и винит самих пострадавших в произошедшем. Главным фактором, сдерживающим женщину от обращения к правосудию, является чувство стыда и страха за то, что знакомые/близкие узнают о насилии и отвернутся от нее. Пострадавшие также могут быть запуганы насильником, они могут бояться за свою жизнь или жизнь детей и близких. Некоторые пострадавшие не уверены, что смогут доказать свою правоту. Эти причины вкупе с нехваткой правовых знаний, неуверенностью в собственных силах, материальной необеспеченностью, недоверием к правоохранительным органам останавливают пострадавших от обращения в милицию<sup>15</sup>.



В Кыргызстане более половины (57%) женщин, которые подвергались физическому или сексуальному насилию со стороны мужа, получали физические травмы: в том числе им ломали кости и выбивали зубы, на теле оставались порезы и гематомы. Несмотря на это только две из пяти женщин обратились за помощью после того, как они пережили физическое или сексуальное насилие.

Источник: МДИ КР (2012 г.)

По половым преступлениям решение об обращении в милицию часто принимается через несколько дней после насилия, когда многие важные доказательства утеряны, например, пострадавшие искупались, а одежду постирали или выбросили. Есть случаи, когда родители, узнав о сексуальном насилии в отношении девочки, обратились в милицию только после того, как узнали, что она беременна. Иногда родители не

<sup>14</sup> Отчет об исследовании судебной практики в Кыргызской Республике по преступлениям в отношении женщин и девочек. (2012–2015 гг.). Кыргызская ассоциация женщин-судей, 2017, С.107.

<sup>15</sup> Там же. С.108

принимают сторону девочек, не верят ей или думают, что она сама спровоцировала насилие. Это особенно очевидно, когда в насилии подозревается родственник, знакомый или гражданский супруг<sup>16</sup>.

Многие женщины, похищенные для вступления в брак, не обращаются в органы правопорядка, так как они не готовы идти наперекор общественному мнению, которое считает, что она должна подчиниться и выйти замуж за похитителя. Милиция также не спешит на помощь похищенным женщинам, поскольку сотрудники органов внутренних дел также полагают, что девушке лучше остаться и выйти замуж. При этом абсолютно игнорируется тот факт, что похищение чаще всего сопровождается изнасилованием.

Таким образом, особенностью гендерных преступлений является то, что пострадавшие сталкиваются с барьерами и трудностями правового, социально-культурного характера, которые сдерживают их от обращения в правоохранительные и судебные органы. Они испытывают страх, стыд, унижение и поэтому при общении с ними требуется соблюдать основополагающие принципы и стандарты, обеспечивающие соблюдение их прав и наивысшее качество услуг.

<sup>16</sup> Там же с.8.

## 4. Принципы и стандарты оказания услуг органами следствия женщинам и девочкам, подвергшимся насилию



### Пакет базовых услуг для женщин и девочек, подвергшихся насилию, охватывает основной комплекс

услуг, предоставляемых такими секторами, как здравоохранение, социальные службы, правоохранительные органы и правосудие. Эти услуги призваны, как минимум, гарантировать права, безопасность и благополучие любым девочкам или мальчикам, подвергшимся насилию.

Стандарты предоставления услуг и помощи, предоставляемые сотрудниками следствия, отражены в документе «Пакет базовых услуг для женщин и девочек, подвергшихся насилию». Документ подготовлен Глобальной объединенной программой Организации Объединенных Наций (далее — ООН) в партнерстве с «ООН-женщины», Фондом ООН в области народонаселения, Всемирной организацией здравоохранения, Программой развития ООН, Управлением по наркотикам и преступности ООН и Детским фондом ООН<sup>17</sup>.

Базовые услуги определяют предоставление услуг такими секторами, как здравоохранение, социальные службы, правоохранительные органы и правосудие, а также включают положения по координации предоставления услуг. Для каждого сектора определены стандарты предоставления услуг, целью которых является обеспечение женщин и девочек высококачественными комплексными услугами в случаях насилия. Отсутствие у женщин и девочек доступа к скоординированным, качественным базовым услугам означает, что они по-прежнему страдают от последствий физического и психического насилия, включая нежелательную беременность, депрессию, стресс, тревожные расстройства, острые физические травмы, акушерско-гинекологические осложнения, травмы, приводящие к инвалидности или смерти ребенка.

Стандарты сформулированы на основе международных конвенций в области прав человека, женщин и детей, которые ратифицированы Кыргызской Республикой.

Стандарты работы с женщинами и девочками, пережившими насилие, базируются на следующих основополагающих принципах и подходах:

<sup>17</sup> Пакет Базовых услуг для девочек, подвергшихся насилию. Доступно по ссылке: Essential Services Package for Women and Girls Subject to Violence (<https://www.unfpa.org/essential-services-package-women-and-girls-subject-violence>).

## **Правозащитный подход**

Правозащитный подход к предоставлению качественных услуг признает, что государство в лице всех своих органов обязано уважать, защищать и соблюдать права женщин и детей. Насилие в отношении женщин и детей является фундаментальным нарушением их человеческих прав, включая право на здоровье, развитие, на жизнь, свободную от страха и насилия. Правозащитный подход предусматривает обеспечение безопасности и благополучия детей, и обращения с детьми с достоинством, уважением и деликатностью. Он также призывает стремиться к максимально достижимым стандартам услуг, которые имеются в наличии.

## **Продвижение гендерного равенства и расширение прав и возможностей женщин**

Согласно этому принципу, коренной причиной насилия в отношении женщин и девочек является исторически сложившееся неравенство между женщинами и мужчинами. Поэтому решение проблемы насилия в отношении женщин и девочек зависит от достижения гендерного равенства во всех сферах жизни. В этой связи услуги призваны исключать терпимость или укоренение любых форм насилия в отношении женщин и детей. Услуги призваны поощрять свободу воли и выбора женщин в случаях, когда женщины и дети имеют право принимать свои собственные решения, в том числе и решения об отказе от базовых услуг.

## **Недопущение дискриминации и соблюдение культурных особенностей**

Базовые услуги, учитывающие культурные особенности, должны принимать во внимание индивидуальные обстоятельства и жизненный опыт женщин и детей, а также их возраст, культуру, сексуальную ориентацию, гендерную идентичность, этническую принадлежность и языковые предпочтения. Это означает, что при предоставлении услуг и помощи необходимо относиться одинаково ко всем пострадавшим. На практике этот принцип очень часто нарушается, поскольку во многих случаях работники, предоставляющие услуги, руководствуются стереотипными представлениями и считают, что девочки и мальчики сами виноваты в том, что подверглись насилию, а также что родители могут воспитывать детей с применением насилия, так как это внутрисемейное дело, в которое не стоит вмешиваться.

## **Безопасность**

Безопасность женщин и детей имеет первостепенное значение при предоставлении качественных услуг. Обеспечение безопасности включает незамедлительную изоляцию пострадавших от возможного виновника и оценку их безопасности, а в случае необходимости — помещение их в безопасное место. Необходимо оценить возможную реакцию насильника, чтобы уменьшить риск совершения повторного насилия в отношении пострадавшей женщины или ребенка. Сотрудники органов вну-



тренних дел и уполномоченного государственного органа по защите детей обязаны незамедлительно принять специальные меры для обеспечения безопасности в случае высокого риска насилия, например, применить задержание лица, совершившего семейное насилие, на 48 часов или изъять ребенка из семьи. Принцип соблюдения безопасности также распространяется на сотрудников органов внутренних дел, предоставляющих услуги пострадавшим.



Оценка безопасности лиц, переживших насилие, должна быть проведена в момент, когда человек сообщает о том, что они подверглись насилию. Для этого необходимо учесть возможные угрозы, оценить возможность совершения насильственных действий и принять меры для того, чтобы после обращения в милицию пострадавшим не был причинен новый вред.

Оценка собственной безопасности следователя должна быть частью его ежедневной работы.

## Конфиденциальность

Соблюдение конфиденциальности — важная мера для обеспечения безопасности пострадавших, предотвращения дальнейших угроз и/или насилия, а также недопущения распространения информации личного характера. В отношении взрослых пострадавших женщин обмен конфиденциальной информацией означает, что некоторая информация может быть передана другим сотрудникам ОВД исключительно на основании «принципа необходимости». Это должно быть объяснено пострадавшим, и они должны понимать, какая информация и кому будет передана. В случаях совершения насилия в отношении девочек их согласия на передачу информации не требуется. Конфиденциальность должна соблюдаться на всех этапах предоставления услуг. Это включает отсутствие третьих лиц при опросе пострадавших, ограничение доступа к информации о месте их проживания и нахождения пострадавших и их законных представителей и др. Дела о насилии в отношении девочек и женщин следует рассматривать в закрытом порядке.

## Информированность

Стандарты обращают внимание на то, чтобы работники, предоставляющие услуги, информировали пострадавших/законных представителей о законодательных мерах защиты, о возможности получения социальных, медицинских, юридических услуг. Пострадавших от сексуального насилия женщин и законных представителей детей необходимо в обязательном порядке информировать о постконтактной профилактике инфекций, передающихся половым путем, ВИЧ-инфекции и нежелательной беременности в первые 72 часа, которая проводится в организациях здравоохранения и предоставляется бесплатно. Пострадавшая женщина /законные представители де-

тей также должны быть проинформированы о возможности обратиться в специализированные центры для получения психологической, юридической помощи и услуг временного проживания.

## **Сознательный выбор**

Любое действие должно быть осуществлено только после информирования пострадавшей или законного представителя детей о его необходимости, содержании и после получения от них осознанного согласия на его осуществление данного действия.

## **Приоритетность потребностей пострадавших от насилия**

Стандарты указывают на важность учета потребностей пострадавших женщин и законных представителей детей. Это включает проведение оценки их пожеланий, соблюдения прав и достоинства. Предоставление услуг на основе потребностей лиц, обратившихся за помощью, является наилучшим подходом, направленным на создание условий, благоприятно влияющих на минимизацию причиненного вреда и последующее восстановление детей. Сотрудники милиции должны поддерживать лиц, переживших насилие, в принятии решений, учитывая риски и их уязвимость.

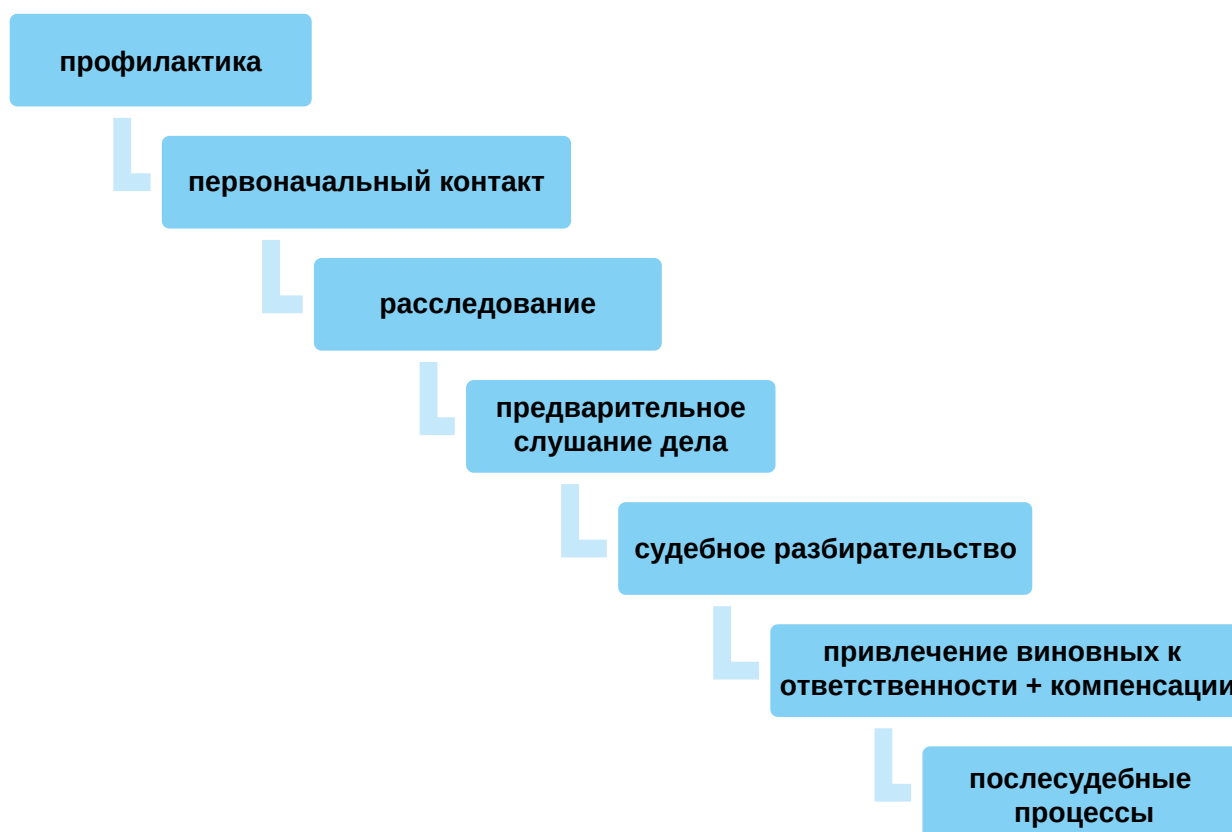
## **Привлечение к ответственности лица, совершившего насилие**

Услуги должны поддерживать и облегчать участие женщин и детей в процессах отправления правосудия. Ответственность за восстановление справедливости должно нести государство, а не пострадавшие. В отношении лиц, совершивших насилие, должен действовать принцип неотвратимости наказания.

## 5. Базовые услуги в области правосудия и охраны правопорядка


На рисунке 2 приведен процесс правосудия, включающий аспекты взаимодействия потерпевших с правоохранительными органами и системой правосудия, при которых представляются базовые услуги.




Рисунок 2. Процесс правосудия








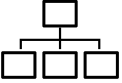
В соответствии с этапами правосудия международные стандарты предусматривают предоставление 11 базовых услуг, приведенных в таблице 1.

Таблица 1. Базовые услуги в области правосудия и охраны правопорядка

Базовая услуга	Содержание услуги
БАЗОВАЯ УСЛУГА 1. ПРОФИЛАКТИКА 	Поставщикам услуг правосудия важно повышать уровень информированности общественности о насилии, его причинах и последствиях для женщин, детей, их семей и сообщества, а также о наказании, которое понесут виновные. Не менее важно информировать женщин и девочек о службах помощи и их контактах. Развитие и продвижение культуры гендерной отзывчивости при предоставлении услуг имеют решающее значение для профилактики насилия.

Базовая услуга	Содержание услуги
<p data-bbox="199 336 550 403"><b>БАЗОВАЯ УСЛУГА 2. ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ</b></p> 	<p data-bbox="566 336 1444 515">Часто правоохранительные органы первыми реагируют на насилие в отношении женщин и детей. Поэтому их первичный контакт с пострадавшей или законным представителем ребенка является решающим фактором в принятии решения, будут ли они прибегать к судебной защите или нет.</p> <p data-bbox="566 548 1444 761">Первоначальный контакт должен продемонстрировать пострадавшим и их законным представителям, что система правосудия в лице следственных органов заинтересована в их безопасности, принимает заявление, хочет предоставить надлежащую защиту, а также будет искать доказательства, чтобы наказать виновника.</p> <p data-bbox="566 795 1444 896">Соблюдая международные стандарты, сотрудники следствия могут предотвратить повторную виктимизацию женщин и детей, а также провести следствие эффективно и качественно.</p>
<p data-bbox="199 907 550 985"><b>БАЗОВАЯ УСЛУГА 3. РАССЛЕДОВАНИЕ</b></p> 	<p data-bbox="566 907 1444 1164">Крайне важно, чтобы расследование преступлений в отношении женщин и детей начиналось своевременно, проводилось на высоком профессиональном уровне, отвечало доказательным и следственным требованиям действующего законодательства Кыргызской Республики. На протяжении всего процесса безопасность, защита и достоинство женщин и детей, их законных представителей должны всемерно оберегаться.</p>
<p data-bbox="199 1176 550 1321"><b>БАЗОВАЯ УСЛУГА 4. ПРОЦЕСС ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО СЛУШАНИЯ</b> (досудебное производство)</p> 	<p data-bbox="566 1176 1444 1355">Предварительные слушания отражают обязательство государства нести основную ответственность за расследование и в то же время призваны расширить возможности потерпевших. Эта сфера услуг подчеркивает, насколько важны своевременность, доступность и простота процедур досудебного производства.</p>
<p data-bbox="199 1545 550 1657"><b>БАЗОВАЯ УСЛУГА: 5. ПРОЦЕССЫ СУДЕБНЫХ СЛУШАНИЙ</b></p> 	<p data-bbox="566 1545 1444 1892">В уголовном судопроизводстве восстановление справедливости возложено на государство. Судебное разбирательство должно проводиться в доброжелательной по отношению к потерпевшим и их законным представителям обстановке, чтобы они чувствовали себя в безопасности, рассказывая то, что пережили. Процедуры не должны приводить к повторной виктимизации, и судебные доказательства должны быть представлены таким образом, чтобы исключать дискриминацию. Недопустимы психологические травмы, которые могут возникнуть у потерпевших в результате участия в судебных процессах.</p>

Базовая услуга	Содержание услуги
<p>БАЗОВАЯ УСЛУГА 6. ПРИВЛЕЧЕНИЕ ПРАВОНАРУШИТЕЛЯ К ОТВЕТСТВЕННОСТИ И МЕРЫ ПО ВОЗМЕЩЕНИЮ УЩЕРБА</p>	<p>С точки зрения потерпевших, признание вины и назначение компенсации могут означать многое — от уголовного наказания, взыскания ущерба в гражданском порядке до возмещения ущерба за неспособность государства предоставить базовые судебные услуги. Базовые услуги охватывают все эти аспекты и призваны обеспечить потерпевших справедливыми и эффективными средствами правовой защиты для возмещения ущерба, причиненного совершенным против них преступлением, или понесенных ими убытков.</p>
	
<p>БАЗОВАЯ УСЛУГА 7. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ СУДЕБНЫХ ПРОЦЕССОВ</p>	<p>Базовые услуги после судебного процесса включают разъяснительную работу о недопустимости насилия в отношении женщин и девочек, а также предусматривают меры по перевоспитанию и реинтеграции преступников.</p>
	
<p>БАЗОВАЯ УСЛУГА 8. БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТА</p>	<p>Женщины и дети имеют право жить без насилия и не опасаясь насилия. Меры их защиты должны быть доступны независимо от того, возбуждено дело в рамках уголовного, гражданского или семейного судопроизводства. Они должны обеспечить доступ женщин и детей к правосудию и возможность чувствовать себя в безопасности на всех этапах правосудия.</p>
	
<p>БАЗОВАЯ УСЛУГА 9. ПОДДЕРЖКА И ПОМОЩЬ</p>	<p>Стандарты ссылаются на важность предоставления пострадавшим исчерпывающей информации об имеющейся правовой, медицинской и социальной помощи, предоставляемой вне сектора правосудия (например, здравоохранение, детские центры, социальные услуги, консультации).</p>
	
<p>БАЗОВАЯ УСЛУГА 10. КОММУНИКАЦИЯ</p>	<p>Коммуникация — ключевая тема в рамках всей системы правосудия. Потерпевшие и их законные представители должны знать, что их выслушают, что их правовые потребности понятны и их стремятся удовлетворить. Управление информацией и взаимодействие с различными структурами правосудия и внесудебными учреждениями, в частности, приоритеты конфиденциальности и неприкосновенности частной жизни, способны снизить риски, с которыми потерпевшие могут столкнуться в процессе отправления правосудия.</p>
	

Базовая услуга	Содержание услуги
БАЗОВАЯ УСЛУГА 11. КООРДИНАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ПРАВОСУДИЯ 	В процессе отправления правосудия участвуют, прежде всего, органы внутренних дел, прокуратура и суды. Это требует координации их усилий для защиты и обеспечения безопасности потерпевших и их законных представителей. Координация правоохранительных и судебных органов обеспечит высокопрофессиональный отклик всех поставщиков услуг правосудия.

Более подробно со стандартами пакета Базовых услуг для девочек, подвергшихся насилию, можно ознакомиться по ссылке: Essential Services Package for Women and Girls Subject to Violence (<https://www.unfpa.org/essential-services-package-women-and-girls-subject-violence>).

## Базовая услуга: Профилактика

Правовую основу законодательства Кыргызской Республики о профилактике правонарушений в отношении женщин и детей составляют Конституция Кыргызской Республики<sup>18</sup>, Кодекс Кыргызской Республики «О детях», Закон КР «Об основах профилактики правонарушений»<sup>19</sup>, Закон КР «Об охране и защите от семейного насилия»<sup>20</sup> и другие нормативные правовые акты Кыргызской Республики, касающиеся профилактики правонарушений, а также вступившие в установленном законом порядке в силу международные договоры, касающиеся прав женщин и девочек<sup>21</sup>, участницей которых является Кыргызская Республика.

Целями профилактики правонарушений в отношении женщин и детей являются повышение уровня их защищенности, снижение числа преступлений и правонарушений, совершаемых по признаку пола, выявление, устранение причин и условий, способствующих совершению насилия в отношении женщин и детей.

### Задачами профилактики правонарушений являются:

- 1) обеспечение защиты прав, свобод и законных интересов личности;
- 2) повышение уровня правового сознания и правовой культуры граждан и ответственности должностных лиц, укрепление законности, а также формирование нетерпимого отношения к правонарушениям и нарушениям законности;

<sup>18</sup> от 5 мая 2021 года.

<sup>19</sup> от 5 мая 2021 года №60.

<sup>20</sup> от 29 апреля 2017 года №63.

<sup>21</sup> Устав Организации Объединенных Наций (1945 г.); Всеобщая декларация прав человека (1948 г.); Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (1966 г.); Международный пакт о гражданских и политических правах (1966 г.); Факультативный протокол к Международному пакту о гражданских и политических правах (1966 г.); Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации женщин (1979 г.); Факультативный протокол к Декларации об искоренении насилия в отношении женщин (1999 г.); Конвенция о правах ребенка (1989 г.); Декларация об искоренении насилия в отношении женщин (1993 г.); Резолюция 1325 (2000), принятая Советом Безопасности на его 4213-м заседании 31 октября 2000 года; Декларация о защите женщин и детей в чрезвычайных обстоятельствах и в период вооруженных конфликтов (1974 г.).

- 3) создание системы профилактики правонарушений и переориентирование государственных органов от борьбы с последствиями преступлений к профилактике правонарушений;
- 4) изучение и выявление причин совершения правонарушений и условий, способствующих совершению правонарушений, принятие мер по их устранению;
- 5) социальная реабилитация и социальная адаптация потерпевших от правонарушений, склонных к совершению правонарушений, а также совершивших правонарушения лиц;
- 6) обеспечение взаимодействия субъектов профилактики правонарушений по осуществлению профилактики правонарушений.

**Государственная система профилактики правонарушений в Кыргызской Республике состоит из:**

- 1) общей профилактики правонарушений;
- 2) специальной профилактики правонарушений;
- 3) пробационного надзора;
- 4) виктимологической профилактики правонарушений.

Специальной профилактикой правонарушений является деятельность субъектов профилактики правонарушений по разработке и реализации мероприятий, направленных на профилактику отдельных видов правонарушений, устранение причин и условий их совершения, выявление отдельных категорий лиц и оказание на них профилактического воздействия, в число которых также отнесены предупреждение нарушений прав и свобод человека со стороны государственных органов, органов местного самоуправления и других субъектов профилактики правонарушений и профилактика семейного насилия и насилия в отношении детей.

В круг субъектов специальной профилактики правонарушений, применяющих меры профилактического воздействия, относятся также органы внутренних дел.

Особая роль в профилактике правонарушения принадлежит органам внутренних дел. Хотя задачи специальной профилактики возлагается на органы внутренних дел в целом, во многих случаях считается, что профилактикой насилия в отношении женщин и девочек детей должны заниматься в основном службы общественной безопасности в лице УУМ и ИДН, а сотрудники следственной службы, как правило, не видят себя в этой роли.

Вместе с тем важность профилактической деятельности следователя определяется не только тем, что он является обязательным субъектом профилактики, но и тем, что

именно следователь в ходе расследования дела наиболее полно владеет информацией о преступлении и его последствиях. Важность профилактической деятельности следователя определена также тем, что эта деятельность должна служить основанием для активизации деятельности других субъектов профилактики преступлений в отношении женщин и детей.

В ходе расследования преступления следователь вскрывает причины и условия, способствовавшие совершению преступления в отношении женщин и детей, устанавливается объективная и субъективная сторона преступления. Анализ причин и условий совершения преступления в отношении женщин и детей, места, времени, мотива, способа совершения преступления открывает возможности для разработки и осуществления действенных мероприятий по профилактике гендерных преступлений. Следователь может выявить не только причины и условия, непосредственно влияющие на совершение конкретного преступления, но также выявить пробелы в работе организаций, учреждений, должностных лиц и т. д., которые привели к появлению указанных причин и условий. Следователь также имеет возможность выяснить, кто из субъектов профилактики не выполнил своих обязанностей и какие меры могли предотвратить совершение преступления. По результатам работы следователя могут и должны приниматься решения в отношении субъектов профилактики, не исполняющих своих обязанностей. Целенаправленная деятельность следователя по профилактике правонарушений и преступлений должна стать важнейшим элементом общей борьбы с насилием и преступностью в отношении женщин и детей. В проекте нового Уголовно-процессуального кодекса Кыргызской Республики часть 3 статья 19 (Принцип всесторонности, полноты и объективности исследования обстоятельств дела) указывает что «при производстве следствия уголовного дела следователь обязан выявлять причины и условия, способствовавшие совершению преступления. При наличии к тому оснований следователь выносит постановление, которым обращает внимание должностных лиц государственных органов и иных организаций на установленные по делу факты нарушения закона, причины и условия, способствовавшие совершению преступления и требующие принятия соответствующих мер».

Профилактика насилия в отношении женщин и детей также включает поощрение, поддержку и налаживание сотрудничества с организациями, занимающимися вопросами оказания помощи пострадавшим.

Необходимо отметить, что увеличение представленности женщин в органах внутренних дел в целом и органах следствия, положительно скажется на взаимодействии пострадавших от насилия, в том числе и сексуального насилия, с системой правосудия с самого момента подачи заявления/получения информации о преступлении и получить реальную ситуацию о преступлении от потерпевших.

Должно проводиться регулярное оповещение населения о готовности поддерживать женщин и детей, готовых сообщить о насилии по отношению к ним, призывать население сообщать о фактах насилия.



## Базовая услуга: Первичный контакт



При обращении женщин и детей, подвергшихся насилию, в органы внутренних дел заявление должно приниматься быстро, профессионально, непредвзято и деликатно.

### Наличие специальной подготовки

Успех в расследовании преступлений против женщин девочек во многом зависит от умения следователя наладить с ними контакт и получить как можно более подробную информацию, которая поможет найти преступника. Это включает создание комфортной психологической атмосферы, которая вызовет доверие пострадавших, вселит в них уверенность в успехе расследования и покажет, что вся система правосудия нацелена на защиту их прав и наказание насильника.

В связи с этим следователь должен владеть навыками вербальной и невербальной коммуникации, т.е. он должен уметь подобрать нужные слова, выбрать уместный темп и громкость речи, принять правильную позу, правильно управлять своими мимикой и жестами.

Опыт работы с женщинами и детьми, подвергшимися насилию, показывает, что они более охотно идут на контакт со следователем-женщиной либо со следователем-мужчиной старшей возрастной группы. Это связано с тем, что пострадавшим от половых преступлений психологически труднее рассказывать подробности насилия мужчине, и особенно молодому мужчине, даже если это сотрудник милиции. В связи с этим рекомендуется поручать расследование гендерно-обусловленных преступлений, в т.ч. половых, опытным следователям, имеющим специальную подготовку, желательно следователю-женщине или следователю более старшего возраста.



Проведение следственных действий, связанных с расспросом (первичный опрос, допрос, очная ставка), а также проверка показаний на месте, как правило, оказывают сильное эмоциональное воздействие на женщин, подвергшихся насилию. Во время рассказа о насилии пострадавшая, вспоминая детали случившегося, погружается в ситуацию насилия и переживает его заново. Это может быть для пострадавшей мучительным и приводит к длительным посттравматическим расстройствам, негативно влияющим на всю последующую жизнь женщины.

Важно, что ключевым требованием к следователю, работающему по данной категории дел, является наличие специальной подготовки, поскольку сама по себе принадлежность следователя к женскому полу не является гарантией того, что пострадавшая женщина или ребенок получит качественную услугу и помощь.

Специальная подготовка следователя включает изучение Пакета базовых услуг для женщин и детей, подвергшихся насилию, основ психологии жертв насилия, педагогики, владение медико-анатомическими терминами. Следователь также должен знать о том какие виды насилия в отношении женщин и детей распространены на территории и с какими барьерами пострадавшие могут сталкиваться при отправлении правосудия. Все это поможет следователю лучше изучить дела, сохранить правильное отношение к пострадавшим, поддерживать их, не дискриминировать, не причинять им повторной виктимизации и предоставить качественные услуги.

Важно добиться того, чтобы пострадавшие женщины и девочки могли рассказать свои истории, поделиться мнением и опасениями в соответствии с возрастом, интеллектуальной зрелостью и способностями.

### Особенности психологического состояния женщин и детей, подвергшихся насилию



До 88% женщин во время изнасилования испытывали «инстинкт замирания», т.е. временный паралич – не могли двигаться, кричать, сопротивляться.

Источник: Heidt, J.M., Marx, B.P., & Forsyth, J.P. (2005) Tonic immobility and childhood sexual abuse: Evaluating the sequela of rape-induced paralysis. Behaviour Research and Therapy, 43, 1157–1171) [https://vk.com/topic-135447347\\_36573815](https://vk.com/topic-135447347_36573815)

Следователь должен быть готов адекватно реагировать на своеобразное, иногда, на первый взгляд, неадекватное поведение женщин и детей, подвергшихся насилию: гнев и слезы, могут сменяться молчанием, нежеланием сотрудничать. Для того, чтобы выбрать правильную стратегию, необходимо разобраться в психологических особенностях поведения женщин вовремя и после насилия.

Реакциями женщин на насилие могут быть «инстинкт замирания», «концентрация на выживании» или «инстинкт борьбы».

Широко распространено ошибочное мнение о том, что при нападении женщина обязательно должна активно сопротивляться — кусаться, царапаться, кричать или стараться убежать. Когда таким мнением руководствуется следователь, то он закрывает дело, поскольку считает, что если на теле пострадавшей не обнаружено физических травм, то значит и изнасилования не было.

В действительности женщины и детей во время посягательства часто впадают в состояние ступора, не могут кричать и не пытаются оказать сопротивление. Такая реакция, когда тело становится неподвижным и ригидным, называется «инстинкт замирания», или «потеря тонической мобильности». Исследования показывают, что до 88% жертв изнасилования испытывают такой временный паралич — не могут двигаться, не могут кричать<sup>22</sup>. У относительно небольшой части женщин, подверг-

<sup>22</sup> Heidt, J.M., Marx, B.P., & Forsyth, J.P. (2005) Tonic immobility and childhood sexual abuse: Evaluating the sequela of rape-induced paralysis. Behaviour Research and Therapy, 43, 1157–1171) [https://vk.com/topic-135447347\\_36573815](https://vk.com/topic-135447347_36573815)



В Кыргызстане суды и следователи отсутствие синяков, телесных повреждений и разорванной одежды часто истолковывают как согласие женщины на половой акт и не рассматривают такой случай как изнасилование.




Источник: Отчет об исследовании судебной практики в Кыргызской Республике по преступлениям в отношении женщин и девочек. Б: 2017 Research and Therapy, 43, 1157–1171) [https://vk.com/topic-135447347\\_36573815](https://vk.com/topic-135447347_36573815)

шихся нападению, включается «инстинкт борьбы», при котором происходит выброс адреналина, и ресурсы организма направляются на оказание сопротивления или побег.

Другой тип реакции известен как «концентрация на выживании», когда женщина концентрируется на том, чтобы уцелеть, уберечься от гибели и остаться в живых». В таких случаях она может беспрекословно выполнять все приказания насильника и даже содействовать ему в совершении насилия.

Большинство девочек в силу своего возраста чаще всего «замирают» или «концентрируются на выживании». Малолетние девочки во многих случаях не понимают, что с ними произошло насилие, и даже могут испытывать к насильнику теплые чувства, полагая, что изнасилование является проявлением любви.

**Таблица 2.** Типы реакций женщин и детей во время насилия<sup>23</sup>

<b>ИНСТИНКТ ЗАМИРАНИЯ</b>		Женщина/девочка впадает в состояние ступора, не может кричать и/или двигаться и не пытается оказать сопротивление.
<b>ИНСТИНКТ БОРЬБЫ</b>		Женщина/ребенок оказывает физическое сопротивление, кусается, царапается, кричит, зовет на помощь, старается убежать.
<b>КОНЦЕНТРАЦИЯ НА ВЫЖИВАНИИ</b>		Женщина/ребенок концентрируется на том, чтобы уцелеть, уберечься от гибели, остаться в живых, она может беспрекословно выполнять все приказания насильника и содействовать ему.

После совершения акта насилия у женщин также могут быть разные реакции. Существует мнение, что после изнасилования женщины плачут или впадают в истерику. Однако это не всегда так. Пострадавшие могут испытывать целую гамму чувств — гнев, месть, безразличие, они могут быть подавлены чувством вины, стыда, многие говорили, что чувствовали себя «грязными». После насилия одни женщины могут испытывать потребность немедленно рассказать кому-то о случившемся, другие рассказывают неохотно, с трудом, третьи никому ни о чем не рассказывают и держат факт насилия в секрете. Одни пострадавшие не могут выносить никаких прикосновений к себе, даже близких людей, а другим, напротив, требуется повышенное внимание и тактильный контакт. Но самое главное чувство, которое испытывают

<sup>23</sup> Оказание психологической помощи лицам, пострадавшим от сексуального/гендерного насилия во время кризисов и чрезвычайных ситуаций: учебное пособие. Б., 2016. С.35

жертвы, — это страх: за себя, за своих близких, страх быть в одиночестве, страх о том, что кто-то узнает, страх общения с людьми, которые хоть чем-то напоминают насильника.

Типы реакций пострадавших женщин до и после насилия приведены в таблице 3. После насилия женщина может экспрессивной или сдержанной, пострадавшая также может быть дезориентирована, она может путаться во времени и последовательности событий, связанных с насилием. Некоторые женщины после насилия ведут себя внешне спокойно, сдержанно, они могут быть логичны и последовательны в ответах и решениях. Женщина может стать безучастной, смириться с насилием и не предпринимать никаких усилий для своей защиты или изменения ситуации. Такая реакция в будущем может трансформироваться в то, что женщина впоследствии сама будет воспроизводить насилие, например, участвовать в похищении или принуждении женщин к браку, думая, что «раз со мной такое случилось, то и другая переживет», «и меня тоже украли». Особенностью детского возраста могут стать такие реакции, как дезориентация, экспрессивность, смирение и безразличие.

**Таблица 3.** Типы реакций женщин после насилия<sup>24</sup>

<b>ЭКСПРЕССИВНАЯ РЕАКЦИЯ</b>	Пострадавшая открыто демонстрирует такие эмоции, как нервное возбуждение, ярость, страх, тревожность. Она может плакать, ругаться, кричать, смеяться, даже хохотать — все это абсолютно нормальная реакция на пережитую травму.
<b>КОНТРОЛИРУЕМАЯ РЕАКЦИЯ</b>	Пострадавшая маскирует или прячет свои чувства, принимая спокойный, собранный и сдержанный вид, и ведет себя так, как будто ничего не случилось или все в порядке. Она будет спокойно сидеть, отстраненно и логически отвечать на вопросы, скрывая переживаемые ею страх, ужас, гнев и тревогу.
<b>ДЕЗОРИЕНТАЦИЯ</b>	Пострадавшая испытывает сильнейшую дезориентацию, спутанность сознания. Пострадавшее лицо не может ни на чем сосредоточиться, не в состоянии принимать даже самые незначительные решения. В таких случаях пострадавшие плохо помнят детали и последовательность произошедшего, путаются и допускают фактические ошибки. Это является типичным проявлением состояния измененного сознания.
<b>СМИРЕНИЕ</b>	Это пассивное положение, которое не позволяет пострадавшей обратиться за помощью и что-то поменять в своей жизни. Пострадавшая чувствует себя никчемной, незащищенной, ее воля подавлена.
<b>НЕ БЫТЬ ОДНОЙ В ЭТОМ</b>	Женщина, сама пережив насилие, может не помогать другим женщинам — жертвам насилия. Она думает, что если она сама пережила такое, то и другие женщины вполне могут такое тоже пережить. Этим можно объяснить тот факт, что некоторые женщины, сами пережив похищение для вступления в брак, спустя время сами принимают участие в похищении и принуждении к браку.

<sup>24</sup> Оказание психологической помощи лицам, пострадавшим от сексуального/гендерного насилия во время кризисов и чрезвычайных ситуаций: учебное пособие. Б., 2016. С.35

На практике может иметь место несколько типов реакций или их сочетаний. Физические и эмоциональные реакции на насилие, особенно сексуальное, зачастую настолько интенсивны, что пострадавшая может испытывать шок и отрицание одновременно.

Если акт насилия был для потерпевшей пугающим или жестоким, у нее может полностью заблокироваться воспоминание о пережитом. Отрицание, через которое проходит большая часть пострадавших женщин и девочек, обычно сменяется целой гаммой самых разнообразных и часто противоположных эмоций, что приводит к резким перепадам настроения. Например, женщина может испытывать ярость, страх, облегчение от того, что выжила, унижение, уныние, замешательство, желание мести. Все эти эмоции совершенно нормальны, и при получении квалифицированной психологической помощи пострадавшие могут постепенно восстановиться. Именно поэтому следователю необходимо учитывать психологические особенности женщин, разбираться в их реакциях, направлять пострадавших на получение психологической и иных видов помощи.

### **Использование специальных помещений и вспомогательных средств**

Международные стандарты предусматривают создание специализированного помещения для ведения следственных действий с участием женщин и детей, потерпевших от насилия. В стандартах указывается, что такие помещения создадут для пострадавших конфиденциальные, комфортные условия, которые в итоге повысят эффективность следствия и оградят их от дополнительных страданий и виктимных травм.

Специализированное помещение включает две смежные комнаты (допросная и обзорная), которые имеют отдельные входы. Между допросной и обзорной комнатами устанавливается зеркало Гезелла<sup>25</sup>. Для эффективного использования возможностей зеркала рекомендуется установить звукоизоляцию между комнатами и повесить шторы, блокирующие попадание света с улицы.

В допросной комнате обычно размещают диван, два кресла, невысокий столик, комод или закрытый стеллаж для вспомогательного материала.

Вспомогательные материалы используются при допросе детей и хранятся на закрытых полках. Рекомендуемые вспомогательные материалы для детей могут включать:

- игрушки для детей разного возраста и пола (пластиковый конструктор, машинки, куклы и пр.);



<sup>25</sup> Зеркало Гезелла — одностороннее зеркало (зеркало-шпион, полицейское зеркало) — это тонированное зеркальное стекло с эффектом односторонней видимости. Сквозь такое стекло с одной стороны можно все хорошо рассмотреть, но с другой не видно ничего, кроме собственного отражения. При этом следует помнить, что максимально эффект «работает», если зеркальная сторона хорошо освещена. Зеркала Гезелла активно применяются для следственных действий, оборудования переговорных комнат, комнат служб безопасности, психологов (в особенности детских).

- материалы для рисования: карандаши, фломастеры, бумага, раскраски;
- фигурки людей или животных, обозначающих семью (дети, родители, прародители);
- анатомические куклы<sup>26</sup>, анатомические картинки.

Вспомогательные материалы помогут ребенку освоиться в помещении, провести время ожидания умеренно активно, а также могут использоваться следователем во время допроса.

Анатомические куклы и анатомические картинки могут использоваться следователем во время допроса ребенка. С их помощью устанавливают, как ребенок называет разные части тела человека. Анатомические куклы также используются в случаях, когда ребенок затрудняется описать словами то, что с ним произошло. Например, ребенок на куклах может показать действие, которое было с ним совершено. Следует отметить, что если ребенок изображает с помощью куклы акт насилия, то следователю необходимо найти и другие свидетельства, прежде чем передавать дело в суд, поскольку нельзя, опираясь только на анатомические куклы, с уверенностью судить о том, действительно ли ребенок подвергся сексуальному насилию. Важно, чтобы во время допроса все вспомогательные материалы находились вне поля зрения ребенка и предлагались ребенку следователем (педагогом/ психологом) только по мере необходимости. На диван, где будет сидеть ребенок, необходимо положить мягкую игрушку или небольшую подушку, которую он сможет использовать для психологической защиты во время допроса.

В комнате допроса предпочтительно наличие воды или чая, салфеток, рекомендуется также иметь информационные материалы о ресурсах помощи (телефоны доверия, центров психологической и правовой помощи и пр.).

Обзорная комната служит для того, чтобы дополнительные участники следственного действия могли наблюдать за его ходом и фиксировать реакции пострадавших. В обзорной комнате устанавливается компьютер, соединенный с аудио- и видеоборудованием комнаты допроса, на который в точном соответствии с УПК должна вестись запись следственных действий, что позволит избежать повторных допросов.

## **Базовая услуга: Расследование**

### **Первоочередное внимание**

Расследованию дел о насилии в отношении женщин и детей должно уделяться первоочередное внимание. Для этого необходимо, чтобы пострадавшим/законным представителям были разъяснены суть следственных и правовых процессов, их права,

<sup>26</sup> Анатомические куклы — куклы, наделенные некоторыми первичными или вторичными половыми признаками человека.

а также чтобы им была предоставлена информация об имеющихся службах помощи (юридической, социальной, медицинской, психологической). Расследование должно начинаться незамедлительно, дела не должны откладываться, необходимо стремиться к расследованию в кратчайшие процессуальные сроки, нарушение процессуальных сроков должно строго контролироваться.

### **Медицинские и психосоциальные потребности**

Сотрудники ОВД, в том числе следователи, должны бережно обращаться с пострадавшими и гарантировать, что предпринятые ими действия в дальнейшем не принесут вреда пострадавшим.

В ходе расследования необходимо обращать внимание и реагировать на проблемы медицинского и психологического характера и направлять пострадавших для получения помощи в соответствующие организации.

### **Направление на судебно-медицинскую экспертизу**

В ходе расследования важно направлять всех пострадавших на прохождение судебно-медицинской экспертизы и комплексной психолого-психиатрической экспертизы. Направление на комплексную психолого-психиатрическую экспертизу при отсутствии физических следов насилия является обязательным.

### **Информация и доказательства**

Необходимая информация и доказательства должны быть взяты у пострадавшей и свидетелей быстро и профессионально. Использование средств аудиовидеозаписи поможет свести к минимуму повторные опросы пострадавшей и не допустить повторной виктимизации.

### **Сбор доказательств**

При рассмотрении материалов сотрудники ОВД обязаны обеспечить полный сбор доказательств и принять предусмотренные меры по приобщению и сохранению вещественных доказательств.

В целях установления степени тяжести нанесенных телесных повреждений следователь назначает судебно-медицинскую экспертизу. В целях оценки степени тяжести возникших психических расстройств назначается комплексная психолого-психиатрическая экспертиза, назначение данной экспертизы является обязательным при отсутствии следов физических повреждений на теле пострадавшей.

В целях сохранения доказательств следователь должен разъяснить пострадавшей/законным представителям ее/их права, а также что необходимо сделать и чего следует избегать, чтобы не уничтожить доказательства (например, не мыться, не менять одежду и т.д.) и объяснить, для чего могут оказаться важными/полезными собранные

доказательства. Рекомендуется уточнить у пострадавших, какие доказательства насилия возможны для приобщения к материалам в качестве доказательств.

При сборе улик, на которых может основываться обвинение, требуется обеспечить уважение к достоинству пострадавшей. Требуется собирать улики, опирающиеся в первую очередь на достоверность обвинения, а не на правдивость или не правдивость пострадавшей.

### **Осмотр места преступления**

Место преступления должно быть осмотрено тщательно и своевременно, с обеспечением сохранности всех улик. Улики собирают, хранят и обрабатывают с целью соответствия предъявляемым доказательствам. Особое внимание должно уделяться правильному изъятию, упаковке и хранению следов биологического происхождения, которые могут быть выявлены на одежде потерпевших и подозреваемых, а также на различных предметах, изъятых с места происшествия. После проведения анализа улик определяются дальнейшие шаги в расследовании.

### **Процессуальные действия, связанные с допросом потерпевших**

Следователь должен стремиться свести к минимуму число допросов потерпевших женщин и детей. С этой целью должна быть проведена тщательная подготовка к допросу — подготовлено помещение, составлен план и перечень вопросов, должны учитываться рассмотренные выше особенности опроса женщин и детей, подвергшихся насилию.

С целью обеспечения безопасности потерпевших, снижения эмоционального воздействия и недопущения виктимизации опознание рекомендуется проводить в специальном помещении, когда опознаваемое лицо не видит и не слышит опознающее лицо. В УПК также предусмотрено проведение опознания по фотоснимкам, материалам видеозаписи, при котором не исключается дальнейшая возможность предъявления лица для опознания.

Особое внимание должно уделяться случаям, когда потерпевшие/законные представители отказываются от поддержания обвинения и выражают готовность примириться с нарушителем. В таких случаях следователь должен всесторонне изучить причины изменения позиции потерпевшей стороны и принять меры для устранения барьеров, которые оказывают давление на них с тем, чтобы заставить их отказаться от обвинения.

Деятельность следователя должна быть направлена на установление подозреваемого лица и, если необходимо, его задержания. В случае досудебного освобождения из-под стражи лица, подозреваемого или обвиняемого в насилии, необходимо учитывать риск для потерпевшей стороны и предусмотреть меры обеспечения ее безопасности. Потерпевшая сторона должна узнать о досудебном освобождении из-под стражи подозреваемого или обвиняемого.



Результатом работы следователя должен быть качественно подготовленный отчет о расследовании, включающий все необходимые доказательства, направленные для рассмотрения в суд в соответствии с процессуальными сроками.

Со стороны руководства ОВД должен проводиться систематический анализ с целью определения качества обращения с женщинами и девочками, подвергшимися насилию, изучения причин отказа от поддержания обвинения, определения качества следствия, а также рассмотрения претензий к услугам.

### **Опрос лица, предположительно совершившего насилие**

При опросе лица, предположительно совершившего насилие, не рекомендуется пользоваться словами, которые смягчают степень серьезности совершенного насилия. Например, не стоит употреблять такие слова, как «ссора», «конфликт», «разборка».

Необходимо пресекать все попытки самооправдания лица, совершившего семейное насилие и перекладывания вины за совершение насилия на пострадавших или на внешние обстоятельства.

### **Рекомендуется собрать следующие сведения:**

- анкетные данные гражданина подозреваемого, место жительства, род занятий;
- каков характер взаимоотношений с пострадавшей;
- какова причина совершения насилия;
- как происходило насилие;
- предлагал (а) ли пострадавший (ая) подозреваемому прекратить насильственные действия и решить проблему мирным путем;
- кто может подтвердить его (ее) доводы, а также имеются ли свидетели совершения насилия в отношении пострадавшей(го);
- применялось ли ранее со стороны данного лица насилие;
- применяло ли данное лицо насилие в отношении детей;
- как часто данное лицо употребляет спиртные напитки и наркотические вещества, каково его поведение в состоянии алкогольного опьянения;
- обращалась ли ранее пострадавшая в какие-либо органы по фактам насилия со стороны данного лица, какие были приняты меры и решения;

- проходило ли ранее лицо, совершившее насилие, лечение от алкоголизма и наркомании;
- занимается ли данное лицо воспитанием детей и какую пользу приносит членам семьи;
- какая одежда была при пострадавшем на момент применения в отношении нее (него) насилия, какие характерные следы остались на них;
- что было повреждено дома при совершении насилия;
- способ преодоления сопротивления пострадавшей.

### **Координация и межведомственное взаимодействие**

Скоординированный и комплексный подход в отношении женщин и детей включает координацию деятельности с другими субъектами в области правосудия и охраны правопорядка, такими как органы прокуратуры и суды.

На практике это означает, что в органах внутренних дел, прокуратуры и судах существует единодушное понимание того, что такое насилие в отношении женщин, данные органы имеют единую философскую концепцию отклика на насилие в отношении женщин. Между ними установлены способы обмена информацией в рамках юридических требований к соблюдению тайны и конфиденциальности. Следователи должны принимать во внимание информацию предыдущих обращений потерпевших по фактам насилия, а также о наличии гражданских, семейных и других дел на рассмотрении суда.

Порядок взаимодействия государственных органов в случаях семейного насилия, в том числе если его результатом оказалось преступление, предусмотрен в Постановлении Правительства Кыргызской Республики от 1 августа 2019 года №390 «О порядке осуществления охраны и защиты от семейного насилия».

Особый порядок взаимодействия органов социального развития, по защите детей с органами внутренних дел определен Инструкцией о порядке взаимодействия органов социального развития, по защите детей с органами внутренних дел в сфере охраны и защиты от семейного насилия, утвержденной совместным приказом Министерства труда и социального развития Кыргызской Республики от 25 октября 2019 г. №133 и Министерства внутренних дел Кыргызской Республики от 25 октября 2019 г. №917.

### **Перенаправление**

Перенаправление женщин и детей, подвергшихся насилию, включает выполнение следующих действий:

- консультирование на предмет размещения в безопасном месте, направление в кризисные центры/приюты;
- если признаки физического или сексуального насилия являются очевидными, убедиться, что в отношении пострадавшей/его проведено медицинское обследование, и она получает медицинскую помощь;
- постоянно обновлять карту поставщиков услуг в случаях насилия. Карата должна включать перечень учреждений/организаций, которые предоставляют услуги пострадавшим от насилия женщинам и детям с адресами, контактами и видами предоставляемых услуг;
- обсудить с пострадавшей/им в какую организацию направление может быть полезно в соответствии с оцененными потребностями и пожеланиями;
- сообщить пострадавшей/ему о возможности направления в другие государственные учреждения, согласно просьбе и/или необходимости;
- получить согласие пострадавшей/его на осуществление направления.

Система перенаправления будет работать эффективно, если информация/сведения об специализированных службах и уполномоченных органах и контактные данные будут систематизированы, и поставщики услуг будут взаимодействовать друг с другом.

## **Базовая услуга: Опрос женщин и детей, подвергшихся насилию**

### **Особенности опроса женщин**

Приветствуйте в доброжелательной манере. Представьте и кратко проинформируйте о вашей компетенции в оказании помощи. Попросите заявителей представиться.

- Ведите беседу спокойно и доброжелательно.
- Будьте открыты для общения.
- Демонстрируйте Вашу заинтересованность в оказании помощи. Тон голоса, выражения лица и глаз, содержание слов должны подчеркивать вашу обеспокоенность произошедшим.
- Избегайте физического контакта с лицом, пережившим насилие, и с сопровождающими ее/его лицами.
- Спросите пострадавшую (его)/законного представителя о желании получить поддержку от сотрудника ОВД того же пола (особенно в случаях сексуального насилия).

- Дайте возможность заявителям задать вопросы обо всем, что они посчитают важным.
- Помните о потребностях различных групп населения (например, лиц с инвалидностью, не владеющих государственным/официальным языками, религиозных лиц и этнических меньшинств) и приложите все усилия для учета их потребностей.
- Не оставляйте лицо, пережившее насилие, в одиночестве в кабинете, поскольку существует риск членовредительства.

### Создайте условия для опроса

- Проводите пострадавших в помещение, в котором будет проходить опрос, предложите присесть. Если нет специализированного помещения для опроса жертв насилия, разговор лучше вести за круглым столом. Если стол прямоугольный, то рекомендуется выбрать угловое расположение.



Нахождение непосредственно «лицом к лицу» и пристальный взгляд «глаза в глаза» может спровоцировать неблагоприятные психологические реакции у женщин, подвергшихся насилию, особенно сексуальному. Размещение лица, пережившего насилие, в положении, где она/он сможет видеть дверь входа/выхода, может дать им чувство контроля над ситуацией.

- Перед началом разговора обеспечьте условия конфиденциальности, если при разговоре должны присутствовать третьи лица, например, другие сотрудники ОВД, подробно объясните пострадавшим, какова их роль, задача, и заверьте ее/ его в том, что вся информация о насилии будет строго конфиденциальной.
- Задайте несколько уместных вопросов для выяснения и удовлетворения первичных физиологических потребностей человека — потребность в воде, еде и сне.
- Выясните, не угрожает ли пострадавшим какая-либо опасность, примите меры для обеспечения безопасности и безопасности их детей.
- Активно слушайте и задавайте уточняющие вопросы.

Остановимся более подробно на практическом применении приведенных выше международных стандартов и принципов в разговоре с пострадавшими:

- при разговоре с пострадавшей женщиной или ребенком по возможности не показывайте им все, что может напугать их (например, оружие, дубинку, наручники). Если это невозможно, то объясните женщине, пережившей насилие, что

наличие этих предметов является обязательным, но это не имеет ничего общего с данной ситуацией;

- берите на себя инициативу в вопросах о насилии — не ждите, что женщина сама все расскажет. Это покажет ей, что вы берете на себя профессиональную ответственность за ее ситуацию, и поможет построить доверительные отношения;
- помните, пострадавшая, вероятнее всего, находится в стрессовом или шоковом состоянии, и, следовательно, ей трудно адекватно оценивать произошедшее в отношении нее насилие и его возможные последствия;
- запрещается задавать женщине вопросы о случившемся насилии в присутствии лица, совершившего насилие, детей или других членов семьи;
- будьте терпеливы, имейте в виду, что в условиях кризиса женщина может иметь противоречивые чувства к насильнику;
- избегайте пассивного слушания и отсутствия комментариев. Это может заставить ее думать, что вы не верите ей, а лицу, совершившему насилие, верите;
- внимательно прислушивайтесь к ее переживаниям и заверьте, что ее чувства оправданны;
- используйте тот же язык, что и потерпевшая; если жертва говорит на языке, отличном от того, на котором говорит сотрудник милиции, пригласите переводчика или сотрудника, который говорит на языке пострадавшей;
- адаптируйте язык и слова до уровня понимания. Не используйте профессиональный лексикон и выражения, которые могут сбить женщину с толку;
- формулируйте вопросы и фразы в благоприятной и непредвзятой манере, используя сочувствующий тон;
- не вините женщину. Используйте открытые вопросы и избегайте вопросов, начинающихся с «почему», которые, как правило, подразумевают вину пострадавшей;
- задавайте прямые вопросы, спрашивайте о конкретных действиях, начиная с наименее тяжелых форм насилия типа «толкнул», «пихнул», переходя к более серьезным действиям: «он бил вас кулаком?», «он угрожал вас убить?», «он изнасиловал?»;
- используйте вспомогательные утверждения, такие как: «Я сожалею, что это произошло с вами» или «Вы действительно прошли через многое», которые будут стимулировать женщину раскрыть больше информации;

- подчеркните, что насилие не является виной пострадавшей, и только лицо, его совершившее, несет за него ответственность;
- объясните, что информация останется конфиденциальной, а также сообщите пострадавшей о любых ограничениях на конфиденциальность;
- используйте зрительный контакт, приемлемый с культурной и религиозной точки зрения. Не отвлекайтесь на разговоры по телефону в процессе общения;
- осознавайте язык вашего тела. То, как вы стоите и держите руки и голову, каковы выражение вашего лица и тон общения, — все это подает четкий сигнал женщине о том, как вы воспринимаете ситуацию;
- информируйте пострадавшую о ее правах и видах помощи, а также о возможных мерах к насильнику. Помните, часто пострадавшая не знает законов, ей трудно понять юридический язык и запомнить все. По возможности передайте ей буклет с информацией о существующих механизмах защиты и службах помощи;
- информируя о правах, не настаивайте, чтобы она воспользовалась ими незамедлительно. Не торопите, предложите информацию, которая поможет ей оценить ситуацию, и позвольте ей самой принять решение, пользоваться своими правами или нет;
- направьте пострадавшую к специалистам или в организации, которые окажут ей квалифицированную помощь в соответствии с ее потребностями;
- если есть опасения за безопасность пострадавшей, скажите ей об этом и примите меры к обеспечению ее безопасности;
- внимательно и очень серьезно воспринимайте угрозы в ее адрес (включая угрозы убить). В случае опасности ситуации предложите женщине с детьми обратиться за предоставлением помощи по программе защиты свидетелей, в кризисные службы, убежища, безопасное место. Дайте пострадавшей телефоны и адреса кризисных и правовых центров;
- помните, что пострадавшая может вам не доверять, это вполне допустимо;
- не обещайте того, чего не сможете сделать. Это приведет к еще более тяжелым последствиям для пострадавшей;
- сохранять терпение и уважение.

## Таблица 4. Неподходящие вопросы в разговоре с женщиной

### Неподходящие вопросы/ ответы

- За что вас избил? Что вы натворили?
- Уверена, что ваш муж хотел причинить вред или сделать больно.
- Наверное, муж переживает, что побил вас.
- Нормальный человек не начинает избивать просто так.
- Может, вам кажется, может, вы просто преувеличиваете?
- Ничего страшного не случилось, не делайте трагедию.
- Женщины иногда сами провоцируют насилие, а потом жалуются.
- К мужу нужно приспосабливаться, вы же замужем.
- Почему насильник выбрал именно вас?
- Зачем вы сели к нему в машину?
- А это правда было против вашей воли или вы просто играли недотрогу?
- Решайте, будете писать заявление или нет, у меня есть другие дела.

### Особенности опроса детей

Опрос детей — жертв насилия имеет процессуальные и психологические особенности. Процессуальные особенности определяются в УПК, психологические больше связаны с созданием обстановки опроса, использования вспомогательных материалов/средств, требования по времени проведения опроса, длительности опроса, дополнительных мер по конфиденциальности. В отношении детей также действуют повышенные требования к координации, учету особенностей развития физиологических потребностей ребенка и сохранению конфиденциальности и безопасности. Следовательно необходимо иметь координацию с уполномоченным органом по защите детей при назначении законного представителя ребенка и в случае, если насилие предположительно совершено родителем, не допускать его/ее назначение законным представителем ребенка.

Дела, которые связаны с ребенком — жертвой гендерного насилия, должны расследоваться как можно быстрее. Как только ребенок или соответствующее лицо, или специалист сообщают о преступлении, необходимо установить строгие временные рамки, чтобы обеспечить безотлагательное проведение расследования.



По данным следователей, имеющих опыт работы с половыми преступлениями в отношении несовершеннолетних, дети довольно часто боятся человека в форме, блестящих пуговиц на кителе, погон. Это также является следствием того, что некоторые родители пугают своих детей милиционерами в случаях непослушания, а также высказывают недоверие к сотрудникам милиции.

Для преодоления такого страха со стороны ребенка некоторые следователи стараются вести опрос детей в гражданской форме.

Из материалов обзорной миссии ОФ «ЦИДП», 2019 г.

Опрос ребенка необходимо производить с учетом его морального состояния, особенностей развития, с уважением его достоинства. Необходимо принять все меры для сокращения повторных опросов детей и вторичной виктимизации ребенка. Кроме этого, известны случаи, когда дети в результате повторных опросов начинали думать, что им не верят, и отказывались от сотрудничества. Ненадлежащие методы опроса могут вызвать у ребенка стресс и даже привести к суициду.

Для расследования насилия в отношении детей должны привлекаться наиболее квалифицированные, специально подготовленные следователи.

Опрос ребенка включает такие этапы: подготовка, выбор места для опроса/допроса и проведение опроса/допроса.

### **Подготовка допроса**

Допросы должны планироваться в сотрудничестве с представителем уполномоченного государственного органа по защите детей, психолога или педагога, чтобы защитить права ребенка и не допустить причинения ему вреда. В процессе планирования необходимо обсудить, где и когда следует производить допрос, кто будет производить допрос ребенка и какие вопросы следует задавать (чтобы получить как можно больше фактов и избежать необходимости повторных допросов, которые могут потребоваться другим органам). В случаях, когда ребенок является достаточно взрослым, его можно привлечь к процессу планирования, чтобы, например, принять решение о месте и времени проведения допроса. Допрос детей проводится только в дневное время.

### **Место опроса**

Для эффективного проведения опроса необходимо, чтобы ребенок чувствовал себя комфортно — с точки зрения как окружения, так и лица, проводящего опрос, — и был в состоянии подробно изложить события. Предпочтительным местом проведения опроса являются специальные комнаты, о которых говорилось выше.



Согласно международным стандартам, во всех возможных случаях ребенка — жертву насилия необходимо подвергать только одному допросу. Особенности допроса несовершеннолетнего потерпевшего предусмотрены ст. 196 УПК КР от 2 февраля 2017 года №20 (вставка № 1) и ст. 203 проекта УПК от 22 сентября 2021 г. (вставка №2).

<b>Вставка № 1. Выдержка из УПК КР от 2 февраля 2017 года №20</b>	<b>Вставка № 2. Выдержка из проекта УПК КР от 22 сентября 2021 г.</b>
Статья 196. Особенности допроса несовершеннолетнего свидетеля или потерпевшего	Статья 203. Особенности допроса ребенка в качестве свидетеля или потерпевшего
1. При допросе несовершеннолетнего свидетеля или потерпевшего вызываются родители или законные представители, в случае их отсутствия вызывается сотрудник уполномоченного государственного органа по защите детей. При допросе несовершеннолетнего свидетеля или потерпевшего в возрасте до 14 лет также вызывается психолог или педагог.	1. При допросе ребенка в качестве свидетеля или потерпевшего вызываются родители или законные представители, в случае их отсутствия вызывается сотрудник уполномоченного государственного органа по защите детей. При допросе ребенка в качестве свидетеля или потерпевшего в возрасте до 14 лет также вызывается психолог или педагог.
2. Несовершеннолетние свидетели и потерпевшие в возрасте до 16 лет не предупреждаются об ответственности за отказ от дачи показаний и за дачу заведомо ложных показаний. При разъяснении таким свидетелям и потерпевшим процессуальных прав и обязанностей им указывается на необходимость говорить только правду. Несовершеннолетним свидетелю и потерпевшему разъясняется право отказаться от дачи показаний, уличающих в совершении преступления их самих или близких родственников. О разъяснении прав и обязанностей делается отметка в протоколе, которая удостоверяется подписью свидетеля или потерпевшего, а также лицами, представляющими их интересы.	2. Свидетели и потерпевшие дети в возрасте до 16 лет не предупреждаются об ответственности за отказ от дачи показаний и за дачу заведомо ложных показаний. При разъяснении таким свидетелям и потерпевшим процессуальных прав и обязанностей им указывается на необходимость говорить только правду. Ребенку разъясняется право отказаться от дачи показаний, уличающих в совершении преступления их самих или близких родственников. О разъяснении прав и обязанностей делается отметка в протоколе, которая удостоверяется подписью свидетеля или потерпевшего, а также лицами, представляющими их интересы.
3. Присутствующим при допросе лицам, указанным в части 1 и 2 настоящей статьи, разъясняется право делать подлежащие занесению в протокол замечания о нарушении прав и законных интересов допрашиваемых, а также с разрешения следователя задавать вопросы допрашиваемому. Следователь вправе ответить вопрос, однако должен занести его в протокол и указать причину отвода.	3. Присутствующим при допросе лицам, указанным в частях 1 и 2 настоящей статьи, разъясняется право делать подлежащие занесению в протокол замечания о нарушении прав и законных интересов допрашиваемых, а также с разрешения следователя задавать вопросы допрашиваемому. Следователь вправе ответить вопрос, однако должен занести его в протокол и указать причину отвода.

## Проведение опроса

Общение с детьми и опрос детей, являющихся жертвами насильственных преступлений, могут оказаться сложной задачей, поэтому необходимо разработать подробный план опроса для того, чтобы обеспечить сбор точной информации таким образом, чтобы учитывать потребности ребенка и минимизировать причиняемый вред. Необходимо следовать плану, изложенному ниже:

### а. Представление и установление контакта

В самом начале необходимо представиться, разъяснить цель опроса, кто будет присутствовать на опросе, сколько времени он будет вестись, и что случится после того, как он будет окончен. Также необходимо разъяснить, как будет вестись запись опроса и использоваться полученная информация.

Важно успокоить ребенка и сообщить ему, что, если он не знает ответа на вопрос или не понимает его, он должен прямо об этом сказать. Кроме того, если окажется, что специалист, проводящий опрос, неправильно понял ответ, то ребенок должен поправить его или сказать ему об этом.

Эта часть допроса используется, чтобы помочь ребенку снять нервное напряжение и установить доверие между ним и специалистом. Необходимо понимать, что понадобится некоторое время для того, чтобы ребенок почувствовал себя комфортно для разговора со специалистом, особенно в случаях, когда он вспоминает события, являющиеся для него драматичными или связаны с интимными подробностями.

### б. Получение информации

Насколько это возможно, опрос должен состоять из свободных воспоминаний ребенка, и необходимо предлагать ему рассказать историю своими словами. Детали, дополнительная информация или продолжение свободного воспоминания поощряются такими вопросами, как «и что случилось потом?»

Когда необходимо задать вопросы, чтобы уточнить события или получить дополнительную информацию, по возможности они должны допускать разные ответы. Не следует использовать наводящие вопросы, которые подталкивают ребенка к даче нужного ответа. Избегайте использование повторяющихся вопросов, поскольку они могут сигнализировать ребенку о том, что предыдущий ответ, который он дал, является неприемлемым или «неверным».

### в. Завершение

Завершение опроса надлежащим образом также имеет большое значение. Ребенка необходимо спросить, желает ли он рассказать что-нибудь еще или имеются ли у него какие-либо вопросы, которые он хотел бы задать. Важно еще раз

повторить, как будет использоваться полученная информация, и не обмануть ожиданий ребенка в отношении того, что может случиться в будущем. Ребенка следует поблагодарить за беседу и сообщить обо всех доступных ему вспомогательных службах.

Пример сценария опроса ребенка представлен в Приложении 1.

### **Особенности опроса женщин и детей, подвергающихся множественным формам дискриминации и насилия**



Множественная дискриминация – это дискриминация одного человека сразу по нескольким признакам. Каждый из нас имеет пол, сексуальную ориентацию, возраст, национальность и т. д. Любая особенность личности человека или любая их комбинация может быть причиной для дискриминации. Человек может становиться объектом отдельных дискриминационных действий по разным признакам, каждый из которых усугубляет неблагоприятное отношение к нему. Термины «пересекающая дискриминация» и «пересекающиеся формы насилия» широко используются для описания ситуаций, в которой два или более признаков неразрывно служат в качестве основания для дискриминации или насилия. Перекрестный подход позволяет специалистам выявлять новые аспекты дискриминации и насилия, которые при иных обстоятельствах остались бы невидимыми.



Некоторые лица и группы лиц являются уязвимыми, и есть повышенная вероятность проявления по отношению к ним насилия. Любой человек в какой-то период своей жизни может оказаться в уязвимом положении. В этом положении часто оказываются следующие люди:

- дети, оставшиеся без попечения родителей/находящиеся в детских домах;
- дети, находящиеся в конфликте с законом;
- беременные женщины;
- люди с хроническими заболеваниями, которым требуется регулярный доступ к услугам, в том числе с неизлечимыми/психическими заболеваниями;
- люди с инвалидностью;
- заключенные/освободившиеся из мест лишения свободы;
- беженцы, мигранты, люди в домах престарелых.

Женщины и дети, относящиеся к уязвимым группам, имеют более высокие риски стать жертвами гендерного и семейного насилия. При этом очень часто женщины из уязвимых групп могут подвергаться нескольким видам насилия одновременно (пересекающимся формам насилия). Особенно подвержены пересекающимся формам насилия следующие группы женщин: женщины, принадлежащие к меньшинствам; женщины-беженцы; женщины, лишённые средств к существованию; женщины, находящиеся в закрытых учреждениях или в местах ограничения свободы; женщины с инвалидностью; женщины-наркопотребительницы; пожилые женщины; женщины, проживающие в отдалённых районах; представители ЛГБТ+<sup>27</sup>. Женщины и дети, подвергающиеся пересекающимся формам насилия, могут сталкиваться с дополнительными препятствиями при подаче жалоб о насилии, такими как недоступность, недоверие и отклонение жалоб со стороны милиции, прокуроров и судов.

В таблице 5 приведены некоторые особенности общения с людьми с инвалидностью в зависимости от вида нарушения здоровья.

**Таблица 5.** Особенности общения и коммуникации с пострадавшими от насилия с инвалидностью

ВИД НАРУШЕНИЯ	РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБЩЕНИЯ
<p><b>При нарушении опорно-двигательного аппарата</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>— При разговоре сидите на одном уровне с человеком с инвалидностью, например, сесть рядом на стул, чтобы человеку на коляске не пришлось запрокидывать голову.</li> <li>— Не перемещайте костыли, палочки, трости или инвалидные кресла без получения разрешения.</li> <li>— Инвалидная коляска — это часть неприкасаемого пространства человека. Не опирайтесь на коляску. Прежде чем оказать помощь в передвижении коляски, необходимо предложить, нужна ли помощь.</li> </ul>
<p><b>Проблемы со слухом</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Имейте список сурдопереводчиков вашего района.</li> <li>— Расположитесь необходимо так, как удобно человеку с нарушением слуха, например, со стороны средства индивидуального усиления звука.</li> <li>— В начале разговора убедитесь, что слабослышащий получатель услуг обратил на вас внимание.</li> <li>— Если получатель услуги не обращен к вам лицом, осторожно коснитесь его плеча.</li> </ul>

<sup>27</sup> Знак + указывает на то, что список идентичностей не ограничен.

---

## ВИД НАРУШЕНИЯ

## РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБЩЕНИЯ

### Проблемы со слухом (продолжение)

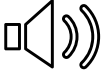



- Не кричите и не повышайте голос. Смотрите прямо на получателя услуг и не прикрывайте рот. Убедитесь, что вас понимают.
- Установите и зафиксируйте как можно скорее предпочтительный для человека способ общения
- Используйте короткие и простые фразы, не используйте в речи специальные термины и сложные конструкции в предложениях.
- Говорите медленно и четко, чтобы получатель услуг мог читать по губам;
- Имейте возможность вызвать сурдопереводчика.

### Проблемы со зрением



- Незрячему человеку нужно обязательно назвать себя и представить других собеседников, а также остальных присутствующих (при необходимости уточнить не только имена, но и должности).
- Предлагая незрячему человеку сесть, нужно направить его руку на спинку стула или подлокотник.
- В разговоре обращайтесь к получателю услуг, а не к его сопровождающему. Если в разговоре участвуют несколько человек, то не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.
- Не прикасайтесь к человеку без предупреждения.
- Не думайте, что получатель услуги не может вас видеть совсем.
- Не убирайте трость или другое средство передвижения от получателя услуги.
- Подготовьте необходимую информацию, например, о правах и службах помощи, напечатанную большим шрифтом, в аудиоформате или в формате Брайля.
- При необходимости прочесть что-либо незрячему человеку необходимо говорить нормальным голосом и не пропускать информацию.

ВИД НАРУШЕНИЯ	РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБЩЕНИЯ
<p><b>Проблемы с речью</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Если у человека проблемы с речью, это необязательно означает, что он имеет нарушения слуха.</li> <li>— Не следует перебивать и поправлять человека, который испытывает трудности в речи.</li> <li>— Не торопите, предоставьте человеку столько времени, сколько ему необходимо, чтобы объяснить свою проблему.</li> <li>— Начинать говорить нужно только тогда, когда он закончил свою мысль.</li> <li>— Попросите человека повторить, если вы что-то не поняли.</li> <li>— Формулируйте вопросы так, чтобы получатель услуги мог ответить «да» или «нет».</li> <li>— При наличии серьезных барьеров в речевой коммуникации тактично предложите альтернативный способ обмена информацией, например переписку.</li> </ul>
<p><b>Интеллектуальные нарушения</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>— При взаимодействии с человеком с когнитивными (интеллектуальными) нарушениями необходимо смотреть в лицо собеседнику, поддерживая визуальный контакт. Вместе с тем не следует настаивать на поддержании зрительного контакта, если собеседнику некомфортно.</li> <li>— При разговоре в присутствии человека с интеллектуальными нарушениями не допускать упоминания его в третьем лице, а также того, что он не понимает смысла сказанного между иными людьми.</li> <li>— Используйте простые слова и короткие предложения.</li> <li>— Повторяйте инструкции и важную информацию различными способами, используя различные инструменты общения, чтобы помочь получателю услуги легче понять (например, анатомические модели или куклы).</li> <li>— Следует помнить, что люди с нарушениями интеллектуального развития, сохранившие дееспособность, вправе сами делать осознанный выбор: принимать помощь или нет, давать ли согласие на получение какой-либо услуги, принимать иные решения, а также подписывать необходимые документы.</li> </ul>

**ВИД НАРУШЕНИЯ**

**РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБЩЕНИЯ**

**Интеллектуальные нарушения (продолжение)**



- Предоставьте получателю услуги номер телефона или способ повторного обращения к поставщику услуги в случае возникновения дополнительных вопросов.
- Следует проявить терпение, такт, внимательно относиться к собеседнику, обсуждать все необходимые темы, при этом не стараться заведомо принижать его возможности или его достоинство, не говорить как бы свысока, не говорить резко, даже если для этого имеются основания.

При оказании услуг и помощи женщинам и детям с инвалидностью очень важно использовать корректные термины и слова, в таблице 6 приведены примеры допустимых и недопустимых высказываний.

**Таблица 6.** Использование корректных терминов в отношении людей с инвалидностью

<b>НЕКОРРЕКТНЫЙ ТЕРМИН</b>	<b>КОРРЕКТНЫЙ ТЕРМИН</b>
Инвалид	Люди/ женщина/мужчина/ребенок с инвалидностью
ДЦПшник Страдающий ДЦП	Человек/ женщина/ мужчина/ ребенок с ДЦП
Даун. Страдающий болезнью Дауна.	Человек/ женщина/ мужчина/ ребенок, живущий с синдромом Дауна  Человек/ женщина/ мужчина/ ребенок с синдромом Дауна  Ребенок с особенностями развития
Глухонемые	Человек/ женщина/ мужчина/ ребенок с утратой слуха. Слабослышащие
Колясочники	Человек/ женщина/ мужчина/ ребенок на коляске

В таблице 7 приведены корректные термины, которые помогут улучшить общение с представителями ЛГБТ+.

**Таблица 7.** Использование корректных терминов в отношении ВИЧ-положительных людей и ЛГБТ+

<b>Некорректный термин</b>	<b>Корректный термин</b>
Больные ВИЧ; Зараженные СПИДом.	Человек с ВИЧ-позитивным статусом; Люди, живущие с ВИЧ;
Люди нетрадиционной ориентации Секс-меньшинства.	Гомосексуальные люди/ геи/ бисексуальные люди/ бисексуалы(ки)/ лесбиянки/ квирлюди
Гомосексуализм / гомосексуалисты	Гомосексуальность/ геи/ гомосексуалы/ гомосексуальные люди
Мужчина, который стал женщиной/ женщина, которая стала мужчиной	Трансгендерная женщина/ трансгендерный мужчина





# Приложение 1. Сценарий практического интервью с ребенком — жертвой гендерного насилия<sup>28</sup>

Предложенные вопросы могут быть изменены в зависимости от конкретных потребностей ребенка и адаптированы в соответствии с его возрастом. Специалистом в данном случае может выступать: следователь, представитель уполномоченного государственного органа по защите детей, психолог, педагог, социальный педагог.

## Представление и установление контакта

**Специалист:** «Здравствуй [имя ребенка], меня зовут...

Я сотрудник милиции / социальный работник / и т. д. Часть моей работы заключается в том, чтобы выслушивать детей и молодых людей о том, что могло с ними случиться, дать им шанс описать любые опасения, которые могут их беспокоить».

[Второй интервьюер также представляет себя ребенку]

**Второй специалист:** «Сегодня я буду вести запись нашего разговора, потому что все, что ты скажешь здесь, является важным, и я хочу сделать так, чтобы хорошо все запомнить».

[Получите согласие, если оно не было получено ранее. Также ответьте на любые спонтанные вопросы, которые ребенок задает на этом этапе].

«Прежде чем мы начнем, я хотел бы напомнить тебе кое о чем».

«Во-первых, я здесь в основном для того, чтобы слушать. Я буду просить тебя рассказать мне о том, что случилось с тобой, но ты имеешь возможность сам выбирать, о чем говорить».

[Пауза]

«Я не знаю, что случилось, меня там не было, поэтому я хочу, чтобы ты мне помог понять все. Даже если ты думаешь, что я уже кое-что знаю, все равно тебе следует рассказать мне. Смог ли я объяснить тебе это как следует?»



<sup>28</sup> Источник: Содействие в росте специализации судей по уголовным делам при рассмотрении дел, связанных с детьми, вступившими в контакт с законом. Учебное пособие «Правосудие в отношении детей» по проекту Исследовательского центра при Верховном суде Республики Узбекистан. Ташкент: 2013.

[Пауза]

«А теперь я могу задать некоторые вопросы, на которые ты можешь не знать ответа. Это нормально. Мы не в школе ты знаешь, что если учитель задает тебе вопрос, а ты отвечаешь, что не знаешь ответа, то что скажет тебе учитель?»

[Ребенок: «Учитель скажет, что я должен постараться или угадать ответ»].

«Итак, я не требую, чтобы ты знал все ответы. Если ты не знаешь, просто отвечай: “Я не знаю”. Давай потренируемся. Если я скажу: “Какого числа мой день рождения?”, ты должен ответить...»

[Подождите, пока ребенок ответит]

«Правильно. Так же, если ты не помнишь ответа на какой-то вопрос, ты можешь просто сказать:

«Я не помню».

«Итак, сегодня я могу задать тебе некоторые вопросы, которые ты не понимаешь или которые кажутся тебе «немного странными». Я постараюсь не задавать такие вопросы, но если я задам их, я хочу, чтобы ты сказал: «Я не понимаю». Тогда я могу попытаться задать их по-другому. Итак, если я скажу: «Сколько вегов в ваге?», ты должен ответить...»

[Подождите, пока ребенок ответит]

«Правильно. Ты не должен пытаться угадать ответы. Если вопрос не имеет смысла, просто скажи мне об этом. Также, если я ошибаюсь или понимаю что-то неправильно, я хочу, чтобы ты мне сказал об этом. Например, если я говорю: «Итак, тебе нравится, что тебе 7 лет?», ты должен ответить: «Мне не 7 лет, мне 5 лет», потому что тебе именно столько лет на самом деле. Давай потренируемся на другом примере. Если я скажу, что твоего папу зовут X, ты должен сказать...»

[Подождите, пока ребенок ответит]

«Да, твоего папу на самом деле зовут Y. Всегда поправляй меня, если я говорю что-то неправильно».

«Итак, сегодня я могу задать тебе один и тот же вопрос несколько раз. Или я могу задать тебе вопрос, который уже задавал тебе кто-то другой. Это не значит, что в первый раз ты дал неверный ответ. Это просто поможет мне вспомнить, что ты сказал. Поэтому, если задам вопрос еще раз, просто скажи мне правду, потому что это очень важно».

[Пауза]

«Я хочу, чтобы ты говорил мне правду. А не то, что кто-то указал тебе говорить. Я не хочу, чтобы ты что-то выдумывал. Говори мне только то, что на самом деле случилось с тобой, что ты видел собственными глазами, что ты слышал собственными ушами, унюхал своим собственным носом и попробовал на вкус своим собственным ртом. Ты сделаешь это?».

## Установление доверия

«До сих пор больше всех говорил я. Но начиная с этого момента сегодня, больше всех должен будешь говорить ты. Почему бы тебе не рассказать немного о себе и своей семье?»

[Подождите, пока ребенок ответит]

«И что еще ты можешь рассказать мне о своей семье?»

[Подождите ответа]

«Что тебе нравится делать?» (Ребенок: «Смотреть телевизор».) «Расскажи мне о своей любимой телевизионной передаче».

[Подождите ответа]

«Недавно мы справляли праздник [например, Новый год]. Расскажи мне, как вы справили праздник [событие]».

[Подождите ответа]

«Что еще ты можешь рассказать мне об этом [событии]?»

[Подождите ответа]

«Подумай еще о [событии]. Я хочу, чтобы ты рассказал мне все, что произошло, с того момента, как ты проснулся утром, и до того момента, когда ты пошел спать той ночью».

[Если ребенок говорит лишь вкратце, подсказывайте ему, спрашивая: «И что случилось потом?». Также прощупывайте подробности всего, что упоминает ребенок. Например, если ребенок говорит: «Мы открыли подарки», скажите: «Расскажи мне все, что ты помнишь, все подробности того, что случилось, когда вы открыли подарки»]

[Подождите ответа. Затем сделайте заключение...]

«Ого! Похоже, что вы чудесно справили праздник!»

## **Получение информации, имеющей отношение к делу: свободное припоминание**

[Кратко напомните о основанных правилах]

«А теперь настало время поговорить кое о чем другом, о причине, по которой ты сегодня оказался здесь. Ты знаешь, почему ты сегодня здесь оказался?»

[Если ребенок что-то утверждает или кого-то обвиняет, повторите такое обвинение и попросите ребенка дать более подробную информацию].

«Итак, [вкратце обобщите основную проблему/правонарушение, о которой/котором только что рассказал ребенок]. Я хочу, чтобы ты рассказал мне все, что случилось; с самого начала до самого конца, все, что ты можешь вспомнить».

[, С другой стороны, если первая просьба не привела к получению какого-либо ответа, имеющего отношение к делу, то перейдите к подсказкам, приведенным ниже]:

«Скажи мне, почему ты сегодня оказался здесь?»

«Я слышал, что ты сказал что-то своему учителю/другу/маме на прошлой неделе. Расскажи мне все, что ты можешь рассказать об этом».

«Как я уже говорил тебе, моя работа заключается в том, чтобы поговорить с детьми о тех проблемах, которые могут их беспокоить. Очень важно, чтобы я понимал, беспокоит ли тебя что-то. Как ты думаешь, почему [опекун] привел тебя сюда сегодня?»

[Если ребенок не ссылается ни на какие обвинения, предложите ему рассказать все в свободной форме, используя надлежащие открытые ответы, допускающие множество ответов, новые вопросы и подсказки, когда ребенок останавливается].

Например: «Расскажи мне все, что ты можешь рассказать об этом», «Что произошло потом?», «Угу», «Продолжай», «Ты сказал... . Пожалуйста, ты можешь рассказать мне об этом подробнее?»

## **Получение информации, имеющей отношение к делу: опрос**

[Как только станет ясно, что ребенок закончил свой свободный рассказ, установите, имело ли описанное событие разовый или повторяющийся характер]:

«Это случилось один раз или больше одного раза?»

[Если ребенок отвечает: «Один раз», то верните внимание ребенка к особенно заметным деталям события, о котором он рассказал. Ссылайтесь на эти и при необходимости на другие детали, чтобы получить более полные описания/разъяснения].

«Ты уже сказал, что... Пожалуйста, расскажи/ объясни/ опиши...»

[Если ребенок говорит, что это случалось более одного раза]:

«Подумай и вернись назад в то время, которое ты хорошо помнишь [в самый первый раз, когда это случилось], в последний раз, когда это случилось. Я хочу понять, что произошло, с самого начала до самого конца».

[После того как ребенок закончит рассказывать о событии №1, продолжайте использовать подсказки, допускающие множество ответов, например: «А что произошло потом?», «Что еще ты можешь рассказать мне об этом?». После того как ребенок закончит рассказывать об этом случае, задайте вопросы о других заметных случаях и постарайтесь получить как можно больше подробностей о каждом случае].

[Наконец спросите: «Были ли еще какие-то другие случаи, которые ты помнишь хорошо? Расскажи мне об этом случае с самого начала до самого конца», используя вышеприведенные подсказки для получения дополнительной информации].

[Если от ребенка требуется получить дополнительные данные, могущие служить доказательством, например, о внешности преступника, то на этом этапе постарайтесь получить такие данные, используя уточняющие вопросы, начинающиеся с вопросительных слов (кто, что, где, когда, как и т.д.), если это возможно]

Например: «Как выглядел этот мужчина?» [Подождите ответа, затем продолжите] «Расскажи мне подробнее об этом мужчине, все, что ты можешь вспомнить».

## **Завершение**

[После того как вы обобщите основные пункты заявления ребенка и посоветуетесь со вторым интервьюером, спросите]: «Есть ли еще что-то, о чем мне следует знать?»

(Подождите ответа)

«Есть ли еще что-то, о чем ты хотел бы рассказать мне?»

(Подождите ответа)

«Есть ли у тебя вопросы, которые ты хотел бы задать мне?»

(Подождите ответа)

[После такого обсуждения передайте ребенку контактные имена/адреса/номера. Затем скажите]:

«Спасибо тебе за то, что уделил время для разговора с нами сегодня.

Через минуту я отведу тебя обратно [к твоей маме/папе/другому лицу]. Что ты собираешься делать, когда интервью закончится?»

(Подождите ответа)

[Если ребенок говорит, что собирается вернуться домой, спросите, например:]

«Ты собираешься смотреть телевизор?» или «Ты собираешься поесть что-нибудь?»

(Подождите ответа)

«Какая твоя любимая телепередача?»

(Подождите ответа)

«До свидания».



## Приложение 2. Адреса и контактные данные кризисных центров для женщин и детей

Регион	Название	Виды предоставляемых услуг	Адрес	Телефоны
г. Бишкек	Ассоциация кризисных центров Кыргызстана	Консультации психолога, юриста	г. Бишкек, пр. Чуй, д. 207, кабинет 509	(0509) 91-10-00
	Муниципальный кризисный центр г. Бишкек «Аял зат»	Консультации психолога, юриста, безопасное место	г. Бишкек ул. Интергель-по, д. 8	(0312) 65-37-42; (0550) 51-64-51
	Кризисный центр «Милосердие»	Консультации психолога, юриста	г. Бишкек ул. Трудовая, д. 10	(0312) 64-48-71
	Кризисный центр «Сезим»	Консультации психолога, юриста, безопасное место	г. Бишкек, Табышалиева, д. 3	(0312) 51-26-40
	Кризисный центр «Шанс»	Консультации психолога, юриста, безопасное место	г. Бишкек, ул. Киевская, д. 27, кабинет 503	(0312) 43-53-01; (0312) 61-32-27
	Центр помощи детям пострадавшим от насилия и жестокого обращения в г. Бишкек	Консультации психолога, юриста, безопасное место	г. Бишкек, ул. Карасаева, д. 73 (1 этаж)	(0312) 44-25-10; (0312) 54-29-34
г. Ош	Кризисный центр «Ак-Журук»	Консультации психолога, юриста, безопасное место	г. Ош, ул. Ленина, д. 205	(0550) 23-13-29; (0779) 23-19-29
	Кризисный центр «Аруулан» («Аялзат»)	Консультации психолога, юриста, безопасное место		(03222) 5-56-08

Джалал-Абадская обл.	Реабилитационный центр «Каниет»	Консультации психолога, юриста	г. Джалал-Абад, ул. Исакулова, д. 3	(3722) 2-23-03; (0774) 84-52-27
Иссык-Кульская обл.	Кризисный центр «Мээрман»	Консультации психолога, юриста	г. Каракол, ул. Торговая, д. 11	(03922) 5-04-54; (0706) 38-36-37
Таласская обл.	Кризисный центр «Маана»	Консультации психолога, юриста, безопасное место	г. Талас, ул. Тагайбаева, д. 247/2	(03422) 5-58-85; (0557) 48-47-13
Нарынская обл.	Кризисный центр «Тендеш»	Консультации психолога, юриста	г. Нарын, ул. Кыргыз, д. 31 кв. 3	(03522) 5-03-70; (0708) 74-72-74
Баткенская обл.	Кризисный центр «Жаныл мырза» (ОФ «Омур Булагы»)	Консультации психолога, юриста	г. Баткен, ул. Сыдыкова, д. 3	(0777) 39-30-77



## Список рекомендованной литературы



1. Уголовный кодекс Кыргызской Республики от 2 февраля 2017 г. № 19.
2. Уголовно-процессуальный кодекс Кыргызской Республики от 2 февраля 2017 г. № 20.
3. Уголовный и уголовно-процессуальные кодексы Кыргызской Республики, принятые Жогорку Кенешем Кыргызской Республики от 22 сентября 2021 г.
4. Пакет базовых услуг для женщин и девочек, подвергшихся насилию. Доступно по ссылке: [https://eeca.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/%D0%9C%D0%BE%D0%B4%D1%83%D0%BB%D1%8C\\_Total.pdf](https://eeca.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/%D0%9C%D0%BE%D0%B4%D1%83%D0%BB%D1%8C_Total.pdf)
5. Онлайн-курс «Деятельность правоохранительных и судебных органов в сфере защиты прав женщин от гендерного насилия» (<https://crdp.asia/study>).
6. Онлайн-курс «Базовые услуги для женщин и девочек, подвергшихся насилию» (<https://courses.crdp.asia/>).
7. «Handbook on gender-responsive police services for women and girls subject to violence» (UN Women, UNODC and the International Association of Women Police (IAWP), 2021).
8. «Strengthening Crime Prevention and Criminal Justice Responses to Violence against Women» (UN, 2014).
9. Training Programme on the Treatment of Child Victims and Child Witnesses of Crime for Law Enforcement Officials (UNODC, UNISEF, 2015).
10. Handbook on Effective police responses to violence against women (UNODC, 2010).
11. Практическое пособие для сотрудников органов внутренних дел Кыргызской Республики по работе с гендерным и семейным насилием (ЦИДП, ЮНФПА, 2018).
12. Методические рекомендации по организации и ведению допроса несовершеннолетних в специализированном помещении на этапе следствия (Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Санкт-Петербургу, 2014).
13. Практическое пособие для сотрудников следственной службы ОВД КР по эффективному расследованию гендерных преступлений, совершенных в отношении женщин и несовершеннолетних (ЦИДП, ЮНФПА, 2018).
14. Правила производства судебно-медицинских экспертиз в Кыргызской Республике, утвержденные постановлением Правительства КР от 12 января 2012 года № 33.